

## Kotihoidon turvateknologisiin ratkaisuihin lisävahvistusta HoivaTurvasta

**Lähtötilanne:** Toimivan kotihoidon tavoitteena on tukea ikäihmisten turvallista kotona asumista sekä edistää heidän hyvää ja omatoimista elämää kotona.

Erilaisia turvateknologisia ratkaisuja tulee kehittää ja kokeilla käytännössä niiden soveltuvuutta ikäihmisten ja heidän läheistensä tarpeisiin.



**Johtopäätökset:** turvateknologialaitteiden tulee soveltua ikäihmisten arjen rytmiin huomaamattomasti ja oltava luotettavia, helppokäyttöisiä ja erilaisiin tarpeisiin soveltuvia.

HoivaTurvan käyttöönoton alkuvaiheessa sekä myöhemmin, tulee säätöjä tarkistaa riittävän usein, jotta vältytään tarpeettomilta hälytyksiltä.

Verkkoyhteyksien mahdollisten häiriöiden vuoksi kotihoidossa tulee olla varasuunnitelma, jotta turvallinen kotona asuminen voidaan varmistaa.

**Tavoite:** hankkeessa tavoiteltiin aiempaa monipuolisempia teknologisia ratkaisuja, jotka tukevat turvallisen kotona asumista. HoivaTurva laitteita oli tavoitteena kokeilla viittä laitetta / kunta (21).

**Toteutus:** HoivaTurva -kokeilut käynnistyivät kotihoidon esittämien tarpeiden mukaisesti. Aluksi täytettiin HoivaTurva -tietolomake jokaisesta kokeilusta erikseen ja piirrettiin asunnon pohjapiirros. Tämän perustella tehtiin alustava laitemäärittely. Laitteen asennukset suoritettiin niin, että kotona asuvan ikäihmisen lisäksi paikalla oli aina kotihoidon työntekijä, omainen tai molemmat.

Hankkeen aikana järjestelmäasennuksia toteutettiin 220 kodissa ja kuudessatoista kunnassa.

HoivaTurva -hälytyksiä vastaanottivat valtaosaltaan pelkästään kotihoidon tiimit tai yhteistyössä omaisten kanssa 24/7. Omaiset toimivat auttajina 35% kokeiluista. Omaisten merkitys turvan tuottajina on erittäin merkittävä.

Tunnistettiin, että kaikkia hälytyksiä ei tule laittaa yhtä aikaa päälle ennen kuin tiedetään ikäihmisten vuorokausirytmistä enemmän ja laite osataan säätää mukautumaan ikäihmisten arjen toimintoihin.

**Tulos:** HoivaTurva soveltui hyvin osalle ikäihmisiä erilaisiin koteihin vahvistaen turvallisuuden tunnetta. Koteja joissa oli esim. lemmikkieläimiä laitteen toimivuutta ei aina voitu täysin varmistaa. Käyttäjiksi soveltuvien henkilöiden tunnistaminen on tärkeää. Heikot mobiiliverkkoyhteydet eivät mahdollistaneet kaikissa kodeissa HoivaTurvan käyttöä.

Kuntien kotihoidossa kehitettiin hälytysten vastaanottamista sekä auttajakäyntejä. Yhteen kuntaan perustettiin turvatiimi mm. vastaanottamaan HoivaTurva -hälytyksiä tai parannettiin yöpartio toimintaa.

Kokonaisuudessaan HoivaTurva -järjestelmä otettiin jatkokäyttöön hankkeen päättymisen jälkeen 7:ssä kunnassa.

Palvelualueen ja datan hyödyntäminen kotihoidon prosesseissa vaatii pidemmän työskentelyajan.

**Kokeilujen kesto:** 2017 – 2018

Leila Mukkala Toimiva kotihoito –hankkeen kehittäjätyöntekijä