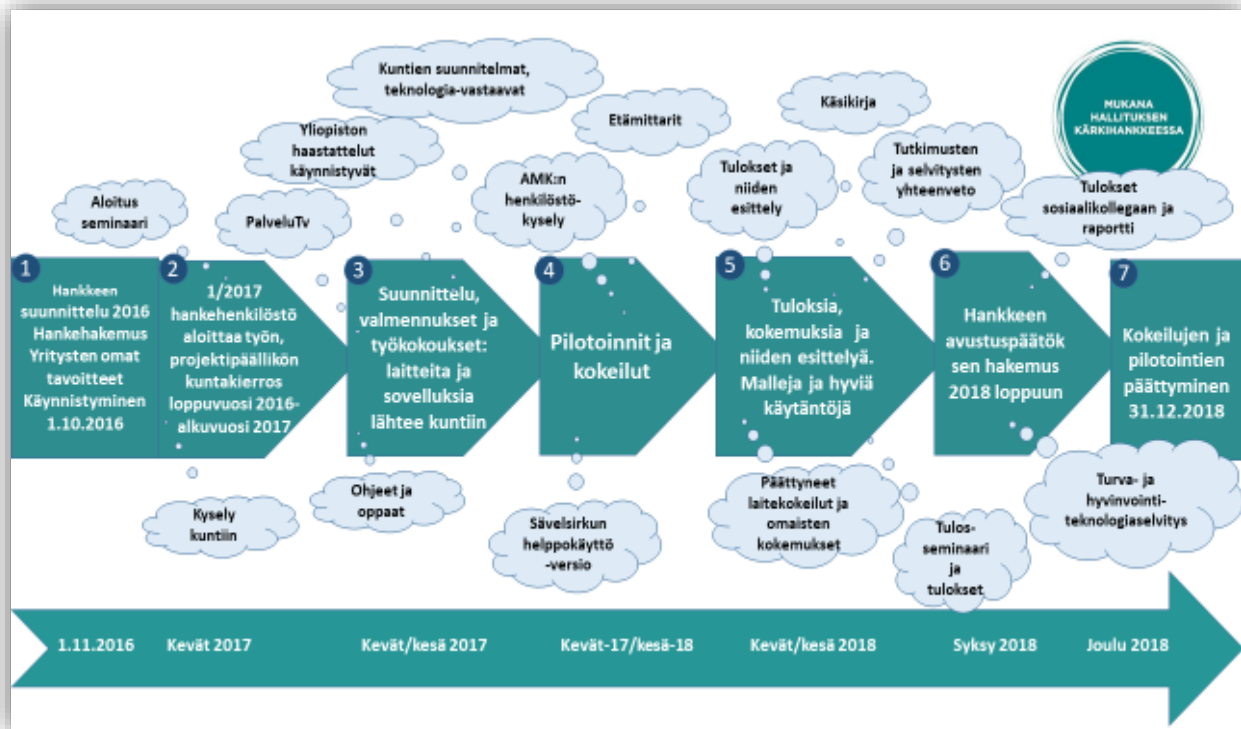
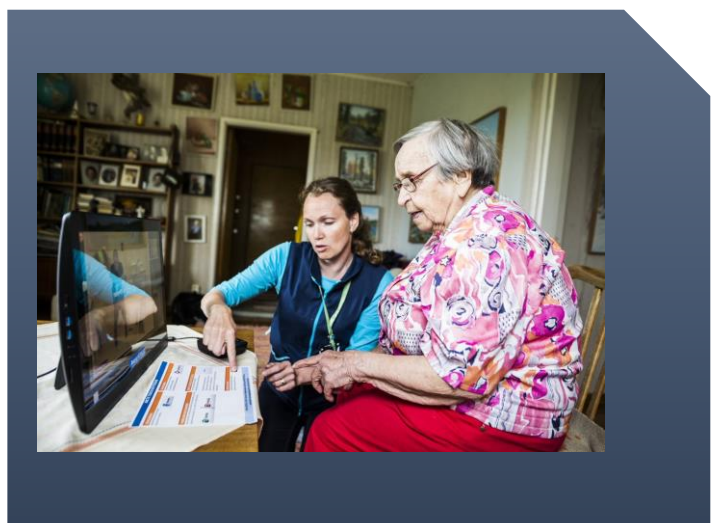


# Toimiva kotihoito –hankkeen teknologiaosio



1 Hankkeen suunnittelu aloitettiin keväällä 2016 ja hanke käynnistyi 1.11.2016. Suunnitteluvaiheessa hankekonsortion kokoonpanosta sovittiin. Hankkeen osatoimijat laativat oman hankesuunnitelman ja tavoitteet. Hankkeen keskiössä olivat ikäihmiset ja heidän tarpeet ja kokemukset teknologiavälitteisen palveluiden kehittämisessä.

