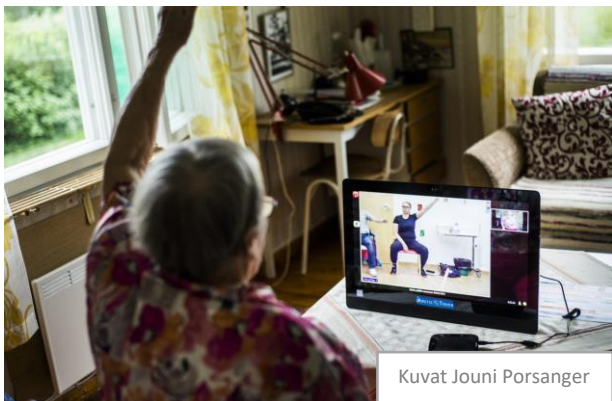


PalveluTV –ohjelma tarjoaa kotona asuville ikäihmisille arkikuntoutusta ja sosiaalisia virikkeitä kuvapuhelimen välityksellä

Lähtötilanne: Toimiva kotihoito -hankkeen keskiössä olivat kotona asumista tukevat, varhaista tukea ja kuntoutusta tarjoavat sekä teknologiaa hyödyntävät palvelut. Niitä oli tarkoitus tehdä tunnetuksi laajassa yhteistyössä eri toimijoiden kesken.



Kuvat Jouni Porsanger

Kokeilun kesto: 2017 – 2018

Leila Mukkala Toimiva kotihoito –hankkeen kehittäjäyöntekijä

Tavoite: PalveluTV:n avulla pyrittiin opastamaan ikäihmisiä käyttämään teknologiaa ja hyödyntämään etänä toteutettavaa palvelua. Kokeiluilla tavoiteltiin ikäihmisten välille lisää vuorovaikutusta ja yhteisöllisyyttä. Tavoitteena lisätä kotiin annattavien palvelujen määrää ja sisältöä kuten monialaista kuntoutusta. Etäpalveluiden avulla pyritään vähentämään eriarvoisuutta pitkien välimatkojen maakunnassa ja tarjoamaan ikäihmisille uusia palvelumuotoja.

Toteutus: Arctic Connect Oy:n kuvapuhelimiin asennettiin Lapin Kuntoutus Oy:n tuottama ja Valtionkonttorin kustantama PalveluTV -ohjelma ja laitteita asennettiin ikäihmisten yksityiskoteihin ja palvelutaloille. Toimintaa on mahdollista toteuttaa päivätoiminnan tapaan etäyhteydellä.

Tulos: PalveluTV ohjelmiin osallistuneiden Ikäihmisten keskinäinen vuorovaikutus lisääntyi ja arkeen tuli uutta sisältöä ja mielekkyyttä. Osa ikäihmisistä oppi itsenäisesti käyttämään kuvapuhelinta ja liittymään mukaan ohjelmiin. PalveluTV -kokeilu ja ohjelmien vaihtuvat sisällöt otettiin ikäihmisten taholta positiivisesti vastaan. Tällainen etäpalvelu ei sovellu kaikille. Täytyy ottaa huomioon kognitiivinen taso ja omat mieltymykset. Tietoliikenneverkko -ongelmat vaikeuttivat ajoittain palvelun käyttöä.

Lapin Kuntoutus Oy tarjoaa PalveluTV:n kuntien ja ikäihmisten käyttöön hankkeen jälkeen. Osa kunnista jatkaa kuvapuhelinten ja PalveluTV:n käyttöä ikäihmisten kodeissa ja palvelutaloilla.

Johtopäätökset: Ikäihmisten palvelukokonaisuuksissa on tarkoitus sovittaa yhteen perus- ja erityistason palveluja sekä julkisia ja yksityisiä palveluja. Tämän vuoksi erilaisia kokeiluja ja yhteistyön muotoja on hyvä käynnistää, kun siihen tarjoutuu mahdollisuus. Liikkuvat ja sähköiset palvelut ovat erityisen tarpeellisia monipuolistamaan tuen sisältöjä. Sähköisten palvelujen yleistyessä tulee huolehtia, että iäkkäät ihmiset osaavat niitä käyttää tai saavat käyttöön tukea. Yhtenä mahdollisuutena on maakunnan teknologiakeskus, joka voisi huolehtia ikäihmisten etäteknologisista palveluista.