

Vastauksia Kansa-työpajassa; PPSHP-työpaja

1. Aiottako liittyä Kanta-palveluun 1. vaiheessa?

- Taivalkoski: ei
- Oulunkaari: valmistellaan, mahdollisesti
- Raahen: ei vielä tietoa, mutta arkistovastaavan toive kyllä
- Kuusamo: heräsi positiivinen vire liittymiseksi tämän päivän esityksen jälkeen
- Liminka: mietitään
- Kempele: normi kunnille ei kovin tullut vielä steppejä, pilotit toki edellä, arveluttaa vielä, kun ei pakko
- Tyrnävä: ei vielä tiedetä
- Oulu: ei tietoa vielä
- Kallio: ei vielä vahvistettu, mutta mielellään
- Selänne: ei tietoa vielä
- Oulainen: kuulolla, seurataan tilannetta
- Kalajoki: liittyy virallisessa vaiheessa, ei virallista vahvistusta

2. Mikä vaikuttaa olevan suurin muutos organisaatiossasi Kanta-palveluun liittyessä?

- Taivalkoski: työntekokulttuuri muuttuu huomattavasti siirryttäessä standardiin muotoon
- Kuusamo: palvelutarpeen arvioinnin kautta pitäisi tulla muutoksia, palvelujen kehittämistä, organisointi tarkasteluun
- Oulunkaari: yhtenäiset prosessit jo nyt, kirjaamiskäytäntö haasteena,
- Oulu: SHL-uudistukset on jo tehty järjestelmään, kirjaamiskäytäntöä ja dokumentointia jo terävöitetty, sähköiset dokumentit käytössä, palvelutehtävälukitus vielä työn alla, ollaan menossa kohti sähköistä arkistoa
- Kempele: toimintaprosesseja tarkistettu, kirjaajavalmentaja nimetty, päivityksiä tulossa ATJ-toimittajalta, paras tieto Tiedolta tähän mennessä, käyttöoikeusroolit työstetty,
- Tahkokangas: hyvä jos tilaajilta tulisi sähköisesti tiedot asukkaista
- Liminka: kirjaamiskäytäntö yhtenäinen ja toimintamallit, suostumukset
- Raahen: arkisto ei ihan optimaalisessa kunnossa, kirjaamisen yhdenmukaisuus haaste, omia lomakkeita paljon, joita joutuu karsimaan, paljon paperisia asiakirjoja, mitä näkyy asiakkaalle Kanta-palvelussa,
- Tyrnävä: kirjaaminen jo hyvin hallussa, käyttöoikeuksissa tehty paljon töitä, tarkennuksia, word-dokumenteista pyritty luopumaan ja siirto ProConsonaan, TYP-järjestelmään kirjatut tiedot jatkossa, miten käsitellään,
- julkisviranomaisten tietovarannot käyttöön!
- Kallio: päihdepalvelut ja muut eri järjestelmiin hajautetusti kirjatut sosiaalipalvelujen asiakirjat, paperiasiakirjat sähköisiksi asiakirjoiksi, kirjaamisvalmennus

3. Miltä tilanne näyttää organisaatiossasi?

- Asiakirjojen nimet ja kirjaaminen
- Järjestelmien yhtenäisyys, käytettävyys ja käyttöoikeudet
- Toimintaprosessit, organisoituminen
- Resurssit

Vastaukset:

