



Haastatteluja Rovaniemeläisten sosiaali- ja terveyspalveluiden käytöstä

Milloin, missä ja kuka?

13.11. Sairaalakadun terveystakeskus, 4 haastattelijaa

19.11. Sosiaalitoimisto, 4 haastattelijaa

26.11. Sairaalakadun terveystakeskus, 3 haastattelijaa

3.12. Sosiaalitoimisto, 3 haastattelijaa

10.12. Pulkamontien terveystakeskus, 3 haastattelijaa

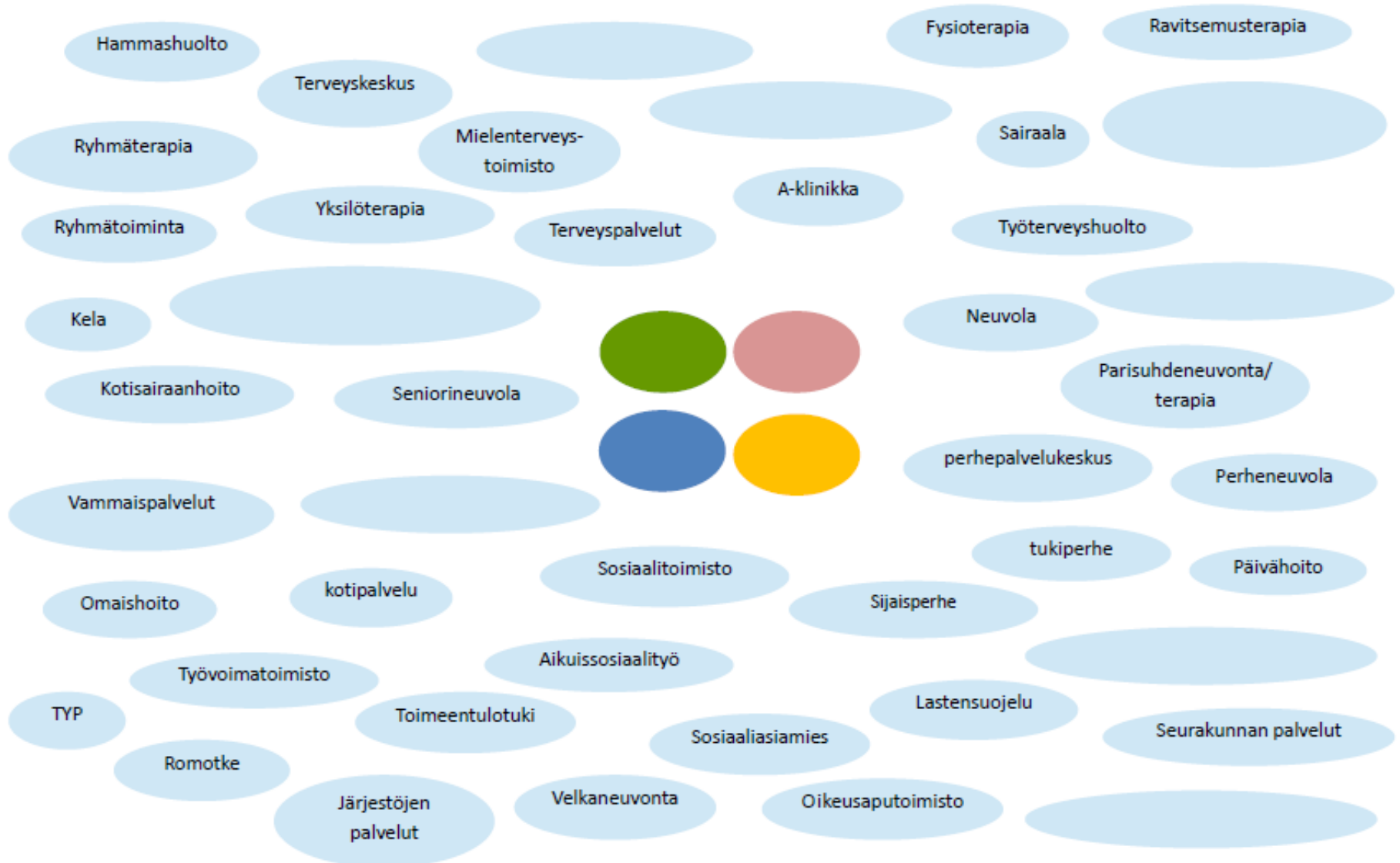
Yhteensä 91 haastattelua

Yhteensä 5 haastattelijaa:

Hannu Lyly, kehittäjäasiakas, Poske,
Inkerelli Vieltojärvi, suunnittelija, Poske,
Tarja Kemppainen, projektipäällikkö, LaY,
Päivi Ronkainen, sosiaalityön opiskelija,
Teija Tuisku, sosiaalityön opiskelija

Haastattelulomake

Sote -palveluverkostoni viime vuoden ajalta pvm _____ nainen / mies syntymävuosi _____



