

Vammaisten palvelujen asiakasprosessi

Kuulemis- ja keskustelutilaisuus 22.6.2016

Anita Lammassaari/AN

Vammaisten palvelut

Tavoitteena on tukea vammaisen henkilön omaehtoista ja itsemääräämisoikeutta toteuttavaa, ikätasoista elämää vammasta tai pitkäaikaissairaudesta huolimatta.

Pyrkimys joustavampaan, toimintakyvystä lähtevään asiakaspalveluun, kevyempään ja siten kustannustehokkaampaan palvelurakenteeseen sekä syvempään integraatioon sosiaali- ja terveyspalvelujen kanssa

Vammaisten palvelut

Vammaisen henkilön palvelutarpeeseen vastataan ensisijaisesti yleislakien kuten sosiaalihuoltolain ja terveydenhuoltolain mukaisilla palveluilla, ei kategorisesti vammaispalvelulakien perusteella.

Vammaisen henkilön palvelukokonaisuus suunnitellaan aina yksiköllisesti, vammaisen henkilön ja hänen perheensä tarpeista käsin.

Vammaisten palvelut

Vammaisten palvelujen ydinprosessit ovat asumisen tukeminen, liikkumisen ja osallisuuden tukeminen ja kuntoutus.

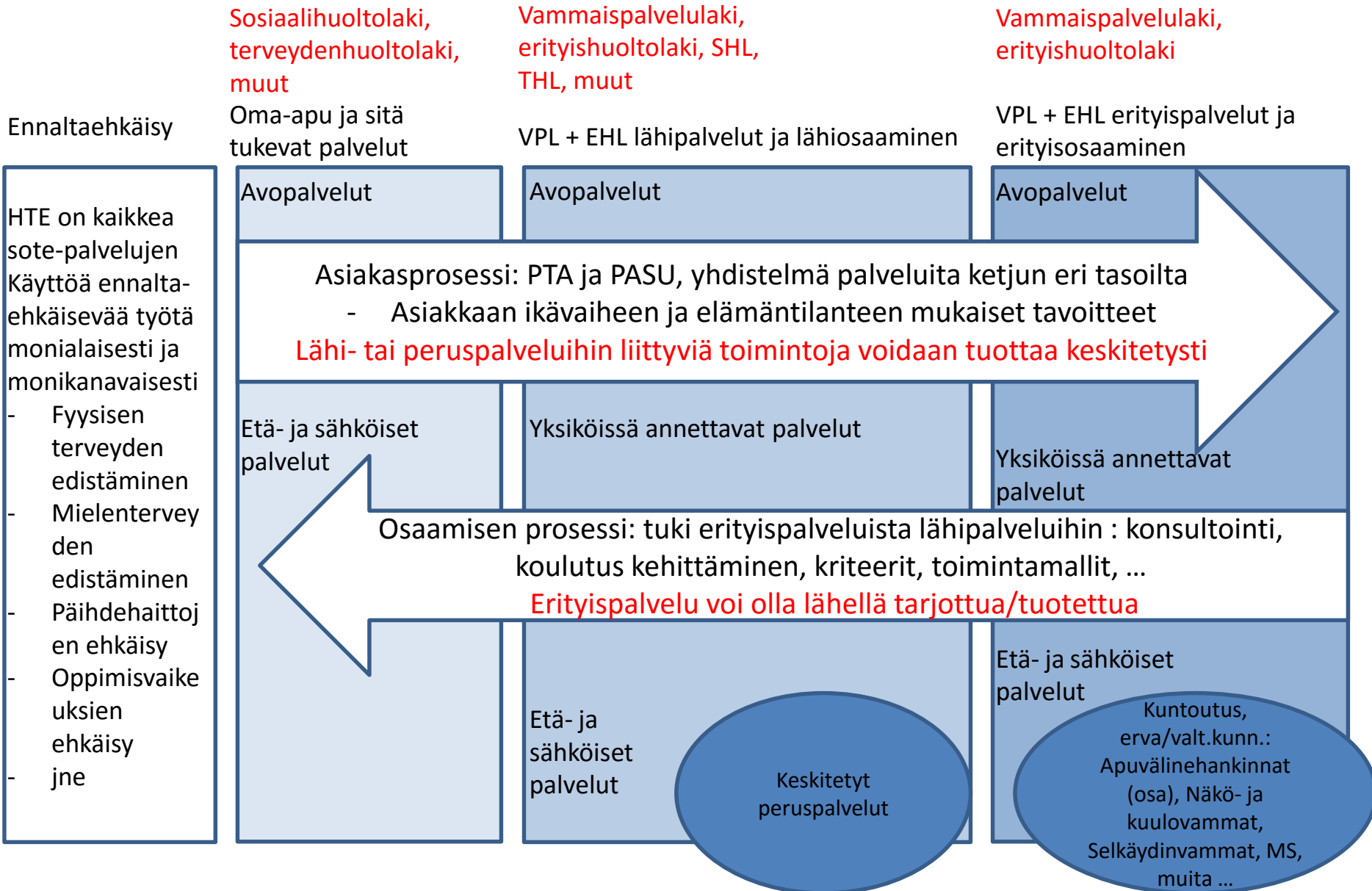
Valtaosa palveluista tuotetaan lähipalveluina.

Lähipalveluja tukevia peruspalveluja voidaan tuottaa myös alueellisesti/ keskitetysti. Huom digitalisaation mahdollisuudet.

Erityispalvelut (vaativat erityispalvelut) tuotetaan keskitetysti osana monialaista kuntoutuksen erityisosaamisen keskusta. Myös erityispalvelut tulee organisoida asiakkaan toimintakykylähtöisesti.

Vammaisten palveluiden ydinprosessit:

1) Asumisen tukeminen 2) Liikkumisen ja osallisuuden tukeminen 3) Kuntoutus





Vammaisten palvelut

Ydinprosesseina

- Asumisen tukeminen
- Liikkumisen ja osallisuuden tukeminen
- Kuntoutus

Pääpaino peruspalveluissa

- Keskitetyt peruspalvelut: tilapäishoito, perhehoidon koordinointi, henkilökohtainen apu

Oma lähityöntekijä, joka koordinoi kokonaisuutta lähipalveluna

Erityispalveluosaamisen keskittäminen omaan yksikköön tai osaksi erityisosajaverkostoa

Kustannushyötyanalyysi:

- Kokonaisuuden kustannusarvio 40 M€
- Vammaisten laitoshoidon määrä maan keskitasolle suhteutettuna, säästöpotentiaali 4 M€.
- Panostettava kriteereiden yhtenäistämiseen, palvelutarpeen arviointiin ja päätöksen tekoon sekä kilpailuttamiseen ja digitalisaation hyödyntämiseen