



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus  
Lapin toimintayksikkö



Kolpeneen  
palvelukeskuksen  
kuntayhtymä

Paljon tukea tarvitsevat –  
Paljon palveluita käyttävät  
-kehittämishanke 2015–2017

## Muistio

Aika: Ti 10.11.2015 klo 12–13.30

Paikka: Rovaniemi, kaupungintalo, kokoustila Fredrikshavn

Paikalla: Outi Pohjola, Arja Saarinen, Matti Keränen, Tuija Keihtä, Riitta Liinamaa, Tarja Laurila, Eija Savelius-Koski, Kaisa Kostamo-Pääkkö

### 1. Avattiin kokous klo 12.

### 2. Lapin hankeosion ajankohtaiset kuulumiset:

- Päivystyksen profilointiin työntekijäksi on tullut Nina Peronius. Loppuvuoden aikana suunnittelua, varsinainen profilointityö käynnistyy ensi vuoden puolella.
- saamenkielisen palveluohjauksen osio käynnistyy myös vuoden 2016 puolella
- Sodankylässä on tehty toimintasuunnitelma hankeyhteistyöstä tukitiimin kanssa

### 3. Toimintasuunnitelman työstäminen ja konkretisointi. (Liite)

- Outi ja Arja: Terveysthuollossa paljon asioivia noin 200–300 / tiimi, määrä vaihtelee tiimialueiden asukas/ikärakenteen mukaan, joillakin alueilla jopa 500 /tiimi. Määrä sisältää kaikki ikäryhmät. Paljon tukea hankkeen kohderyhmän (aikuiset) määrää vaikea sanoa. Profilointi vaatii paljon työaikaa ja tehtävä käsityönä. Tässä olisi opinnäytetyön aihe th/sh-opiskelijalle.
- Riitta: A-klinikan asiakasmäärä kohderyhmän osalta? Korvaushoitoa saavista henkilöistä suuri osa on pitkään työttömänä olleita henkilöitä. Tiimin siirtyneet eivät ole A-klinikan asiakkuudessa. Mt-toimistossa pitkäaikaistyöttömiä asiakkaita on tämän hetkisen tilanteen perusteella noin 25.
- Matti ja Tuija: moniammatillista yhteistyötä vaativat työttömät ovat Typ-toimintamallin asiakkaana aikuissosiaalityössä. Monet-hankkeen työryhmässä arvio yhteensä 2300 asiakkaasta.
- Asiakassuunnitelmien nykytilanne on seuraava:
- Riitta: A-klinikalla ja Mt-toimistossa tehdään hoito- ja kuntoutussuunnitelmat kaikille asiakkaille (lukuunottamatta Mielitiimiä) - > tietoa ei saa järjestelmäajolla, tiedot kirjataan samalle lehdelle
- Outi ja Arja: hoito- ja kuntoutussuunnitelmia tehdään - > hoitosuunnitelmat saadaan järjestelmästä, kuntoutussuunnitelmia ei
- asiointi pth ja esh välillä, Kunta-Esko mahdollistaa seurannan?
- Matti: eri suunnitelmat saadaan järjestelmästä
- keskustelussa tuli, esille, että suunnitelmia tehdään eri palveluissa ja toimintakäytännöt suunnitelman laadinnassa ja sisällössä ovat erilaisia
- hankkeen näkökulmasta yhteisen suunnitelman laatiminen / mallintaminen keskeisin tehtävä

### 4. Kehittäjätyöntekijöiden nimeäminen

- hanketavoitteiden mukaista suunnitelmamallia ja omatyöntekijämallia työstetään kehittäjätiimissä työpajoissa, otetaan mukaan kehittäjäasiakkaita
- Riitta nimesi hankeyhteistyöhön A-klinikalta Hanna Heikkilän, mt-toimistosta Sinikka Tuomikosken. Outi ja Arja ilmoittavat työntekijän/t terveydenhuollosta
- Aiemmin on ilmoitettu aikuissosiaalityöstä Maija Suhonen ja Sari Alatalo sekä maahanmuuttajatoimistosta Sari Martikainen
- kokoontumiset noin 1 x kk noin 1½ tuntia kerrallaan
- ensimmäinen tapaaminen pyritään toteuttamaan joulukuussa -15



Paljon tukea tarvitsevat –  
Paljon palveluita käyttävät  
-kehittämishanke 2015–2017

5. Osallistuminen kehittäjäasiakastoimintaan: Syksyllä on käynnistynyt kehittäjäasiakasryhmä. Mukana on ollut työntekijöitä ja esimiehiä aikuissosiaalityöstä, mukaan toivotaan osallistujia myös terveydenhuollosta, A-klinikalta ja mt-toimistosta. Seuraavat tapaamiset ovat 25.11. klo 14–15.30 ja 9.12. klo 14–15.30.
6. Tukitiimin seuraavat kokous 11.1.2016 klo 12–13.30 Posken neuvottelutilassa, Rovakatu 3.
7. Muut asiat
  - hankkeessa on laadittu asiakkaan suostumus tietojen vaihtoon + hanketiedote
  - kehittäjäsosiaalityöntekijän voi pyytää työpariksi (käytännön ohje tulossa hankkeesta / Poskelta)
  - hankkeen aloitusseminaari 23.11.2015, Miten meillä menee, ilmoittautumislinkki on edelleen avoin osoitteessa: [www.sosiaalikallega.fi](http://www.sosiaalikallega.fi)