

Lapin osakokonaisuus

Kehittäjäasiakastoiminta on käynnistetty Rovaniemellä syyskuussa 2015 sosiaali- ja terveydenhuollon palveluprosessien kehittämisen tueksi hankeosiossa

Asiakkaiden ja työntekijöiden yhteisissä tapaamisissa on

käsitelty omia palvelukokemuksia

käsitelty kehittämisen kohteita

Eija Savelius-Koski, kehittäjäsosiaalityöntekijä, Lapin osakokonaisuus

Paljon tukea tarvitsevat - paljon palveluita käyttävät 2015 -2017



Paljon tukea tarvitsevat –
Paljon palveluita käyttävät
-kehittämishanke 2015–2017



Nykytilanne - risut

- ▶ Ei ole tietoa siitä, onko tehty hoito-kuntoutus-palvelusuunnitelmaa
- ▶ Jos suunnitelma on tehty, se ei ole toteutunut
- ▶ Sairastumisen jälkeen on tipahtanut "laavin" rakoon, kukaan ammattilainen /vastuutaho ei ole ottanut vastuuta hoito- ja kuntoutusprosessista
- ▶ Aiheuttanut asioimisen tarpeen eri paikoissa
- ▶ Ongelmia on ollut tiedonkulussa esim. esh-ptk-kuntoutustahojen välillä
- ▶ Hoitavasta tahosta / vastuusta ei ole ollut selvyyttä
- ▶ Pompottelua paikasta toiseen -ohjataan aina seuraavaan paikkaan
- ▶ Kun asioita yrittää selvittää, leimautuu hankalaksi ja vaikeaksi asiakkaaksi
- ▶ Saa palvelua erikoissairaanhoidosta koska "kemat" eivät pelaa perustasolla (kunnassa) työntekijän kanssa
- ▶ Työntekijät vaihtuvat, asiat pitää aina uudelleen selvittää



Nykytilanne - ruusut

- LAPSEN ERITIMSTARPEET HUONIOITU
- AMMATILAINEN OTTI YSTÄVÄLLISESTI VASTAAN, ANTOI AIKAA, SOITI PERÄIN
- POSITIIVINEN KWA, VAIKKEI JUURIKKA SIINÄ ASIAKKA
- KOHTAAMINEN LÄMMIN TEEV. HUOLLOKKA
- HUONNETTIIN TUKEA PIDEMMÄKSI AIKAA
- TOISEN KUUNTELEMINEN KUNNIOITAMINEN, AIKAA
- TUEN TULEMINEEN AJALUUN

Kohtaaminen ja vuorovaikutus

- 7.11.15
- ## HYVÄT KOKEMUKSET
- PIKAPOLI HOITAJA OTTI LÄHEISIN MUKAAN
 - USKOTTIIN TODEKSI OIREET
→ KAIKKI OSASIVAT ASIAN SUHTAUTUIVAT VAKAVAST
 - MINUT MUISTETTIIN JA TUNNISTETTIIN
 - SUOMALAINEN JÄRJESTELMÄ SOS. TURVA



Paljon tukea tarvitsevat -
Paljon palveluita käyttävät
-kehittämishanke 2015-2017



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
Lapin toimintayksikkö



Kolpeneen palvelukeskuksen
kuntayhtymä



KOKKOLAN KAUPUNKI
KARLEBY STAD
kiuru
Peruspalveluliikelaitos IYTA



Kainuun sote

Kehittämisen paikat

- ▶ Omatyöntekijä nähdään tärkeäksi - luonnollisimpina vaihtoehtona nähdään terveydenhuollosta esim. hoitaja silloin kun eniten palveluiden käyttöä on terveydenhuollossa tai sosiaalihuolto silloin kun eniten palveluita siellä
- ▶ Suunnitelmallisuus - asioiden eteneminen - eurojen säästymisen (huoli siitä, kuinka paljon verovaroja valuu hukkaan)
- ▶ Henkilöstön hyvinvoinnista huolehtiminen
- ▶ Yhteiset kohtaamisen paikat ja mahdollisuudet nähdään tärkeinä / mielipiteiden ja näkemysten vaihtamisen kannalta.



KASTE
Paljon tukea tarvitsevat –
Paljon palveluita käyttävät
-kehittämishanke 2015–2017



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
Lapin toimintayksikkö



Kolpeneen
palvelukeskuksen
kuntayhtymä



KOKKOLAN KAUPUNKI
KARLEBY STAD

kiuru
Peruspalveluliikelaitos IITA



Kainuun sote

Mitä hyötyä suunnitelmasta ja milloin erityisesti pitäisi kiinnittää huomioita

Hyöty? NORMAALIT IHMISET
MILLOIN? KUN TILANNE MUUTTU-
NUT (ELÄMÄN TILANNE),
ESIM. LESKIYS, SAIRASTUMINEN
(HOITO + KUNTOUTUS) - TALOUS

kuka tahansa meistä voi elämänsä aikana kohdata tilanteen, jossa tarvitsee paljon tukea ja/tai paljon palveluita sotessa

MILLOIN ERITYISESTI? - MAAHAN MUUTTAJA, ERITYISLAPSEN SYNTYMÄ, PITKITYNYT TYÖTTÖMYYS, LÄHEISTEN KUOLEMA, KRIISIT,



Paljon tukea tarvitsevat –
Paljon palveluita käyttävät
-kehittämishanke 2015–2017



