



## Tervetuloa ajankohtaiseen Palveluohjaus-seminaariin 11.-12.10.2017 Rovaniemelle!

Seminaarissa tuodaan esille eri palveluohjauksen ajankohtaisia teemoja ja käytäntöjä sekä tutkimusnäkökulmaa. Päivillä käsitellään mm. asiakkaiden palveluiden käytön ja tuen tarpeen tunnistamista, suunnitelmallista työskentelyä sekä erilaisia palveluohjaustarpeita ja toimintarakenteita. Seminaari on samalla Paljon tukea tarvitsevat-paljon palveluita käyttävät- hankkeen päätöstilaisuus. Seminaari on maksuton. Rovaniemellä **seminaari paikkana on Hotelli Scandic, Koskikatu 23.**

**Ilmoittautuminen: 3.10.2017 mennessä seminaariin linkistä:** <https://www.webropolsurveys.com/S/1E6734D7DBF44DAD.par>

Seminaaria voi seurata myös etäyhteydellä (osallistumislinkki lähetetään sähköpostiin vko 41 alussa).

**Lisätietoja:** Eija Savelius-Koski, [eija.savelius-koski@poskelappi.fi](mailto:eija.savelius-koski@poskelappi.fi), 040 569 4890

### PÄIVÄN OHJELMA 11.10.2017

9.30	Saapuminen ja tulokahvittelut
10.00	Tervetulosanat
10.15	Palveluohjauksella integraatiota ja asiakaslähtöisyyttä <i>Taina Mäntyranta, lääkintöneuvos, STM</i>
11.00	Valitseva, ohjattu, apua tarvitseva ihminen <i>Anneli Pohjola, Sosiaalityön professori, Lapin Yliopisto</i>
12.00	Lounas
13.00	Paljon tukea tarvitsevat – paljon palveluita käyttävät -hanke <i>Asiakkaan puheenvuoro Eeva-Liisa Peltonen, kokemustoimija, Hengitysliitto</i> <i>Saamelainen palveluohjausmalli, Kristiina Magga ja Anne-Maria Näkkäläjärvi</i> <i>Hankkeen toimintamalli – monialaisen yhteistyön ABC</i>
14.00	Ajankohtainen tutkimus - Paljon palveluita käyttävien asiakkaiden tunnistaminen <i>Moona Huhtakangas, Tohtorikoulutettava, Terveystieteiden tutkimuskeskus, Oulun yliopisto</i>
14.45	Iltapäiväkahvit
15.00	Paljon palveluja tarvitsevat ja käyttävät asiakkaat perusterveydenhuollossa <i>Nina Martikka, johtava tuloksellisuustarkastaja, Valtion talouden tarkastusvirasto</i>
15.45	Päivän yhteenveto ja saatesanat toiseen päivään

### PÄIVÄN OHJELMA 12.10.2017

9.00	Saapuminen ja tulokahvittelut
9.30	Tervetulosanat
9.45	Kokemuksia palveluohjausyksikön toiminnasta <i>Nina Wikström, Palveluohjauskeskuksen palvelualuejohtaja, Soite</i>
10.30	Palveluohjaus Kelassa <i>Pirita Alaoja, suunnittelija, Asiakaspalvelun kehittämissuunnitelma, KELA</i>
11.15	Lounas
12.15	Näkökulmia Tampereelta, valinnanvapauskokeilu sosiaalityön ja -ohjauksen näkökulmasta <i>Mari Selin-Kivenvuori, kehittäjäsosiaalityöntekijä ja Kirsu Toukoma, jalkautuva sosiaaliohjaaja, Tampereen kaupunki</i>
13.00	Mitä ja millaista palveluohjausta erilaisten asiakkaiden tarpeisiin? <i>Sauli Suominen, Valtiotieteiden lisensiaatti, perheterapeutti, työnohjaaja</i>
14.00	Päivien yhteenveto
14.15	Iltapäiväkahvit

**TURVALLISTA KOTIMATKAA JA  
HYVÄÄ SYKSYN JATKOA!**