

Kevään kahvilatapaamisissa (Klubitalolla, Kansankatu 2) maanantaisin klo 18.00–20.00 teemana on Rovaniemen kaupungin uuden ajan sosiaali-, terveys- ja päivähoitopalvelut -ohjelman kansalais- ja asiakasosallistumisosuus.

Etenemme ikäryhmittäin: kerran kuukaudessa käsitellään lasten, nuorten ja lapsiperheiden palveluja, aikuisten palveluja sekä ikäihmisten palveluja. Helmikuussa tarkastellaan palvelujen nykytilaa, maaliskuussa pohdimme toisin tekemisen tapoja ja huhtikuussa esitämme ratkaisuehdotuksiamme.

Läsnä oli 19 osallistujaa, kuntalaisia, palveluiden käyttäjiä, työntekijöitä ja opiskelijoita

### Lastensuojelu

Peruspalveluiden tulisi olla riittävän laaja-alaisia, jotta lastensuojelu tarvetta ei edes syntyisi, esim. lastenneuvolatyö. Vanhempien jaksamista tulisi tukea aikuispalveluiden puolella, esim. terveydenhuollossa. Perheitä tulisi enemmän kohdata kouluissa, esim. koulukuraattori ja perhetyö. Näihin kohtaamisiin tulisi olla erityisiä menetelmiä. Viranomaisten ja perheiden välistä yhteistyötä tulisi kehittää.

Koettiin positiivisena, että lastensuojelu painottuu avohuoltoon ja selvitykset tehdään ripeästi. Perhehoitoa on kehitetty ja kiinnostus valmentautua perhehoitajaksi on lisääntynyt.

Maahanmuuttajille tarjotaan kotokaveritoimintaa. Toivottaisiin, että samantyyppistä tukitoimintaa tarjottaisiin kaikille lapsiperheille. Esim. kummiperhe/kummihenkilöitä, jotka tulevat tukemaan arjen toimintaa. Kummihenkilöinä voisi toimia alan opiskelijat ja varamummot.

Lastensuojelussa on tarvetta tehdä enemmän imagotyötä, olisiko mahdollista puhua lastensuojelun sijasta perheensuojelusta. Mielikuva perheen hajottamisesta muuttuisi perheen kanssa pitämiseksi tukitoimin.

Kynnyksetöntä palveluneuvontaa ja -ohjausta, perhepalveluiden osviitta.

### Äännet kehittämisen puolesta:

3 peruspalvelut riittävän laaja-alaisia

1 viranomaisten ja perheen yhteistyön kehittäminen

7 kynnyksetön palveluneuvonta, perhepalveluiden osviitta

### Päivähoito

Vanhempien kokemuksen mukaan päivähoitossa kaikki toimii yleensä hyvin. Vanhemmilla oli kokemus, että apua on tarvittaessa saatu ja vanhempien mielipiteitä ja toiveita kuunnellaan. Päivähoidon henkilökunnalla on aikaa kuunnella. Ongelmana enemmänkin, että vanhemmat ovat arkoja. Päivähoidossa palvelu on henkilökohtaista ja työntekijät välittävät aidosti lapsista. Vanhemmat pitivät tärkeänä, että lasten mieli-



piteitä kartoitetaan ja kuunnellaan. Päivähoidon vahvuuksia on varhaiskasvatussuunnitelma, dialogiset neuvottelut, retket ja vanhempain illat.

Kehitettävää:

Miten päivähoito huomioi hiljaiset vanhemmat ja miten voidaan ehkäistä päivähoidon keinoin ylisukupolvi-  
vistä syrjäytymisen kierrettä. Viranomaisten välinen yhteistyö kangertelee toisinaan, haasteena salassapito-  
säännökset. Tulisi suosia mallia, jossa asiakas on aina mukana. Vanhemmat kokevat tyytymättömyyttä päi-  
vähoitoon, kun päivähoitopaikkaa ei saa heti, kun sille on tarvetta tai päivähoitopaikka sijaitsee kaukana tai  
hankalien kulkuyhteyksien päässä. Jos päivähoitopaikka ei sijaitse omalla asuinalueella, niin lasten van-  
hemmat eivät tule tutuksi keskenään ja vertaisvanhemmuus jää puuttumaan. Päivähoitohakemuksen olles-  
sa vireillä koetaan usein epätietoisuutta.

Toivottiin, että päivähoidosta vierailtaisiin lapsen kotona ainakin yhden kerran. Esim. omahoitajan kanssa  
käytävä varhaiskasvatussuunnitelma keskustelu käytäisiin lapsen kotona tai vaihtoehtoisesti neuvolasta  
vierailtaisiin myöhemminkin lapsen kotona, kuin pelkästään vauva vaiheessa.

Raja-aidat neuvolan ja lastensuojelun kanssa pitäisi olla matalampia.

Perhepäivähoidossa ongelmia tulee, jos hoitaja on paljon poissa ja lasta pitää viedä sijaishoitopaikkoihin

#### **Äännet kehittämisen puolesta:**

3 lasten kuulemista vahvistetaan

1 syrjäytymisen ehkäiseminen

3 yhteistyö viranomaisten välillä

5 kotikäynti lapsen kotiin päivähoidon toimesta

1 päivähoitopaikan hakuprosessin selkiyttäminen

#### **Ehkäisevä perhetyö**

Koettiin, että perhetyössä on hyviä työntekijöitä, jotka eivät kauhistele ja kynnyksen palveluiden suhteen ma-  
daltuu työntekijän kohdatessa vanhemmat. Positiivisena koettiin ryhmämuotoinen perhetyö, Majakkaryhmä,  
ryhmä, korostuu vertaistuki ja ystävät. Työntekijät kokevat tehokkaaksi tukimuodoksi.

Kehitettävää:

Ehkäisevän perhetyön maksullisuus kasvattaa kynnyksiä. Ehkäisevän perhetyön ongelma on, että palveluista  
ei ole tarpeeksi tietoa. Nettiin eri hakusanoilla, ”lapsiperheet” hakusanana. Perhetyössä on liian vähän re-  
sursseja tarpeeseen nähden.

#### **Äännet kehittämisen puolesta:**

5 Majakkaryhmän ylläpitäminen tärkeää

1 Työntekijän taito kohdata perhe on tärkeää

4 Perhetyön palveluista ei ole tietoa

2 Perhetyön resurssien lisääminen

### **Neurolapalvelut**

Vanhemmilla oli hyviä kokemuksia työntekijöiden osaamisesta. Samana pysyvä työntekijä mahdollistaa luottamuksellisen suhteen syntymisen. Perhetyöntekijä on 6kk-ryhmäneuvolassa mukana. Työntekijän persoon, kokemus ja osaaminen vaikuttavat vuorovaikutukseen, voi olla kielteinen, silloin ei tee mieli puhua asioista. Hankalana koettiin työntekijöiden vaihtuvuus. Alueelliset palvelut koettiin sekä positiivisina, että kielteisinä, esim. jos muuttaa työntekijä vaihtuu. Neuvolassa pitäisi huomioida isää enemmän. Neuvolassa saatava palveluohjaus koettiin puutteelliseksi.

### **Äänet kehittämisen puolesta:**

2 työntekijöiden vaihtuvuus

2 luottamuksellisen vuorovaikutussuhteen syntyminen

8 palveluohjauksen puutteet

1 isää ei huomioida riittävästi

1 perhetyöntekijä 6kk neuvolassa mukana

**Seuraavan kerran kehitämme lasten, nuorten ja lapsiperheiden palveluita maanantaina 11.3.2013 klo 18.00–20.00.**