

Kansa-koulu

Sosiaalihuollon asiakasasiakirjalain toimeenpano

Sosiaalihuollon tiedonhallinnan yhteyshenkilöiden työpaja

06.10.2015

Maarit Hiltunen-Toura

hankejohtaja

Kansa-koulu hankkeen tarkoitus

- Tukea kansallisten luokitusten ja asiakirjarakenteiden toimeenpanoa sosiaali- ja terveydenhuollon tuotanto-organisaatioiden asiakastietojärjestelmiin, niin että ne noudattavat sosiaalihuollon asiakasasiakirjalain vaatimuksia
- Kehittää sosiaalialan henkilöstön osaamista ja valmiuksia tuottaa sosiaalihuollon asiakastietomallin mukaisia asiakastyön dokumentteja
- Yhtenäistää toimintakäytäntöjä tasalaatuisten ja asiakaslähtöisten sosiaalipalvelujen saavuttamiseksi
- Tukea sosiaalialan organisaatioiden valmiutta liittyä valtakunnalliseen sosiaalihuollon asiakastietovarantoon (KanSa)

Välittömät tulostavoitteet

Toiminta- ja tietomääritykset

- Sosiaalihuollon palvelutehtävä -luokitus otetaan käyttöön julkisen sosiaalihuollon palvelun järjestäjänä toimivissa organisaatioissa
- Sosiaalihuollon organisaatioiden palveluprosessien kuvaukset yhtenäistetään kansallisten prosessikuvausten mukaisesti
- Sosiaalihuollon asiakastietomallin mukaiset asiakasasiakirjojen (erikseen sovittu rajattu joukko) sisällöt otetaan käyttöön asiakastietojärjestelmissä

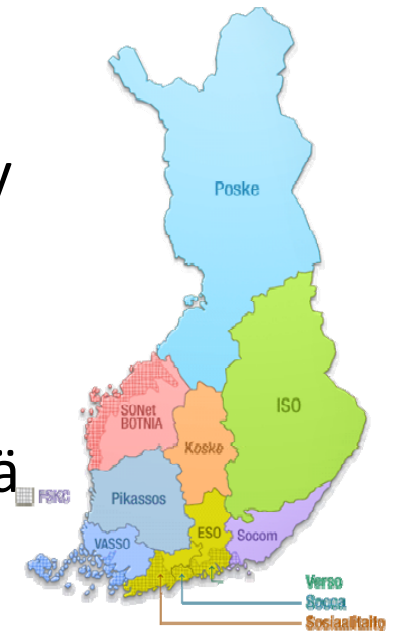
Välittömät tulostavoitteet

Kirjaamisosaamisen kehittäminen

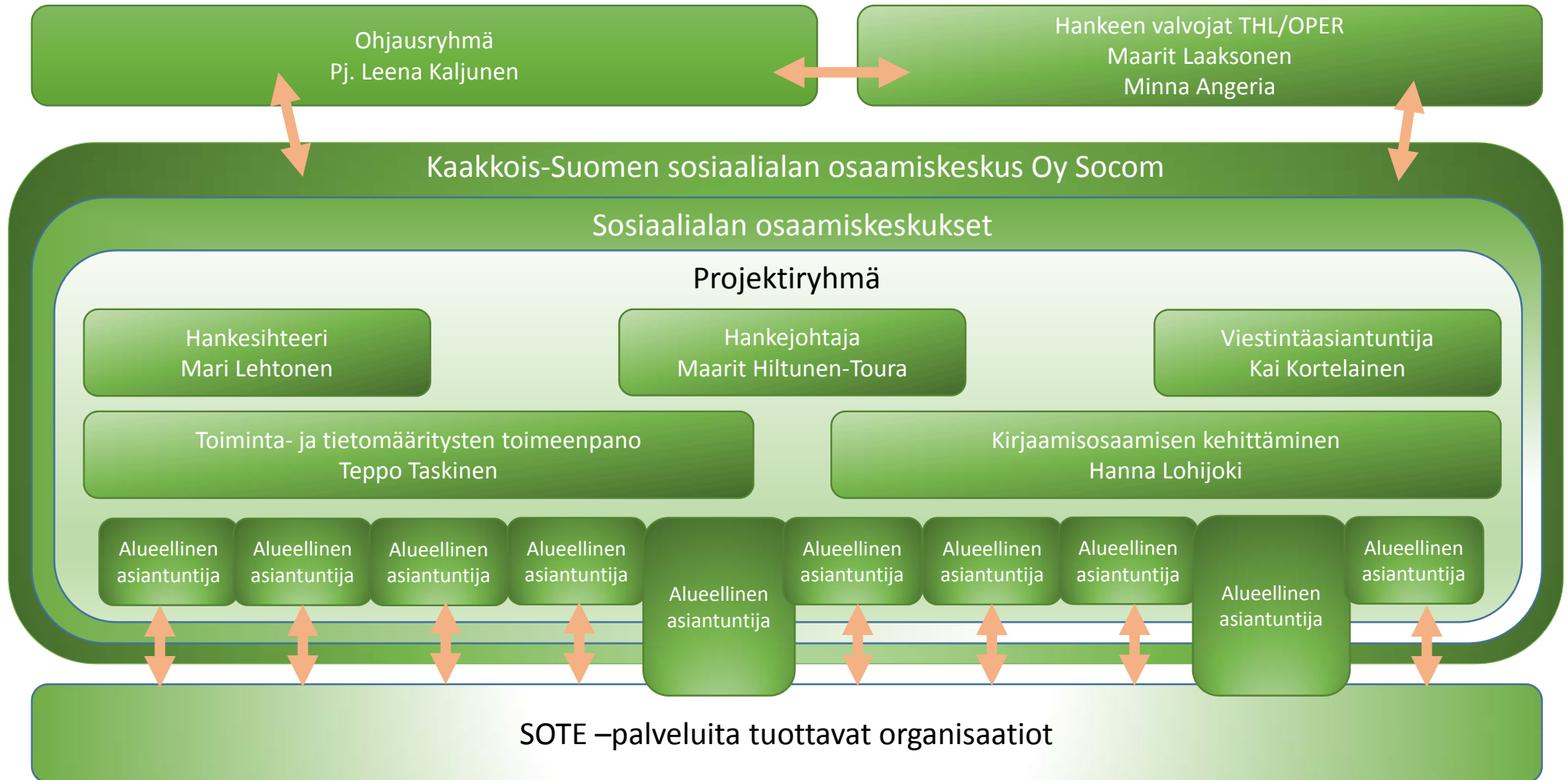
- Sosiaalipalveluja tuottaviin julkisen hallinnon organisaatioihin valmennetaan määrämuotoiseen kirjaamiseen ja kansallisen asiakastietomallin käyttöönottoon perehdytettyjä ammattihenkilöitä, jotka vastaavat henkilöstön kirjaamisvalmennuksesta omissa organisaatioissaan
- Sosiaalihuollon henkilöstölle tuotetaan valmennus- ja perehdytysmateriaalia asiakasasiakirjalain vaatimuksista ja määrämuotoisesta kirjaamisesta
- Sosiaalihuollon henkilöstölle järjestetään kirjaamisvalmennusta hankkeessa mukana olleissa sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioissa ja henkilöstön kirjaamisosaamista vahvistetaan

