



Teknologiatuspa – verkkopalvelut

Pia Yliräisänen-Seppänen - Maarit Pirttijärvi
Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus



Hyvinvointitili – hanke

- Hankkeen rahoittaja on Lapin liitto EAKR - aluekehitysohjelma ja Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus (Poske)
- Tavoitteena on kehittää asiakkaan mahdollisuuksia oman hyvinvointinsa edistämiseen ja seurantaan, sekä lisätä asiakkaan vaikuttamismahdollisuuksia omien palvelujensa suhteen
- Kokonaisbudjetti on 283 000€ (EAKR rahoitus 226 400€ ja omarahoitus 56 600€)
- Hankeaika 1.6.2012 – 30.5.2014
- Hankkeen hallinnoija on Kolpeneen palvelukeskus
- Hankkeen toteuttaja on Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus (Poske)



Verkkopalveluiden kehittäminen

- Teknologiatupa
 - Tavoitteena kokeilla kahvilamuotoista toimintaa verkkopalveluiden kehittämiseksi
 - Toteutus
 - Avoimet teemalliset tilaisuudet
 - Kohderyhmä kutsuttuna

SOSIAALI- JA TERVEYSNEUVONTA (KÄYTÖSSÄ)

- Esimerkki avoimesta teemallisesta tilaisuudesta
 - 12.11 Teknologiatuvan teemana sähköisen sosiaali- ja terveysneuvonnan kehittäminen
 - Mainostettu Lapin kansan menoksi palstalla ja verkkosivulla
 - Tulos = ei yhtään kävijää



virttu.fi
VIRTUAALINEN SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUKESKUS

Pääsivu → Kansalaisneuvonta

Sosiaali- ja terveysneuvonta

 Sosiaali- ja terveysneuvontapalvelu on Lapin maakunnan asukkaiden käytössä. Internetin välityksellä toimiva maksuton, alueellinen kansalaisneuvontapalvelu on luottamuksellista ja tekniikaltaan yhtä suojattua kuin pankkipalvelut. Kysymyksen voit lähettää joko omalla nimelläsi tai nimettömänä. Asiantuntijaryhmä, johon kuuluu myös kokemusasiantuntija, vastaa kysymyksiin viikon sisällä.

Kysymyksen lähettäminen: Sosiaali- ja terveysneuvonnan käyttö on tietoturvallista, joten tarvitset kysymyksen lähettämiseen verkkopankkitunnukset, sähköisen henkilökortin tai mobiilivarmenteen. Jos valitset "Kysy nimettömänä", henkilötietosi piilotetaan vastausryhmältä ja jos valitset "Kysy tunnistettuna", henkilötietosi näkyvät vastaajaryhmälle. Kaikki lähettämäsi kysymykset ja niihin saapuneet vastaukset tallentuvat henkilökohtaiselle "Vastaukset" -asiointitilillesi virtuaaliseen sosiaali- ja terveyspalvelukeskukseen.

Kansalaisneuvontaan on tullut 1.3.2011 alkaen yli 200 kysymystä, jotka ovat tärkeitä ja mielenkiintoisia kansalaisten kokemusten ja sosiaaliturvajärjestelmän toiminnan kannalta. Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus on käynnistänyt kansalaisneuvontaan liittyvää tutkimusta. Kysyjät ja heidän tietonsa pysyvät salassa. Aihetta tarkastellaan ilmiötasolta.

Järjestöpalvelut »
Kuntoutus ja työkyky »
Lasten oikeudet »
Palveluohjaus »
Päivähoito »
Päihdehuolet »
Terveysneuvonta »
Toimeentulo »
Tupakointi ja nuuska »
Vammaispalvelut »
Vanhustyö »
Väkivalta »

Tietoturva
Virtuaalisessa sosiaali- ja terveyspalvelukeskuksessa asiointi on turvallista. Lue lisää

Henkilö
Kostamo-Pääkkö Kaisa, Poske, Lapin toimintayksikkö
Martin Maria, tekninen tuki ja käyttäjätunnukset, koordinointi
Pirttijärvi Maarit, tekninen tuki ja käyttäjätunnukset
Vieltojärvi Inkerelli, koordinoija

TUTUSTU
palvelun käyttöohjeeseen

© 2013 Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Päivitetty 25.11.2013

TALOUDENSEURANTA OHJELMA (KEHITTEILLÄ)

