



Keskustelumuistio

Paikka: Sodankylä

Aika: 7.9.15 klo 14–16

Paikalla: Kati Aikio, Paula Lintunen, Inga Mukku, Hanna-Lena Sammela—Paasimaa, Eija Savelius-Koski, Harri Tiuraniemi, Wickström Pirjo

- Käytiin PTT-hankkeen esittelyn lomassa keskustelua Sodankylän kunnan näkökulmista hankkeelle. Esille nousivat seuraavat teemat: palveluohjauksen kehittämiseen liittyvät tarpeet vanhustyössä, terveydenhuollossa paljon / toistuvasti asioivat henkilöt, pitkäaikaistyöttömien terveystarkastuksiin liittyvä yhteistyön kehittäminen sekä sairaalasta (LKS) kotiutuksiin liittyvät käytännöt.
- Hanketyön näkökulmasta kahtena keskeisenä tavoitteena on vastuutyöntekijämallin kehittäminen SHL mukaisesti sekä yhteisten asiakassuunnitelmien laatiminen sosiaali- ja terveydenhuollon käytännön työssä. Hanke kohdentuu käytännön työmenetelmien ja työskentelytapojen kehittämiseen.
- PTT-hanke asemoidaan muihin meneillään oleviin Kaste-hankkeisiin. Koko Lapin alueella on parhaillaan menossa SENIORIKASTE, jossa kehitetään vanhustyötä laajasti. LASTEN KASTE on myös käynnissä Lapissa.
- Tärkeä on myös huomioida ennaltaehkäisevä näkökulma, eli kuinka löydetään paljon tukea tarvitsevat jotka hyötyisivät yhteisestä asiakassuunnitelmasta ja tällä mahdollisesti pystyttäisiin vaikuttamaan palvelujen käyttöön.
- Tietojen saaminen tietojärjestelmistä voi olla haastavaa, esimerkiksi ajojen tekeminen tietyillä kriteereillä Sodankylässä sosiaalitoimessa on käytössä Effica, terveystoimessa Pegasos. Toisaalta tietoa voidaan kerätä myös käytännön arkityöstä asiakastapausten kautta.
- Keskusteltiin alustavasti siitä, kuinka löydetään jo paljon palveluja käyttävät, siltä osin kuin eivät ole jo tiedossa. Yleisesti tiedetään, että mm. vammaispalveluissa ja vanhuspalveluissa palvelujen käyttö on suurta. Toisaalta myös joissakin tilanteissa voi olla perheitä, joissa perheenjäsenillä on kaikilla palveluiden käyttöä.
- Kunnan resurssi työhön tulee käytännön työn kautta olemassa olevista asiakasprosesseista. Hanketyöntekijä ei voi tehdä suoraan asiakastyötä, mutta esim. VIRTU-palvelun kautta hankkeesta ainakin työparina / konsultaationa. VIRTU:ssa on myös olemassa asiakkaan oma asiointitili, jota soveltuvien osin on mahdollista hankkeen aikana hyödyntää. Hanketyöntekijältä saa tuen ja resurssin kehittämistyöhön (mm. kyselyt, työkokousten vetäminen, mallinnukset, arviointi) sekä kehittäjäasiakastoiminnan käynnistäminen. Hanke tekee yhteistyötä Sociopolis-hankkeen kanssa, jossa hyödynnetään oppilaitosyhteistyötä.
- Sovittiin, että Poskessa käydään keskustelu Sodankylän näkökulmista. Jatkosuunnitelmat ja aikataulut sekä tukitiimi sovitaan tämän jälkeen.

Muistion kirjasi

Eija Savelius-Koski

kehittäjäsosiaalityöntekijä