Resurssit ja rahoitus

- Rahoittaja: THL, kokonaiskustannukset 2,2 milj. €
- Hankeaika: 1.8.2015 – 30.6.2018
- Hallinnoija: Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy
- Toteutetaan sosiaalialan osaamiskeskusverkostoa hyödyntäen, tätä kautta koko Suomi mukana hankkeessa
- Hankejohtaja, hankesihteeri ja 2 sosiaalihuollon tiedonhallinnan asiantuntijaa valtakunnallisesti käytettävissä
- Lisäksi alueille tullaan palkkaamaan alueelliset asiantuntijat (noin 6 henkilöä), jotka sijoittuvat sosiaalialan osaamiskeskuksiin



Hankeorganisaatio



Hankkeen toimenpiteet

1. Toiminta- ja tietomääritysten toimeenpano

- TP 1 Palvelutehtäväluokituksen käyttöönotto
- TP 2 Palveluprosessien yhtenäistäminen
- TP 3 Asiakasasiakirjojen sisällön yhtenäistäminen

2. Kirjaamisosaamisen kehittäminen

- TP 4 Kirjaamisvalmennuksen sisällön tuottaminen
- TP 5 Kirjaamisvalmentajien valmennus
- TP 6 Kirjaamisvalmennusten alueellinen toteutus

Aikataulu

	2015					2016												2017												2018									
Työpaketit	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6				
Työpaketti 1: Palvelutehtäväloukituksen käyttöönotto						1. vaihe												2. vaihe																					
Työpaketti 2: Palveluprosessien yhtenäistäminen						x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x						
Työpaketti 3: Asiakasasiakirjojen yhtenäistäminen																	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x						
Työpaketti 4: Kirjaamisvalmennuksen sisällön tuottaminen						x	x	x	x	x	x	x																											
Työpaketti 5: Kirjaamisvalmentajien valmentaminen																	x	x	x	x	x	x	x	x									Päivitys		x	x	x	x	x
Työpaketti 6: Kirjaamisvalmennuksen alueellinen toteuttaminen						x	x	x	x	x																													

Hankkeen käynnistyminen: toiminta- ja tietomäärittelysten toimeenpano

- Avoin haku Kansa-koulu-hankkeen pilottiorganisaatioksi tai –alueeksi avautuu lokakuussa 2015
- Hakuaika tulee olemaan noin kuukauden mittainen
- Kartoitettavat tiedot:
 - käytössä oleva asiakastietojärjestelmä
 - palvelutehtäväluokituksen, palveluprosessikuvausten ja asiakasasiakirjasisältöjen käyttöönoton vaihe
 - perustelut pilottiorganisaatioksi ryhtymiseksi
- Pilottiorganisaatiot valitaan marras-joulukuun aikana

Hankkeen käynnistyminen: kirjaamisosaamisen kehittäminen

- Koulutuskiertue Sosiaalihuollon asiakasasiakirjalain toimeenpanon tukemiseksi
 - Yhteistyössä STM:n, THL:n ja alueen sosiaalialan osaamiskeskuksen kanssa
 - 11 tilaisuutta, jokaisella sosiaalialan osaamiskeskusalueella yksi tilaisuus + ruotsinkielisille oma tilaisuus
 - Kiertue alkaa Porista 19.11.2015
- Kirjaamisvalmennuksen sisällön suunnittelu ja tuottaminen
 - Sosiaalihuollon henkilöstölle kohdennettava kirjaamisvalmennus
 - Alueellisten kirjaamisvalmentajien valmennus

Yhteystiedot

- Hankejohtaja
Maarit Hiltunen-Toura
Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy Socom
maarit.hiltunen-toura@socom.fi
044 748 5305
- Sosiaalihuollon tiedonhallinnan asiantuntija
Toiminta- ja tietomääritysten toimeenpano
Teppo Taskinen
c/o Itä-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus ISO
teppo.taskinen@socom.fi
040 717 0314
- Sosiaalihuollon tiedonhallinnan asiantuntija
Kirjaamisosaamisen kehittäminen
Hanna Lohijoki
c/o Varsinais-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy Vasso
hanna.lohijoki@socom.fi