

Tervetuloa!

Asiakkaan äänellä -aluefoorumiin
torstaina 04.04.2013 kello 12–16
Cumulus Oulu, Kajaaninkatu 17, Oulu

VERTAISarviointi™ on Asumispalvelusäätiö ASPAssa kehitetty menetelmä asumisen palvelujen laadun arviointiin.

- ✓ Palvelun tuottaja voi tehdä Vertaisarvioinnin avulla näkyväksi asiakaslähtöisiä toimintatapojaan.
- ✓ Mielenterveyskuntoutujille ja eri tavoin vammaisille ihmisille Vertaisarviointi antaa mahdollisuuden tulla kuulluksi ja vaikuttaa!

Tule kuulemaan ja keskustelemaan asumispalvelujen laadusta! Aluefoorumi on suunnattu asumispalveluiden käyttäjille ja tuottajille, kuntapäätäjille, sosiaalityöntekijöille, opiskelijoille sekä kaikille palvelujen kehittämistä kiinnostuneille.

Tilaisuus on maksuton!

OHJELMA:

12.00	Tervetuloa!	13.30	Palveluntuottajan pohdintaa
12.15	VERTAISarviointi™ laadun lähteillä	14.00	Kahvitauko
12.45	Vertaisarvioitsijoiden kokemuksia arjesta ja arvioinnista	14.30	Vapaapäivä yhteisöstä - tositarinoita yksilöllisyydestä
		15.40	Yhteenvetoa ja palautetta
		16.00	Hyvää kotimatkaa!

Hotelli Cumulus on esteetön. Kerrothan erityistarpeistasi ilmoittautumisen yhteydessä. Lisätietoja antaa Milla Ilonen GSM 040 848 0909 tai [milla.ilonen\(at\)aspa.fi](mailto:milla.ilonen(at)aspa.fi)

Ilmoittaudu 20.03.2013 mennessä tämän linkin kautta:
<http://www.webropolsurveys.com/S/D531D15A48C9BE43.par>