



Muistio

Aika: Ke 21.9.2016 klo 8.15-9
Paikka: Poske neuvotteluhuone, Rovakatu 3
Paikalla: Outi Pohjola, Matti Keränen, Eija Savelius-Koski, Arja Saarinen, Hanna Heikkilä (Riitta Liinamaan sijaisena)
Jakelu: Outi Pohjola, Arja Saarinen, Matti Keränen, Katariina Kaikkonen, Riitta Liinamaa, Tarja Laurila, Eija Savelius-Koski, Asta Niskala

1 Avattiin kokous klo 8.15

2 Hyväksyttiin edellinen muistio

3 Väliarviointi hankkeen etenemisestä ja toimenpiteistä:

- Rovaniemellä yhteisiä asiakassuunnitelmia ei ole saatu tehtyä suunnitellusti hankkeen kohderyhmälle. Aiemmassa tukitiimin kokouksessa on sovittu, että hankkeen kehittäjätyöntekijätiimin lisäksi myös muut työntekijät voivat käyttää asiakassuunnitelmaa. Tietoa välitetään työntekijöille tukitiimin esimiesten kautta.
- Yrityksiä suunnitelmien laadintaan on ollut, mutta esteiksi ovat nousseet: aikojen peruuntuminen / siirtyminen työntekijöiden sairastumisen vuoksi, asiakkaan tilanne ei olekaan vaatinut yhteistä suunnitelmaa - > edennyt "keveämmällä" prosessilla, asiakas jättänyt tulematta varatulle ajalle, asiakas ei ole kyennyt suunnitelman laadintaan
- Asiakkaiden tunnistaminen / – sähköisen yhteydenottolomakkeen hyödyntäminen terveydenhuollon ja sosiaalityön välillä. Outi ja Arja tarkistavat, ovatko tiimit ohjanneet asiakkaat palvelutarpeen arviointiin syksyn 2015 arviontien perusteella (paljon palvelua käyttävät).
- Potilastiedostotyöryhmässä (elokuu -16) käsitelty yhteistä asiakassuunnitelma-asiaa tietojärjestelmien näkökulmasta. Asiasta sovittu jatkokokous lokakuulle, jossa mukana osallistujat Poskesta ja pääkäyttäjät (YPHEffica, TerveysEffica, KuntaEsko?) Mt-päihdepalveluiden siirtyminen Lapin shp:lle aiheuttaa ratkaistavia kysymyksiä yhteisen asiakassuunnitelman ja järjestelmien osalta.
- Yhteiset suunnitelmat tallennetaan sovitusti kokeiluvaiheessa YPHEffica ja kopio potilastietojärjestelmään sekä asiakkaalle oma kopio

4 Sovittiin seuraavat jatkotoimenpiteet:

- Yhteisten asiakassuunnitelmien laadintaa asiakkailla laajennetaan myös ns. Pakaste-mallin ulkopuolelle. Esim. A-klininkalla tehdään paljon yhteistyötä sosiaalityön kanssa. Näihin asiakastilanteisiin voi kokeilla ja käyttää yhteistä suunnitelmaa. Hanna tiedottaa asiasta omassa yksikössään.
- Sosiaalityössä asiakkaita, joilla kontakteja ja verkostotapaamisia esim. LKS:ssa - > suunnitelmaa voidaan tehdä myös näissä tilanteissa. Viesti työntekijöille Matin kautta. Matti ilmoittaa arvion määrästä hankkeelle loppuvuoden osalta.
- Terveystiedon työntekijät voivat suoraan ottaa yhteyttä hankkeen kehittäjäsosiaalityöntekijään, konsultoida ja pyytää työpariksi tarvittaessa, mikäli ei jo tiedossa olevaa sosiaalityöntekijää. Hankkeesta koostetaan infoviesti Outin ja Arjan kautta eteenpäin toimitettavaksi, viesti myös Attendo-tiimille Arjan kautta.
- Muistutus mahdollisuudesta käyttää sähköistä yhteydenottoa ammattilaisten välisenä tiedonsiirtona

5 Muut asiat: Tiedoksi ajankohtaiset seminaarit ym. tapahtumat.

6 Tukitiimin seuraava kokous 24.10.16 klo 14.30, paikkana Poske Rovakatu 3.