- Syksyllä 2013 Teknologiatuvassa testattu kohderyhmällä ohjelman käytettävyyttä (3 henkeä)
- Käytettävyytestauksessa kohderyhmä suoritti todellista käyttötapausta kontrolloidussa ympäristössä, jota havainnointiin
 - Seuraavaksi: testataan oikeassa käytössä testiryhmän kanssa

virtu.fi
VIRTUAALINEN SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUKESKUS

Pia Yliräisänen-Seppänen VETUMA

Valikko

- Etusivu
- Vastaukset
- Omat tiedot
- Oma kansio
- Oma kukkaro
- Kirjaudu ulos

Kunnan palvelut

- Sosiaalipalvelut
- Terveyspalvelut

Alueelliset palvelut

- Kolpene
- Kansalaisneuvonta
- Lapin sairaanhoitopiiri

Arjenhallinta

- Valinnat
- Miten menee?
- Lukujärjestys

Toimikortti

Asetukset **Rahapussi** **Säästöpossu**

Oma kukkaro
Rahapussi

Käyttörahaa **-57,00** € [Ohje](#)

Säästössä **100,00** €

Tallenna

Säännöllisten menojesi jälkeen sinulle jää seuraavaan tuloon asti käytettäväksi -2 euroa päivässä.
Huomio! Käytettävissä oleva rahamäärä ennen seuraavaa tuloa on pieni!

Kirjanpito

Tulot ja menot **Seuraavat** **Aiemmat**

Aika	Tapahtuma	Summa (€)	Tila	
15.01.2014	TULO Palkka	+ 1200	Tulossa	Poista
15.01.2014	MENO Vuokra	- 620	Tulossa	Poista
15.01.2014	MENO Muu meno: Sähkö	- 50	Tulossa	Poista
10.01.2014	TULO	+ 156	Tulossa	Poista
10.01.2014	MENO Puhelin	- 19,9	Tulossa	Poista

ARJENHALLINNAN OHJELMA (KEHITTEILLÄ)

- Keväällä 2013 ammattilaiset yhdessä asiakkaiden kanssa tehneet kertomukset käyttötilanteista suunnittelun pohjaksi
- Kesällä 2013 graaffikko havainnoinut kohderyhmän arkea
- Syksyllä 2013 Teknologiatuvassa testattu kohderyhmällä ohjelman käytettävyyttä - Käytettävyytestauksessa yksi henkilö suoritti todellista käyttötapausta kontrolloidussa ympäristössä, jota havainnointiin
 - Seuraavaksi: testataan oikeassa käytössä testiryhmän kanssa

Arjenhallinnan lukujärjestys

Käyttäjä Pia Yliräsänen-Seppänen Kirjautu u

Valinnat Miten menee? Lukujärjestys Etusivulle

Kirjoita kommentti... Vain sinä näet kommentit ja tämän sivun

Keskiviikko 18. joulukuuta 2013

Ei tehtäviä tänään

ma	ti	ke	to	pe	la	su
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

Maanantai 16.12.	Tiistai 17.12.	Keskiviikko 18.12.	Torstai 19.12.	Perjantai 20.12.	Lauantai 21.12.	Sunnuntai 22.12.
12:00 Hyvinvointi: Lääkkeiden ottaminen						

Lisää tehtäviä

Copyright © 2013 Mawell Oy

TOIMEENTULOTUKILASKURI (KÄYTÖSSÄ)

- Keväällä 2013 testattu neljällä testiryhmällä laskurin käytettävyyttä (noin 60 henkeä)
- Käytettävyytestauksessa kohderyhmä suoritti todellista käyttötapausta kontrolloidussa ympäristössä, jonka jälkeen täyttivät palautelomakkeen