- Taivalkoski: SHL-lomakkeet hankittu kunhan ottavat käyttöön

- Kuusamo: tietojen käyttöoikeusrajaus, resurssit?, SHL-lomakkeita hankittu
- Oulunkaari: pilotti jatkuu
- Oulu: hankittu uudet SHL-lomakkeet, rakenteinen kirjaaminen, käyttöoikeudet roolipohjaiset, sosiaalihuollon kirjauksia terveystietoon, mitä kirjataan mihinkin, on kuuma aihe nyt, toimintaprosesseja tarkennetaan koko ajan, kartoituslomaketta ei täytetty, koska ohjautunut eri henkilölle kuin osallistuja tässä
- Kempele: sama kuin edellinen heidän vastaus
- Tahkokangas: kuntoutussuunnitelma? liikkuva kuva olisi hyvä..
- Liminka: kirjaajavalmentajat selvillä, Tiedon kanssa SHL-lomakkeita mietitty jo, käyttöoikeusrajaamista mietitty, resursseja?
- Raahen CGI:ltä koulutusta mahdollisesti, mutta avoin vielä, sisäistä koulutusta järjestetty kirjaamisesta, prosesseja auottu muiden hankkeiden yhteydessä, kirjaamisen yhtenäisyyttä toteutettu, valmius Kantaa on ja hereillä ollaan, hyvissä asemissa ollaan, eri järjestelmät haasteena,
- Tyrnävä: asiakirjat hyvin yhtenäistetty, tarve olla yhteydessä CGI:n kanssa, muutos on hyvästä, valmistaudutaan tähänkin, Lakeuden kunnat yhteistyössä muutoinkin,
- Kallio: päihdehuollon kirjaukset ja asiakirjat haasteena, eri järjestelmiin kirjaaminen, SHL-lomakkeita hankittu, toimintaprosesseja ja prosessin vaiheita tarkistettu järjestelmään, samoin käyttöoikeudet, paperiasiakirjoja siirretään sähköiseen järjestelmään samoin asiakirjoja verkkolevyltä ja muistitikuilta

4. Mikä Kansa-kehitystyössä arveluttaa?

- Kallio: muutos on hyvästä, hyvällä tiellä, alueellisella yhteistyöllä on merkitystä
- Tyrnävä: aikataulu ei pitänyt alkuperäisestä, yhteistyö on hyvästä,
- Raahen iso työ edessä, resurssit, mielenkiintoinen tilanne nyt, selvittää varmasti kun Kannastakin selvittiin
- Liminka: yhteistyö hyvästä, odotellaan johtajan päätöstä,
- Kempele: aikataulu, investointi 2018 miten perustelet, yhteistyö hyvästä, mitä tulossa pilottien tuloksena,
- Oulunkaari: päällekkäistä työtä jossain määrin esim. kartoituslomake, tiivistä yhteistyötä tarvitaan alueellisestikin,
- Kuusamo: paljon saa hyvää tietoa yhteistyössä tässäkin, muutoksessa mukana, verkostoituminen tärkeää
- Taivalkoski: asiantuntemus loppuu, kun toimistotyöntekijöinä nyt mukana tässä vaiheessa,

5. Miten ehdotatte valmistelutyötä jatkettavan?

- Näihin vastauksia edellisissä! Valmistelutyötä toivotaan jatkettavan alueellisesti.

6. Voimmeko/haluammeko edetä alueellisesti yhteistyössä?

- Näihin vastauksia edellisissä! Yhteistyötä toivotaan jatkettavan alueellisesti.

7. Mitä haluaisitte esittää koulutusvalmentajalle?

- kuinka varmoja aikataulut ovat Kansa-koulun valmennuksissa,
- muuttuva asiakirjakirjaminen miten huomioidaan koulutuksessa; ei tarkkoja kirjauksia koulutuksessa, vaan yleisellä tasolla

Vastauksia Kansa-työpajassa; SHP-alueilta

1. Aiottako liittyä Kanta-palveluun 1. vaiheessa?

- Kainuu: kiinnostusta on, resurssia tarvitaan, poliittinen asia, raivaako muut tien ensin, ei vielä päätöstä
- Lappi: moni paikalla eka kertaa ei osta sanoa tässä vaiheessa, vaatii hallinnolliset ratkaisut
- Kokkola: ei päätetty, ei mietitty
- Oulu: ei vielä päätöksiä, mutta mielenkiintoa olisi

