

**Aikuisten palvelut
kansalaisosallisuus-
prosessi
11.3.2013**

**Millaiset
ovat
Rovaniemen
uuden ajan
palvelut?**



Keskustelukahvila avoinna maanantaisin klo 18-20.
Klubitalo, Kansankatu 2

TERVETULOA!

Tärkeimmät kehittämisideat

- **Lääkinnällinen kuntoutus:**
 - Miten heidän kuntoutuksen rahoitus, jotka eivät täytä tiukkoja kriteereitä ja eivät täten saa kuntoutukseen rahaa sosiaalitoimesta?
 - Kuntoutuksen näkökulman tulisi olla mukana kaikessa terveydenhuollossa
- **Ammatillinen kuntoutus:**
 - Prosessi yhdenmukaisemmaksi, palveluohjaus voisi olla ratkaisu
 - Prosessin hidaskäynnin alku, ja odottamisen suuri määrä
 - Arvioinnin tehostaminen prosessin nopeuttamiseksi
- **Sosiaalinen kuntoutus:**
 - Miten sosiaalinen huomioitaisiin kaikissa kuntoutuksen eri muodoissa?
 - Toimintakyvyn arvioiminen
 - Kuntoutumisen seuranta
- **Päihde- ja mielenterveyskuntoutus:**
 - Eri-ikäisille kiinnostavia aktiviteettejä
 - Tiedottaminen sairauksista ja niiden hoidosta: mistä ja miten apua saa? Tiedottamisen lisääminen saattaisi muuttaa asenteita, jolloin avunhakemisen kynnyksen voisi madaltua.
 - Päihde- ja mielenterveystieteellisten asioiden huomioiminen kaikessa toiminnassa

Syvempään kehittämiseen valitut aiheet

- **Lääkinnällisen kuntoutuksen** osalta toisin tekemisen tapoja lähdettiin miettimään sen suhteen, *miten kuntoutuksen näkökulma voisi olla mukana kaikessa terveydenhuollossa.*
- **Ammatillisen kuntoutuksen** osalta lähdettiin kehittämään *arvioinnin tehostamista, jotta prosessi nopeutuisi.*
- **Sosiaalisen kuntoutuksen** osalta syvempään tarkasteluun ei valikoitunut mikään ehdotetuista kehittämiskohteista. Sen *sijaan ryhmässä mietittiin sosiaalisen kuntoutuksen tavoitteiden kautta konkreettisia kehittämiskohteita.*
- **Päihde- ja mielenterveyskuntoutuksen** osalta kehittämään lähdettiin *päihteiden käyttäjille (eri-ikäisille) kiinnostavia aktiviteettejä/ kuntouttavaa toimintaa.*

Toisin tekeminen: Lääkinnällinen kuntoutus

→ Kuntoutuksen näkökulma kaikkeen terveydenhuoltoon

- Hoitosuunnitelma mahdollisimman varhaisessa vaiheessa (terveyskeskus)
- Tulevaisuudessa laajennettu neuvola toiminta ”vauvasta vaariin”, jossa moniammatillinen henkilökunta
- Monipuolista alueellista lähineuvola toimintaa, jossa voisi olla myös asiakasnäkökulma
- Kuntouttavia liikuntapuistoja
- Vanttauskosken aluetoimikunta voisi olla pilottina

Toisin tekeminen: Ammatillinen kuntoutus

→ Arvioinnin tehostaminen prosessin nopeuttamiseksi

- Tällä hetkellä prosessi on sattumanvarainen ja systemaattisuus puuttuu
- Arviointia tekee moni eri taho
- Arviointi vaatii erityisosaamista
- Vaaditaanko erityinen paikka, jossa arvioinnit tehtäisiin
- Työprosessien ja työmenetelmien tehostaminen

→ Saattaen vaihtaan

- Arvioinnin tehostaminen

→ Ongelmallista, koska eri tahoilla on erilaiset arviointikriteerit, erityisesti vakuutusyhtiön kriteerit ovat mysteerisiä ja aiheuttavat paljon työtä ja vievät resursseja

→ Työttömille ”työterveyshuolto” → ei jaottelua työttömien terveydenhuoltoon ja työllisten terveydenhuoltoon, vaan olisi työikäisten terveydenhuolto, jossa kunta maksaisi työttömien toimenpiteet

- Työttömillekin terveystarkastukset, jossa voisi olla mukana sosiaalityöntekijäkin
- Kuntoutusohjaaja tarvittaisiin
- Miten työkyvyn ja toimintakyvyn arvioimisen voisi yhdistää?
- Tulevaisuudessa haasteena ihmisten lisääntyvä liikkuvuus ja työsuhteet ulkomailla

Toisin tekeminen: Sosiaalinen kuntoutus

- Tavoite: Kokemus arjen hallinnasta ja olemisesta arvokas osa yhteiskuntaa/yhteisöä
 - Kokonaisvaltainen toimintakyvyn arviointi huomioiden toimintaympäristö
 - Kuntaan omat kuntoutusohjaajat, jotka tuntevat koko palvelutarjonnan (Kunnan, yksityisten, 3.sektorin, Kelan, vakuutusyhtiöiden yms. palvelut)
 - Palvelutarjottimeen kaikki mahdolliset harrastusmuodot
 - Tuki arjen toimintojen hoitamiseen
 - Tuki eri viranomaisissa asioimiseen, myös sosiaali- ja terveyspalveluihin
 - Kolmannen sektorin roolin vahvistaminen
 - Eläkeläisten vapaaehtoistoiminta tukee mielekästä ja arvokasta toimintaa työelämän jälkeen

Toisin tekeminen: Päihde- ja mielenterveyskuntoutus

- Eri-ikäisille päihteiden käyttäjille kiinnostavia aktiviteettejä/kuntouttavaa toimintaa
 - Asiakkaita tulisi kuulla, minkälainen toiminta olisi mielekästä ja sopivaa, missä ja milloin
 - Asiakkaiden motivaatio saattaisi muodostua paremmaksi tällöin
 - Käytännön työelämässä huomattu, että kasvit kiinnostavat päihdekuntoutujia
 - Aktiviteetit voisivatkin pohjautua taiteeseen, teatteriin, valokuvaukseen ja luontoon menemiseen sekä kaikenlaiseen yhdessä tekemiseen. Palvelut olisivat lähtökohtaisesti kenelle tahansa sopivia
 - Palveluiden/toimintojen ei tarvitsisi olla niin ”hienoja” eikä niiden tarvitse kantaa nimeä terapia
 - Sitoutuminen ei aina olisi pakollista, varsinkaan pitempiaikainen
 - Eläkeläisille, jotka ovat vain kotonaan, ryhmätoiminta voisi olla hyvä aktiviteetti
 - Ikäihmisten kohdalla etsivä työ koettiin mahdollisuudeksi
 - Ikäihmisten ongelmat saattaisivat tulla huomatuiksi paremmin esimerkiksi vapaaehtoistoiminnan ohessa (ulkoiluttaminen jne.).
 - Ikäihmisten kanssa työskentelevien/olevien tulisi olla jollakin tavalla nokkelia ja hoksata mahdolliset päihdeongelmat
 - Nuorille heille suunnattuja asumispalveluita, kodinhoidon opettelua, ryhmiä, neuropsykiatrista valmennusta
 - Nuorten ”ensikoti”

Kiitos osallistumisesta!

