



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus  
Lapin toimintayksikkö



Kolpeneen  
palvelukeskuksen  
kuntayhtymä

Paljon tukea tarvitsevat –  
Paljon palveluita käyttävät  
-kehittämishanke 2015–2017

## Rovaniemen kehittäjätiimi / Muistio

Aika: Ti 14.9.2016 klo 14-15  
Paikka: Rovaniemi, Poske, neuvotteluhuone  
Paikalla: Hanna Heikkilä (A-klinikka), Sinikka Tuomikoski (Mtt), Sari Martikainen (Maahanmuuttajatyö), Sari Alatalo (Aik.sostyö),  
Pois: Maija Suhonen (Aik.sostyö), Reetta Schroderus (Perusth), Anne Rovander (perusth)

1. Kokemukset yhteisen asiakassuunnitelman käytöstä
  - Suunnitelmia ei ole toistaiseksi tehty.
  - Keskitetty yhdelle lääkärille, aikoja ei ole ollut mahdollista saada, koska ajanvarauskirjat eivät ole olleet auki. Vaikea ennakoida ajansaantia.
  - aikuissosiaalityössä työntekijävaihdoksia ollut / tulossa
2. Kehittäjätiimin arvio asiakkaiden määrästä
  - määrää vaikea arvioida
3. Keskusteltiin siitä, ketkä asiakkaat erityisesti voisivat hyötyä yhteisestä suunnitelmasta
  - asiakkaat, jotka eivät kuulu kenellekään
  - eri tahot arvailevat
  - tilanne on pitkittyneesti sama
  - suuret määrät tk-käyntejä ilman hoidollista tarvetta
  - viranomaiset eri mieltä, asiakas eri mieltä palvelutarpeista
4. Jatkotapaamiset
  - lokakuun kokousta ei pidetä, keh.tiimin jäsenillä aikuissosiaalityössä päällekkäinen työkokous
5. Muut asiat:
  - Kokemusasiantuntijaseminaari 23.9.2016 Kemissä
  - Asiakkaiden osallisuus – työpaja 29.9.2016 Rovaniemellä
  - Rakenteellinen sosiaalityö- seminaari 13.10.2016 Rovaniemellä
6. Seuraava kokous 9.11.2016 klo 14, paikkana Poske