Sote -palvelujen käyttöni

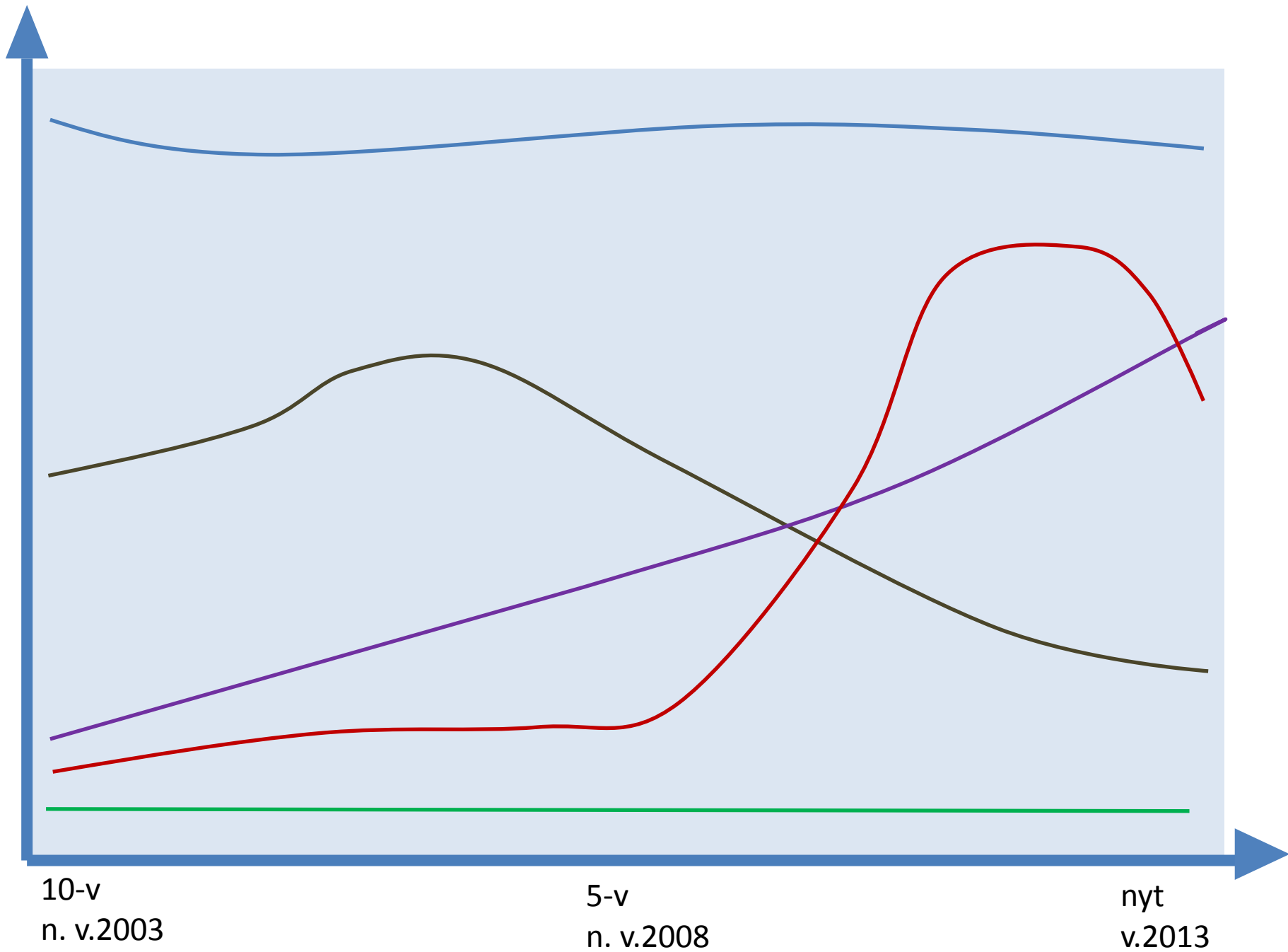
Määrä

10 v
n. v.2003

5 v
n. v.2008

NYT
v.2013





10-v
n. v.2003

5-v
n. v.2008

nyt
v.2013

Palveluiden käytön trendit

- Vähäinen palveluiden käyttö
- Paljon palveluiden käyttö (esim. krooninen sairaus)
- Kasvava palvelukäyrä (esim. Ikääntymisen seurauksena palveluiden käytön lisääntyminen)
- Laskeva palvelukäyrä (esim. Työelämästä vapautumisena palveluiden käytön väheneminen)
- Akuutti palvelupiikki (esim. Sairastumisen, ongelman tai diagnoosin seurauksena palveluiden käytön kasvaminen)

Esimerkki palveluverkostokuvioista

1

Sote -palveluverkostoni viime vuoden ajalta pvm 13.11 painon / mies syntymävuosi -82