2. Mikä vaikuttaa olevan suurin muutos organisaatiossasi Kanta-palveluun liittyessä?

- Kainuu: paperi arkisto häviää! tietojen käytettävyys paremmaksi; muuttaa proseseja myös näin, sote-uudistuksen tukena, liikkuvuutta tietoihin, kirjaamisosaamisen muutos, vanhasta pois, rakenteinen kirjaaminen hyvä,
- Lappi: sote-uudistus tulossa, perustelut poliittisille tahoille
- Kokkola: Soite aloittaa 1.1.17, uusi ATJ-tietojärjestelmä tulossa..
- Oulu: paljon tehty jo SHL-asiakirjojen, käyttöoikeuksien, prosessien ja kirjaamisen osalta yhteistyössä ATJ-toimittajan kanssa, ongelmana eri järjestelmiin kirjaaminen samassa palvelussa,

3. Miltä tilanne näyttää organisaatiossasi?

- Asiakirjojen nimet ja kirjaaminen
- Järjestelmien yhtenäisyys, käytettävyys ja käyttöoikeudet
- Toimintaprosessit, organisoituminen
- Resurssit

Vastaukset:

Kainuu: koottu kartoitusta, mutta ei täysin vielä valmista, asiakirjojen nimet, yhtenäiset ohjelmistot pääosin, käytettävyys hyvä, käyttöoikeudet keskitetysti, prosessit on mutta päivitettävä tässä, resurssit vähäiset,

Lappi: kartoitus oli laaja ja haastava, toivottavasti antaa jatkon hyötyjä

Kokkola: yhdistetään asioita Soiten vuoksi, mistä ohjeet tähän, yhdistetään 2 järjestelmää uuteen, prosesseja ei mietitty, resurssit vastuutetaan

Oulu: ATJ-toimittajalta hankittu SHL-asiakirjoja, päivitetty prosesseja ja käyttöoikeuksia ATJ-järjestelmiin, eri järjestelmiin kirjaaminen ongelmallista etenkin sote-rajapinnassa olevien tietojen osalta, sosiaalihuollon palveluja tuottaa myös terveydenhuollon yksiköt ja päin vastoin

4. Mikä Kansa-kehitystyössä arveluttaa?

- Kainuu: suuri muutosten määrä, muuttuva kenttä/tiedot koko ajan,
- Lappi: lomakkeisiin tulossa muutoksia juuri kun tehty omat laajasti, tehtäväluokitukset istuu hyvin, mitkä asiakirjat/tiedot kaatuu Kantaan, mitkä tulee asiakkalle näkyviin, Kolpeneella ainutlaatuinen järjestelmä Suomessa? resurssit arveluttaa, tiedottaminen tärkeää omalle alueelle
- Kokkola: aikataulu, ymmärretään asiota väärin tai eri tavalla
- Oulu: suuri työmäärä, resurssit, aikataulu, mutta positiivisesti suhtaudutaan muutokseen, jossa alueellisella yhteistyöllä suuri merkitys

5. Miten ehdotatte valmistelutyötä jatkettavan?
6. Voimmeko/haluammeko edetä alueellisesti yhteistyössä?
 - Kainuu: kannatetaan alueellista yhteistyötä, järjestelmäkäyttäjien yhteistyötä lisää, nimet ym.
 - Lappi: kehva-yhteistyötä, terv.huollon yhteistyötä, alueellista yhteistyötä, toivotaan tietoa johon nojata, virhearvionteja tiedon osalta?
 - Kokkola: ajantasta tietoa ymmärrettävästi, oman alueen kehittämiseen keskittymistä nyt Soiten aloituksessa
 - Oulu: alueellista yhteistyötä toivotaan jatkoonkin
7. Mitä haluaisitte esittää koulutusvalmentajalle?
 - Kainuu: ei tässä vaiheessa.. keskusteltu posken kanssa erikseen kuntakartoituksen tuloksen laadinnasta
 - Lappi: ei vastausta.. Kuntakartoitustyön tulosten koontiin voivat osallistua
 - Kokkola: asiakirjamalleista ajantasaista tietoa, selvitetään kuntakartoituslomakkeiden tuloksen koontia Sonet Botnian kanssa
 - Oulu: Kansa-kouluvalmennukset aikataulut