

Mikä edistää yhteistä sujuvaa toimintaa?

9.3.2016

- Näkyvyydet / käyttöoikeudet tietyille asiakaskohderyhmälle laajemmat kuin normaalisti?
- Saattaen vaihto, ei ohjata vaan mennään yhdessä
- Suunnitelmallisuus
- Tietty vastinpari (vastuuhenkilö)
- Järjestelmän olemassa olevat mahdollisuudet:

-> hoitosuunnitelmassa kutsu-järjestelmä (esim. kontrollipotilaat diabetes, astma), voidaanko hyödyntää toimintakykyselvittelyissä esim. esh palautteiden katsominen systemaattisesti?

-> lääkäriellä asiakkaat samassa "jonossa" järjestelmässä, muistuttaa seuraamaan prosessia, aina ei ehkä pysty antamaan aikaa, voi viivästyä, mutta asia ei pääse unohtumaan

- Pakaste-mallin toiminnan kehittäminen - > Keskeisimmät asiat kootaan yhteiseen suunnitelmaan (sovitaan em. asioista) ja kirjataan asiat, myös asiakkaat toivovat asioiden kirjaamista
- Työntekijävastuiden konkreettinen sopiminen