Kunnat ilmoittautuivat teknologiaosioon projektipäällikön ja muutosagentin kuntakierroksilla 12/2016-1/2017. Tarkempia pilotointisuunnitelmia eivät kunnat vielä silloin esittäneet. Kuntakierrosten aikana 17 kuntaa ilmoitti kiinnostuksen kokeilla hankkeessa olevia teknologisia laitteita ja sovelluksia.



2 Hankehenkilöstö aloitti työskentelyn 2017 vuoden alusta. Aloitusseminaari pidettiin tammikuun lopussa 2017. Siinä vaiheessa kunnat kuuluivat lyhyet esittelyt hankkeessa olevista laitteista ja lisensseistä. Kunnat vastasivat teknologiakyselyyn. <http://www.sosiaalikallega.fi/hankkeet/toimiva-kotihoito-lappiin/teknologia/kyselyjen-tuloksia/view>



Teknologia tutuksi valmennukset ja työkokoukset käynnistyivät keväällä 2017 (2/2017-7/2017). Yliopisto käynnisti laitteita kokeilevien ikäihmisten haastattelut.

Arctic Connect Oy antoi käyttöön tikettijärjestelmän, jonka kautta laitetilauksia, huoltoja ja kokeilujen päättymistä koordinoitiin. Kunnat nimesivät teknologiayhdyshenkilöt ja heille järjestettiin tikettiohjelman käyttöä varten valmennusta.

Kunnissa laadittiin kehittämissuunnitelmat teknologiakokeiluille. Ohjeiden ja oppaiden suunnittelu aloitettiin. Henkilöstön valmennukset käynnistyivät yritysten

toimesta. Viikoittaiset teknologiayhdyshenkilöiden työkokoukset alkoivat huhtikuun alussa 2017 ja kestivät heinäkuun alkuun asti. Tämän jälkeen jatkettiin yhteisessä verkostossa kotihoidon kanssa.

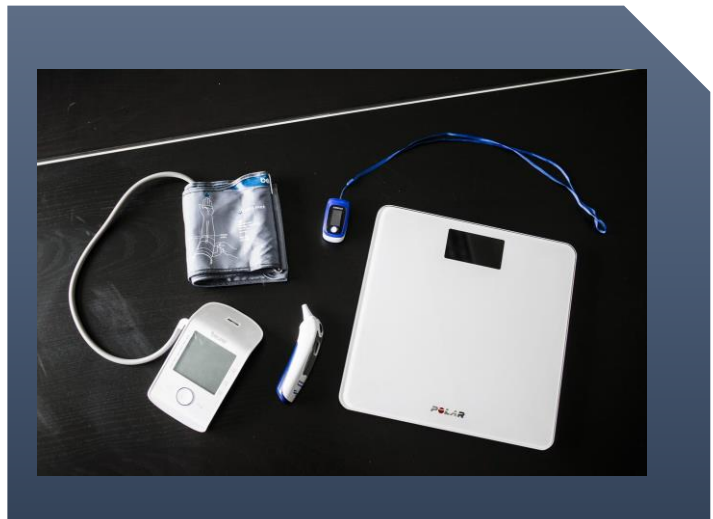
3

Kokeilut jatkuivat kevästä 2017 loppuvuoteen 2018. Kunnat lähtivät kokeiluihin mukaan hyvin eri aikaan. Viimeiset kokeilut käynnistyivät loppuvuodesta 2018. Osa kunnista oli siinä vaiheessa kokeillut laitteita jo toista vuotta. Kaikkiaan 20 kuntaa ilmoitti kiinnostuksen kokeilla hankkeessa mukana olevia laitteita. Näistä kuitenkin yksi kunta ei valmennuksesta huolimatta ottanut Hoivaturvaa kokeiluun, koska tietoliikenneyhteyksien arveltiin olevan heikot.

Kaikilla kunnilla oli mahdollista ottaa käyttöön 5 kuvapuhelinta, 5 HoivaTurvaa ja rajaton määrä Sävelsirkun lisenssejä henkilökunnan älypuhelimiin ja tabletteihin. Jokaiseen kuvapuhelimeen oli mahdollista saada yksi omaislisenssi ja Lapin Kuntoutuksen PalveluTv erikseen tilattuna. Sävelsirkku oli asennettu valmiiksi jokaiseen kuvapuhelimeen.

