

Aikuisten palvelut 11.2.2013

Millaiset
ovat
Rovaniemen
uuden ajan
palvelut?



Keskustelukahvila avoinna maanantaisin klo 18-20.
Klubitalo, Kansankatu 2

TERVETULOA!

Lääkinnällinen kuntoutus

- **Hyvää:**

- Palvelu koetaan hyväksi ja kuntoutus on tehokasta, kun sitä saa. Palveluita on useanlaisia ja koulutus alalle on riittävää.

- **Kehitettävää:**

- Tiedotusta tulisi lisätä, esim. työntekijöiden ja järjestöjen kautta
- Ihmisillä ei ole ollut tietoa oikeudestaan ohjaus –ja neuvontapalveluun
- Ovatko kuntoutuksen kriteerit kaikkien löydettävissä? Kriteerit voisivat löytyä muualtakin kuin netistä. Kriteerit ovat tiukkoja.
- Vähävaraisten kuntoutuksen rahoitus heidän kohdalla, jotka eivät täytä kriteereitä ja eivät näin ollen saa siihen rahaa sosiaalitoimesta?
- Kuntoutuksen näkökulma tulisi olla mukana kaikessa terveydenhuollossa.
- Ovatko kuntoutussuunnitelmat ajan tasalla? Kuntoutusohjaajaa kaivataan.
- Asiakkaan kokonaisvaltainen kuntoutus
- Lapin kuntoutuksen geriatriasta osaamista voisi hyödyntää

Erityisesti kehittämiskohteiksi nousi:

- Kuntoutuksen näkökulman tulisi olla mukana kaikessa terveydenhuollossa
- Tiedotus työntekijöiden ja järjestöjen kautta
- Asiakas tulisi kuulluksi ja kohdatuksi
- Kysymys vähävaraisten kuntoutuksen rahoituksesta, kun he eivät täytä kuntoutuksen kriteereitä

Ammatillinen kuntoutus

- **Hyvää:**

- Palveluiden ja toimijoiden runsaus sekä toimijoiden osaamistaso ja se, että palveluiden tuottajat tiedetään ja palvelu on hyvää. Toimeentulo on riittävää kuntoutuksen aikana. Alle 25-vuotiaille tarkoitettu Kohti työelämää -kurssi.

- **Kehitettävää:**

- Tieto on hajallaan. Lainsäädäntöä tulisi kehittää. Palveluohjausta systemaattisemmaksi
- Kelan käsittelyajat koetaan pitkiksi ja esim. matkakorvaukset tulevat liian hitaasti.
- Kuntoutusprosessi lähtee hitaasti liikkeelle, paljon odottelua, otollinen aika voi mennä ohitse. Prosessi ei ole yhtenäinen. Asiakas joutuu käymään monessa paikkaa, koska viranomaisia on paljon. Kuntoutuksen raamit ovat liian tiukat.
- Asiakkaan tarvitseman kuntoutuksen kokonaisarviossa kehitettävää, saisi olla myös laajempi.
- Kuntoutuksen tulisi lähteä asiakkaan tarpeista.
- Epäoikeudenmukaista, että työsuhteessa olevat ja työttömät ovat eriarvoisessa asemassa.
- Byrokratiaa vähemmän ja vertaistukea enemmän

Eryteisesti kehittämiskohteiksi nousi:

- Tiedon hajanaisuus, palvelutarjotin tarvitaan
- Palveluohjauksen systemaattisuus
- Kuntoutusprosessi ei ole riittävän yhtenäinen
- Vertaistuki
- Työttömien ja työsuhteessa olevien eriarvoisuus
- Riittävän laaja arviointi
- Liian tiukat raamit, mitä kuntoutukseen kuuluu ja mitä ei
- Prosessin hidas alku ja odottamisen suuri määrä

Päihde- ja mielenterveyskuntoutus

- **Hyvää:**
- Palveluita on useanlaisia.
- Työterveydestä hoitoon ohjausprosessi A-klinikalle. Päiväkeskuksesta pidetään ja keskuksesta on hyvää yhteistyötä A-klinikalle ja mielenterveystoimistolle.
- Jokkatuvan ja päihdepalveluiden tukiasuminen. Jokkatuvan intensiiviryhmä ja psykoterapia yleisesti. Balanssin, AA-kerhon ja Klubitalon toiminta.
- Mielenterveystoimistolta hyviä kokemuksia, asiakasta kuullaan ja apua saa ja uusi neuvontapuhelin on toimiva.
- **Kehitettävää:**
- Ikäihmisten lisääntyneet ongelmat vaativat toimenpiteitä. Mielekästä toimintaa tulisi löytyä kaikenikäisille.
- Päihdepuolen ryhmätoiminta. Kolmannen sektorin toimijoiden välinen yhteistyö.
- Neuropsykiatrisen kuntoutuksen puute
- Tiedottaminen tehokkaammaksi, erityisesti sairauksista, häiriöistä ja niiden vaikutuksista ja hoidosta (mistä, miten). Tämä muuttaisi asenteita ja madaltaisi hoitoon hakeutumisen kynnyksiä.
- Työntekijöiden näkökulmasta lääkinnällisen kuntoutuksen ja päihde- ja mielenterveyskuntoutuksen välisiä suhteita tulisi selkeyttää

Erityisesti kehittämiskohteiksi nousi:

- Eri-ikäisille kiinnostavia aktiviteettejä
- Eri toimijoista tiedottaminen → Palvelutarjotin
- Tiedottaminen sairauksista ja hoidoista. Mistä ja miten apua saa? Muuttamalla asenteita madalletaan avun hakemisen kynnyksiä.
- Päihde- ja mielenterveydellisten asioiden huomioiminen kaikessa toiminnassa
- Päihdepuolen ryhmätoiminta
- Neuropsykiatrisen kuntoutuksen?
- Ikäihmisten päihdeongelmien lisääntyminen

Sosiaalinen kuntoutus

- **Hyvää**
- TYP:n työhön kuntouttaminen ja viranomaisten yhteistyö. Työhönvalmennus toimii hankkaiden kautta, erityisesti mainittiin MONET-kuntahanke. Osallisuuden vahvistaminen järjestöjen esim. Balanssin toimesta. Taloudellinen tilanne ja yksilöllisyys huomioidaan riittävästi. Mielenterveyskuntoutujien palvelut sekä kuntoutuksen seuranta toimii. Asumisen eri portaat.
- **Kehitettävää:**
- Verkostomaisen työskentelyn ja ympäristön, asuinalueiden sekä luonnollisten verkostojen huomioiminen. Toiminallisuutta lisää kuntoutukseen. Kuntoutuksen seuranta ja vastuukysymykset. Kuntoutuksen riittävän pitkä kesto
- Kaupunkisuunnittelu ja yhteisöllinen asuminen. Päihdepalveluihin portaallisia asumispalveluita. Palveluiden kokonaisvaltaisuus, yhden luukun palvelut.
- Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden toimiminen yhdessä . Palvelukokonaisuuksien palveluohjausta. Toimintakyvyn arviointi.
- Ilman järjestöjen tukea olevien osallisuus?

Erityisesti kehittämiskohteiksi nousi:

- Palvelukokonaisuus ja palveluohjaus
- Yhden luukun palvelut
- Kuntoutumisen seuranta
- Luonnollisten verkostojen huomioiminen
- Toimintakyvyn arviointi
- Portaattomat asumispalvelut myös päihdepalveluihin
- Asumisen ja ympäristön huomioiminen

Kiitos osallistumisesta!