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
Lapin toimintayksikkö



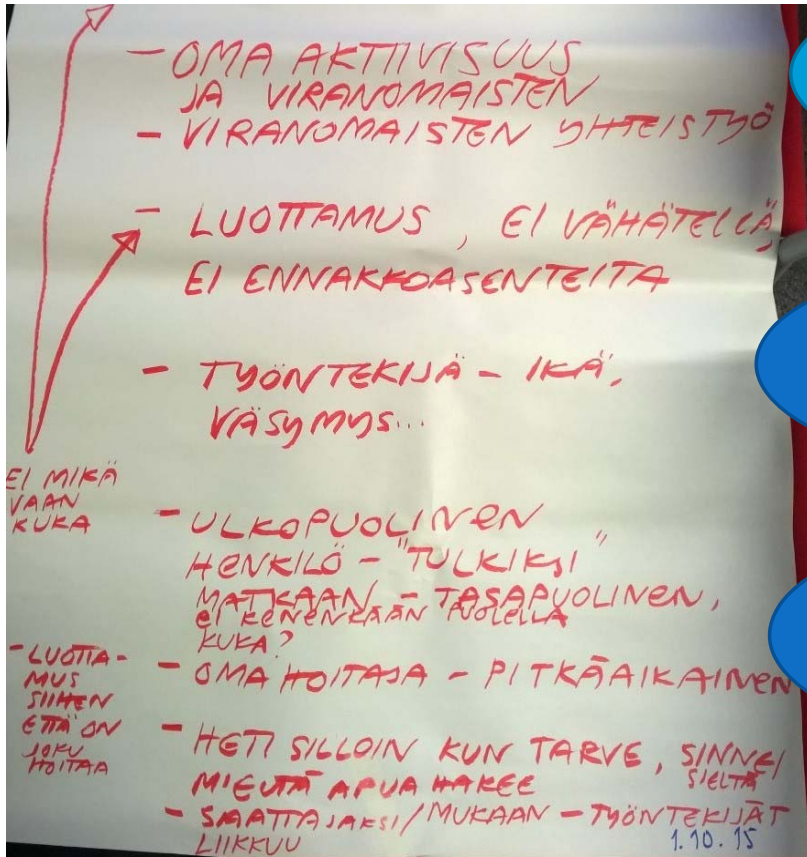
KOKKOLAN KAUPUNKI
KARLEBY STAD

kiuru
Peruspalveluliikelaiteus JYTA



Kainuun sote

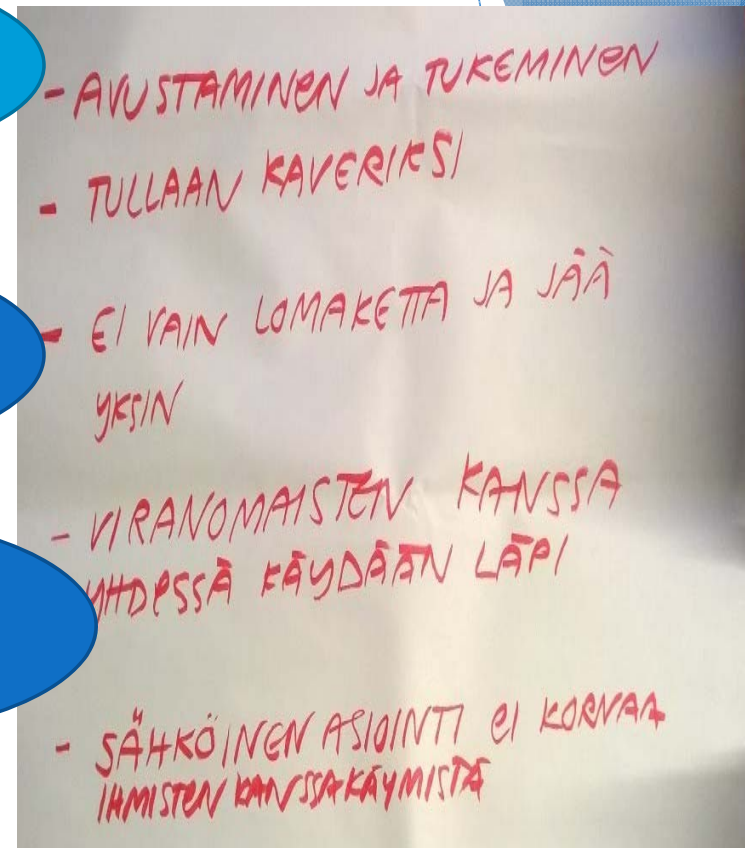
Millaisia asioita pitäisi ottaa huomioon, mikä asiakkaalle tärkeää



Moni-
ammattillisuutta

Henkilö-
kohtaisuutta,
kasvokkain
kohtaamista

Tukea, ohjausta,
neuvotaan,
konkreettista apua



Paljon tukea tarvitsevat -
Paljon palveluita käyttävät
-kehittämishanke 2015-2017



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
Lapin toimintayksikkö



Kolpeneen
palvelukeskuksen
kuntayhtymä



KOKKOLAN KAUPUNKI
KARLEBY STAD
kiuru
Peruspalveluliikelaitos YTA



Kainuun sote

Mitä asioita hyvällä suunnitelmalla voisi edistää

- TASAPAINO ELÄMÄSSÄ
- TYÖ
- HARRASTUKSET – KUN EI
TYÖELÄMÄSSÄ
- TOIMEENTULON VARMUUS
- IHMISSUHTEET
- PIENIN ASKELIN
- KASVOKKAIN KOHTAA-
MINEN

Lisäisi hyvinvointia eri
elämän osa-alueilla



Paljon tukea tarvitsevat –
Paljon palveluita käyttävät
-kehittämishanke 2015-2017



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
Lapin toimintayksikkö



Kolpeneen
palvelukeskuksen
kuntayhtymä



KOKKOLAN KAUPUNKI
KARLEBY STAD

kiuru
Peruspalveluliikelaitos PTA



Kainuun sote