The screenshot shows the website interface for the Toimeentulotukilaskuri. At the top left is the virttu.fi logo, a green shield with a white heart and a person icon. Below it, the text "virttu.fi" and "VIRTUAALINEN SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUKESKUS" is displayed. The main content area has a blue header with "virttu.fi → Laskurit → Toimeentulotukilaskuri" and social media icons. The title "Toimeentulotukilaskuri" is followed by a description: "Toimeentulotuki on tarkoitettu tilanteisiin, joissa hakijan tai hänen perheensä tulot ja varat eivät riitä välttämättömiin jokapäiväisiin menoihin. Laskurin avulla voit arvioida mahdollisuutesi saada perustoimeentulotukea. Huomaa kuitenkin, että **tämä ei ole toimeentulotukipäätös**. Varsinainen päätös voi poiketa laskurilla saamastasi tuloksesta." To the right of the text is an image of a calculator. Below the text is a section titled "Perustiedot" with a note: "Tässä laskurissa lähtöoletus on, että olet 18 vuotta täyttänyt henkilö." Underneath is a section "Talouteeni kuuluvat minun lisäksi" with a list of checkboxes: "avo / aviopuoliso", "alle 10-vuotias lapsi / lapsia", "10-17-vuotias lapsi / lapsia", "aikuinen lapseni", "muu aikuinen", and "vanhempani". On the right side, there is a "Linkejä" section with a link "Opas toimeentulotukilain soveltajille (pdf, 1420 kt)", a "Usein kysyttyä" section with a link "Toimeentulotuesta", and a callout box "Miten tuki määräytyy? Klikkaa tästä lukeaksesi lisää."

ELATUSAPULASKURI (KÄYTÖSSÄ)

- Syksyllä 2013 laitettu yleiseen koekäyttöön
- 1.11-17.12 välisellä ajalla elatusapulaskuria katsotte 4622 kertaa
- jätetty 14 kertaa palautetta sähköiseen lomakkeeseen



virtu.fi

VIRTUAALINEN SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUKESKUS

virtu.fi → Laskurit → Elatusapulaskuri

Elatusapulaskuri **KOEKÄYTÖSSÄ**

Laskuri perustuu oikeusministeriön vuonna 2007 antamaan ohjeeseen lapsen elatusavun suuruuden arvioimiseksi. Ohje on luonteeltaan suositus ja tarjoaa vastauksia lähinnä tyypillisiin elatusilanteisiin.

Laskurin täyttämiseen tarvitaan kummankin vanhemman tiedot. Jos haluat käyttää laskurilla saamaasi laskelmaa tapaamisessasi lastenvalvojan kanssa, tulosta tämä sivu mukaasi.

Jotta lapsen elatus varmistettaisiin myös äkillisissä elämänmuutoksissa, kannattaa virallinen elatussopimus tehdä silloinkin kun etä- ja lähivanhempia pystyvät sopimaan elatuksesta keskenään. Esim. vaikeassa vammautumistapauksessa vanhempi ei ehkä pysty enää huolehtimaan elatusasioista omatoimisesti, eikä välttämättä kykene tekemään myöskään elatussopimusta. Kuitenkin vain lastenvalvojan tai oikeuden vahvistama elatussopimus on täytäntöönpanokelpoinen.

Lisätietoa aiheesta:

- [Ohje elatusavun suuruuden arvioimiseksi](#)
- [Elatussanasto](#)
- i [Mitä tarkoittaa kohtuullinen, perusteltu tai vähäistä suurempi?](#)

Pienellä info-kuvakkeella i merkityistä lomakkeen kohdista saat lisätietoa viemällä hiiren osoittimen kyseisen kohdan ylle.

 Kohtasitko ongelmia? Onko sinulla parannusehdotuksia?
[Anna palautetta elatusapulaskurista](#)

Alkutiedot

Kuinka monta yhteistä, alaikäistä lasta lähi- ja etävanhemmalla on? i	1
– Lapsen ikä (vuosina)?	0
– Kuinka monta yötä lapsi keskimäärin on etävanhemman luona / kk?	
Kuinka monta omaa, alaikäistä lasta lähivanhemman luona kaikkiaan asuu? i	1
Kuinka monta omaa, alaikäistä lasta etävanhemman luona kaikkiaan asuu? i	0
Onko lähivanhempia uudessa avo/avioliitossa?	
Onko etävanhempia uudessa avo/avioliitossa?	



Yhteenveto

- Onnistuneiden palveluiden kehittäminen vaatii ymmärrystä käyttäjien tarpeista, toiveista ja toimista
- Suunnittelutavoite vaikuttaa käyttäjien osallistumisen tasoon ja käytettäviin menetelmiin
- Hyvinvointiin kokemukset:
 - Kohderyhmän tavoittaminen ja osallistaminen kehittämistyöhön
 - Kohderyhmän kanssa käytettävyydestä ennen käyttöönottoa
 - Koekäyttö oikeassa tilanteessa