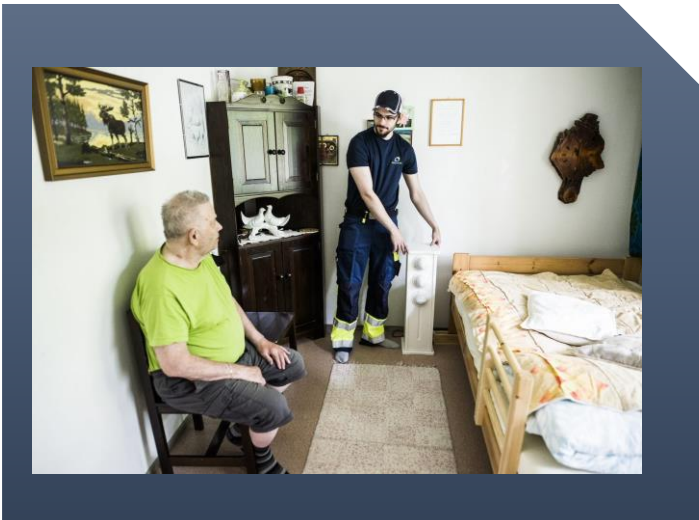
Etämittalaitteista hankkeessa kokeiltiin Glucostratus Oy verensokerimittaria kahdessa kunnassa. ArcticTouch:n asennetun Arctic Health-sovelluksen avulla kokeiltiin vaakaa ja verenpainemittaria.

Sävelsirkun helppokäyttöversio saatiin kokeilukäyttöön 3/2018 ja Sävelsirkun käyttökokeilu päättyi elokuun lopussa 2018. Sentina toiminta hankkeessa päättyi 30.9.2018.



4

AMKin henkilöstökysely toteutettiin syksyllä 2017 ja tulokset julkistettiin keväällä 2018. Yliopiston asiakaskysely saatiin valmiiksi keväällä 2018. Päättyneistä teknologiakokeiluista tehtiin yhteenvedot keväällä 2018 (kuvapuhelin ja Hoivaturva). Sentina teki oman selvityksen helppokäyttöversion valmistelua varten. Omaisten kokemuksia kartoitettiin haastattelulla. Kunnat olivat laatineet kehittämissuunnitelmia ja niiden tulokset kerättiin ja analysoitiin kesällä 2018.



Toimintamallit ja juurruttaminen lähtivät etenemään kunnissa 2018 vuoden aikana. Osassa kuntia käyttökokeilut päättyivät joko laitteiden teknisiin ongelmiin kaatuen tai kunnassa ei saatu palveluprosesseja kehitettyä. Esimiesten tuki jäi myös vähäiseksi. Laitteille ei löytynyt kaikissa kunnissa käyttöä.

Kaikista selvityksistä (AMK, yliopisto, omaiset, teknologiayhteyshenkilöt) laadittiin keväällä 2018 yhteenveto. Tuloksista on laadittu erillinen yhteenveto. Tuloksista ilmenivät teknologilaitteiden mahdollisuudet mutta myös haasteet. Käsikirja valmistui

hankekonsortion yhteistyönä loppukesästä 2018 ja teknologialaitteita koskeva yhteenveto löytyy käsikirjasta. <http://www.sosiaalikallega.fi/hankkeet/toimiva-kotihoito-lappiin/hankkeen-tulokset/toimiva-kotihoito-lappiin/kasikirja>

- 5 Hankkeen tulosseminaari pidettiin 4.9.2018. Lisäksi hankkeen tuloksia esiteltiin skype-palavereissa elokuussa. Hanke oli päättymässä 30.9.2018. Sosiaali- ja terveysministeriön avustuspäätöksen muutoksella osa toimijoista jatkoi 31.12.2018 saakka.

- 6 Hankkeen jatkoajalla laadittiin turva- ja hyvinvointiteknologiaselvitys. Selvityksessä kartoitettiin kuntien kotihoidossa olevia teknologisia laitteita.



<http://www.sosiaalikallega.fi/hankkeet/toimiva-kotihoito-lappiin/hankkeen-tulokset/toimiva-kotihoito-lappiin/hankkeen-tulokset/selvitys-turva-ja-hyvinvointiteknologiasta-kunnissa>.

Hankkeen keskeisemmistä teknologiakokeilujen tuloksista laadittiin tiivistelmät.

<http://www.sosiaalikallega.fi/hankkeet/toimiva-kotihoito-lappiin/toimiva-kotihoito-lappiin/hankkeen-tulokset> Hankkeen loppuraportti kirjoitettiin yhteistyössä hankekonsortion kanssa.

- 7 Juurtuneet toiminnot jatkuvat kunnissa hankkeen päättymisen jälkeen omien tarpeiden mukaisesti. Hankehenkilöstö päätti työnsä 31.12.2018.

Leila Munkala Toimiva kotihoito –hankkeen kehittäjätyöntekijä

Kuvat Jouni Porsanger