

Kelan asiakkuuksien suunnitteluyksikkö

Lahja Johansen-Lampsijärvi
Erikoissuunnittelija
11.8.2016



Kelan strategia 2017-2020

- Kelan strategiassa 2017 - 2020 Kela on kuvattu sillaksi, joka kantaa yli "elämän virran". Virta lähtee kulkemaan Kelan toiminta-ajatuksesta "Elämässä mukana – muutoksissa tukena".
- ”Ikäihmisten palvelut kotiin” tukemaan vanhusten kotona asumista sopii hyvin Kelan palveluperiaatteisiin



Eläkeläisten tuet Kelasta

- <http://www.kela.fi/elakelaiset> (eläkkeet, ulkomaan eläkkeet, **asumistuki, hoitotuki**, rintamalisä, lapsikorotus, **lääkkeet, matkat**)
- Yli puolet Kelan kaikista kelan hakemuksista haetaan verkossa (ei siis pelkästään eläkeläisten)
- Lähes kaikkia eläkeläisten etuuksia voi hakea sähköisesti
- Haasteet
 - Verkkoasioinnin osaaminen, kyky hoitaa omia asioita/tietous oikeuksista Kelan etuuksiin
- Verkkoasioinnissa tukeminen, etäpalvelu kotoa Kelaan jne.

Kiitos ja tsemppiä hankkeeseen !

