

Tulevaisuuden
palvelut-pilvilinnoja
vai tuki hyvän elämän
rakentamiseen

Ritva Olsén 3.10.2016

Tie menestykseen tarvitsee...

Asiakkaan näkökulman:

- Asiakas keskiössä
- Asiakkaan arvostava kohtaaminen
- Hyvän elämän perusteet kunnossa
- Osallisuus, mukana kehitystyössä
- Kuuleminen, kuulluksi tuleminen
- Osallisena omassa hoidon tarpeen arvioinnissa ja palvelusuunnitelman teossa
- Lähiverkoston hyödyntäminen
- Omien voimavarojen vahvistaminen
- Vertaisryhmätoiminnan mahdollisuus
- Omaehtoisen verkostoitumisen tukeminen



Tie menestykseen tarvitsee...

Tekijän näkökulman:

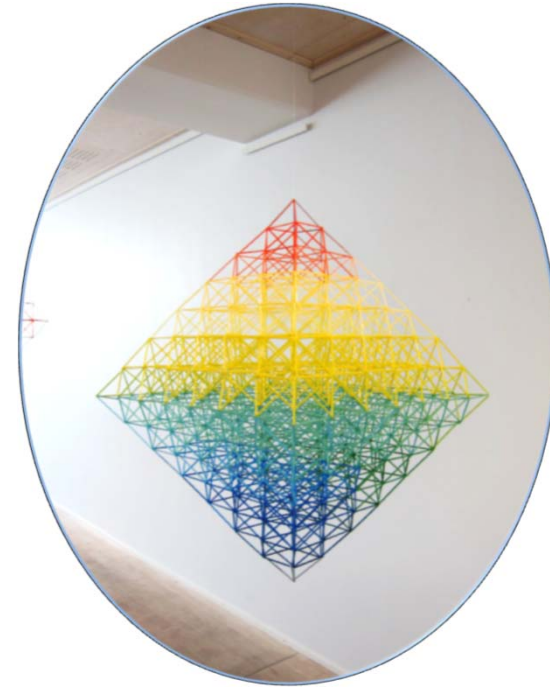
- Sitoutuminen
- Luottamus
- Yhteistyö
- Työnjako
- Vastuu
- Osallisuus
- Resurssit




Tie menestykseen tarvitsee...

Palvelunäkökulman:

- Laatu
- Saavutettavuus
- Kohdentaminen
- Oikea-aikaisuus
- Sujuvuus
- Peruspalveluiden vahvistaminen
- Erityispalveluiden kattavuus
- Tuottamistavat
- Monituottajuus
- Integraatio
- Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen kokonaisuus





Toivottavasti emme rakenna
pilvilinnoja....

...vaan talon, joka rakentuu vahvalle kivijalalle, jossa kerrokset muodostavat kokonaisuuden, josta asukkaat / asiakkaat löytävät oikean paikan oikeaan aikaan, ja jossa he kohtaavat ihmisiä, joilla on aikaa pysähtyä kuuntelemaan, ja osaamista auttamiseen.