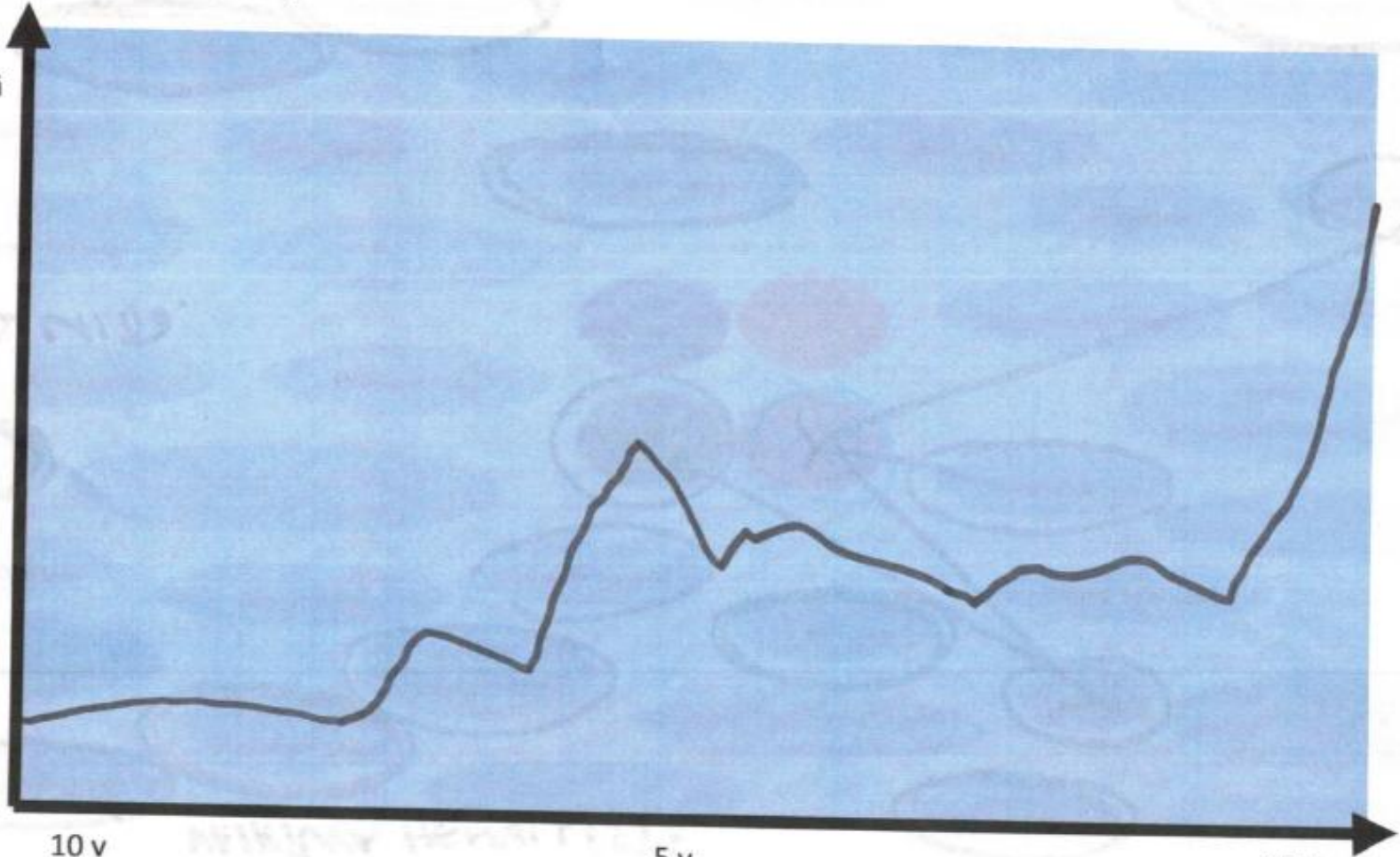
VAINIUNVA HENKELISTÖ



ADHD LIITTO.

