



Tukitiimin muistio

Paikka: Sodankylä, kunnanvirasto
Aika: 26.10.15 klo 10–12
Paikalla: Kati Aikio, Marjut Hietanen, Asta Niskala, Hanna-Lena Sammela—Paasimaa, Eija Savelius-Koski, Pirjo Wickström, Satu Ahola, Virpi Granroth

- Käytiin läpi viime kokouksessa sovittu välitehtävä eli arvio omista asiakkaista, joilla on useiden sote-palveluiden ja mahdollisesti muiden palveluiden käyttöä.

Pirjo: Kuty:ssä tänä vuonna tähän saakka ■■■■■ hlöä, lisäksi Kelan mt-kuntoutuksessa ■■■■■ Näistä noin ■■■■■ henkilöä voisi olla sellaisia, jotka hyötyisivät yhteisestä suunnitelmasta ja ovat ns. paljon tukea tarvitsevia-paljon palveluita käyttäviä.

Suvi: Toteutuneista työttömien terveystarkastuksista on mahdollisuus saada määrät asiakastietojärjestelmästä. Ei vielä arvioita siitä kuinka moni hyötyisi yhteisestä suunnitelmasta / tarvitsisi kokonaisvaltaista tilanteen arviointia.

Maarit: Palkkatuella työllistettyjä noin ■■■■■ tähän saakka, määrä ei mene yli ■■■■■. Eivät välttämättä hankkeen kohderyhmää.

Kati: Ei ole vielä arviota määrästä.

Virpi: Pikaisen arvion perusteella henkilömäärä omista asiakkaista noin ■■■■■ välillä.

Hanna-Lena: Ei tarkkaa arvioita henkilömäärästä, mutta arvio siitä, että kahdentyyppistä asiakasryhmää. Sellaisia henkilöitä, jotka käyttävät paljon terveyspalveluita ja kokevat terveydentilan huonoksi – mitään ei välttämättä löydy. Toinen ryhmä henkilöt, jotka ovat ”tipahtaneet”, eivät välttämättä ole minkään sosiaaliturvan piirissä vaikka, siihen voisi olla oikeus. Voisivat hyötyä moniammatillisesta työstä. Esille tuli, että myös suun terveydenhuollossa voi olla paljon palveluita käyttäviä, mutta ovatko hankkeen kohderyhmää.

- Keskusteltiin asiakaskriteereistä. Päädyttiin siihen, että ammattilaisarvioin perusteella pystyy asiakkaita alustavasti hahmottamaan ja pyytämään asiakkaita mukaan kehittäjäasiakkaaksi.
- Kati esitti, että terveydenhuollossa voisi markkinoida asiakkaalle hankkeeseen tulemistä esimerkiksi toimintakyvyn kartoituksella / eläkemahdollisuuksien selvittämisellä.
- Eija tekee asiakasrekrytointiin kehittäjäasiakkaita varten asiakasystävällisen esitteen, ja työstää suostumuslomakkeen tiedonvaihdon osalta.
- Asiakkaat voivat osallistua kehittäjäasiakastoimintaan kahdella tavalla: Oman suunnitelman tekemisen kautta ja/tai osallistumalla kehittäjäasiakasryhmään.
- Pirjo toi esille, voisiko kehittäjäasiakastoimintaa kytkeytyä kuntouttavaan työtoimintaan. Tavoitettaisiinko uudentyyppinen ryhmä, jotka eivät vielä ole missään.



Paljon tukea tarvitsevat –
Paljon palveluita käyttävät
-kehittämishanke 2015-2017

→ Eija voi joiltakin osin hankkeesta olla mukana ryhmän käynnistyksessä / toimia työparina. Ryhmä kokoontuisi kerran viikossa/4 tuntia/pvä.

- Keskusteltiin Paljon tukea hankeyhteistyöstä ja opiskelijayhteistyöstä/tutkimusyhteistyön aikatauluttamisesta (Sociopolis).
 - Käytiin yhdessä läpi aihio toimintasuunnitelmasta, kuinka konkreettisesti edetään. (Luonnos liitteenä.)
- **Sovittiin välitehtävästä seuraavaan kertaan mennessä:**
Marraskuun aikana jokainen tukitiimin jäsen rekrytoi kehittäjäasiakkaita hankkeeseen. Kriteerinä on siis oma arviointi/tieto siitä, että asiakas käyttää paljon so- te (mahdollisesti myös muita) palveluita ja/ tai arvio siitä, että asiakas hyötyisi palvelutarpeen arvioimisesta /kokonaistilanteen selvittämisestä sekä yhteisestä asiakassuunnitelmasta ja omatyöntekijästä.
- Seuraava kokous pidetään 1.12.15 klo 9-11 Sodankylässä kunnantalolla.
- Lisäksi sovittiin 14.12.15 klo 14–16 kehittäjäasiakasryhmätoiminnan käynnistämiseksi. Asta ja Eija tulevat ryhmään mukaan, Kati varaa tilan.

Muistion kirjasi

*Eija Savelius-Koski
kehittäjäsosiaalityöntekijä*