Sote -palvelujen käyttöni

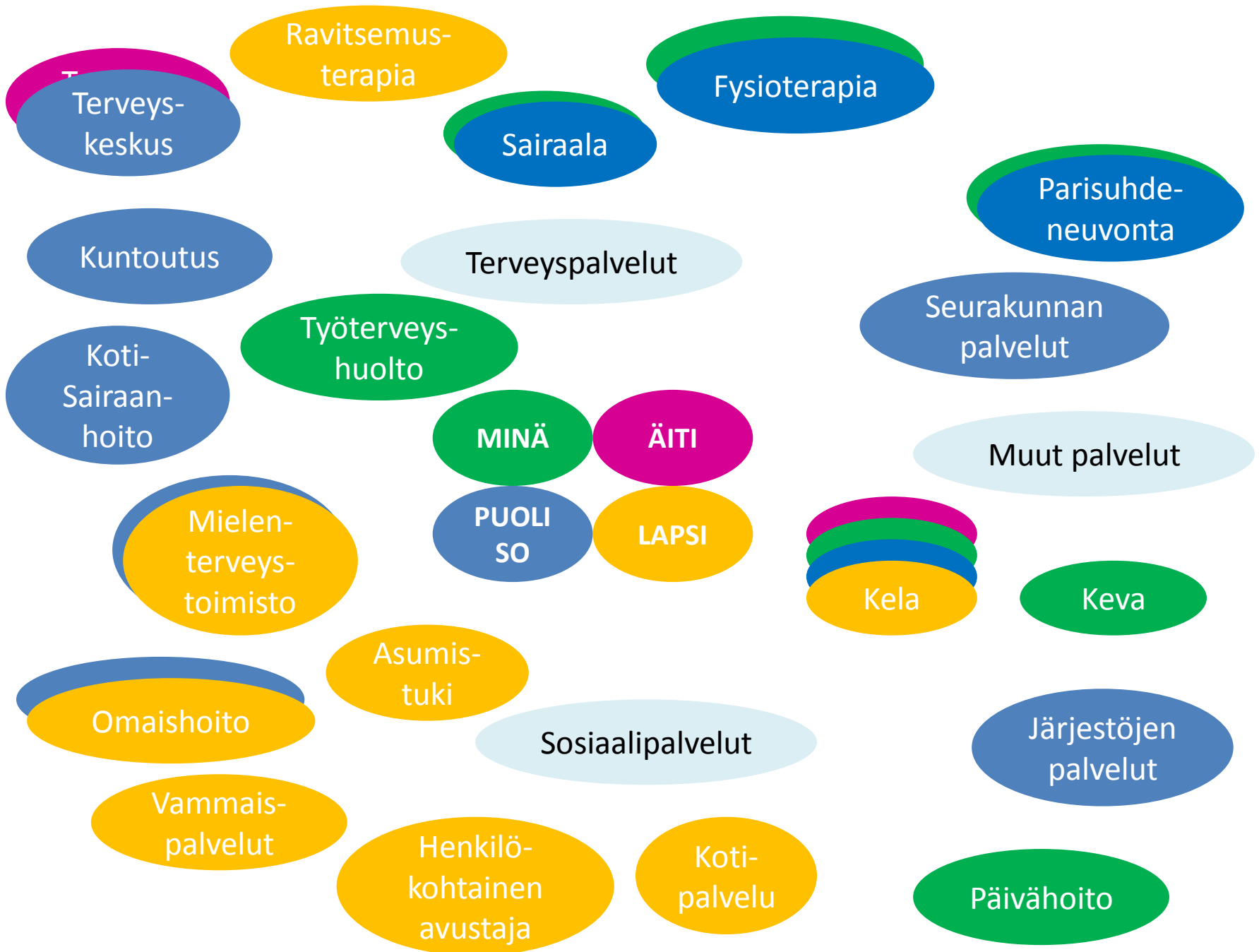
Määrä



10 v
n. v.2003

5 v
n. v.2008

NYT
v.2013



Kokemuksia haastatteluista

Terveyskeskus: Ihmiset olivat hyvin avoimia ja halukkaita puhumaan.

Sosiaalitoimisto: ihmiset olivat vetäytyviä ja arkoja puhumaan.

Sytä eroon? Tila oli pienempi, välttämätön pakko asioida, ihmisten vaikeat tilanteet, lukitut tilat, vastaanotto, ...

Johtopäätöksiä

- Palvelujen käyttö hyvin vaihtelevaa riippuen elämäntilanteesta. Erilaisia polkuja: iän myötä lisääntyy, yllättävän elämäntilanteen tuoma palvelupiikki, iän myötä palvelujen käyttö laskee, krooninen sairaus ja pitkäaikainen runsas palvelujen käyttö, vähäinen palvelujen käyttö.
- Palvelujen käyttö voi lisääntyä tai vähentyä elämän myötä.
- Palvelujen vähäinen käyttö saattoi olla huono asia, joka osoitti, ettei ollut päässyt palveluihin ja tilanne pääsi huononemaan.
- Runsas palvelujen käyttö voi osoittaa myös muiden kuin omien asioiden hoitamista.
- Miten tavoitetaan ne, jotka eivät käytä palveluita lainkaan?
- Kuinka paljon on niitä, jotka tarvitsisivat palveluita, mutta eivät käytä palveluita?

Miksi teimme haastatteluja?

- 20 % palveluiden käyttäjistä käyttää 80-90 % palveluista
- Halusimme kuvata palvelujen käyttöä ja kerätä kokemuksia sote-palveluista
- Aineistoa analysoidaan tammikuussa
- Paljon palveluiden käyttäjien tutkimushanke ja **suunnitteluseminaari 15.1.2014**