



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
Lapin toimintayksikkö



Kolpeneen
palvelukeskuksen
kuntayhtymä

Paljon tukea tarvitsevat –
Paljon palveluita käyttävät
-kehittämishanke 2015–2017

Rovaniemen kehittäjätiimi / Muistio

Aika: Ti 15.12.2015 klo 13-14
Paikka: Rovaniemi, Poske, neuvotteluhuone
Paikalla: Hanna Heikkilä (A-klinikka), Sinikka Tuomikoski (Mtt), Sari Martikainen (Maahanmuuttajatyö), Sari Alatalo (Aik.sostyö), Anne Rovander (Perusth) Salla Mikkola (Opisk.th),
Pois: Maija Suhonen (Aik.sostyö), Reetta Schroderus (Perusth)

1. Kokouksen avaus ja esittäytymiskierros
2. Hankkeen yleinen esittely ja ajankohtaiset kuulumiset Lapin kehittämissosiosta. Käytiin läpi hankkeen kehittämistehtävät ja Rovaniemen asiakaskohderyhmä, joka on linjattu sote jory-kokouksissa sekä 18.9.15 pidetyssä sote-esimieskokouksessa.
3. Keskusteltiin hankkeen kohderyhmästä ja tunnistamisesta no. siitä näkökulmasta, ketkä asiakkaat hyötyvät yhteisestä sote-tekemisestä. Ketkä ovat käytännön työssä niitä henkilöitä, jotka käyttävät paljon palveluita tai tarvitsisivat tukea. Avoterv.huollossa tietoa on jo tuotettu syksyn aikana tiimivastaavien kokouksessa.
 - A-klinikalla tulee esille tilanteita, joissa asiakkaan kanssa on suunnitelmallisesti sovittu siitä, kuinka edetään esim. silloin kun asiakas ei ole sitoutunut hoitoon. Palveluita voidaan hakea muualta (esim. yksityinen)
 - Mt-puolella koetaan, että asiakkaita ohjataan hakemaan sairauslomaa, eivätkä niiden myöntämisen perusteet täyty. Kuinka toimitaan? Nuorten asiakkaiden kanssa haasteena saada tulemaan varatuille ajoille sovitusti. Yhteistyön pitäisi olla jouhevampaa, tiedonvaihto?
 - Maahanmuuttajatyössä pyritään hillitsemään suunnittelemattomia terveydenhuollossa. Asiakas voi tästä huolimatta omatoimisesti ottaa yhteyttä. Taustalla ovat esim. kulttuuriset seikat sekä elämäntilanteeseen liittyvät syyt. Tarpeena yhteistyön tiivistäminen, auttaisiko esim. omat vastuutyöntekijät kohderyhmälle?
 - Opiskelijaterv.huollossa pyritään tarttumaan nuoriin siinä vaiheessa kun esim. opiskelussa ongelmaa. Nuorten asioita hoidetaan mahdollisesti myös tiimeissä, Nupissa jne, asiointipaikkoja voi olla useita. Kuka on vastuutyöntekijä?
 - Aikuissosiaalityössä esille tulee, että asiakas voi tuottaa erilaisia palvelutarpeita (vaikka niitä olisi) tai tulee tunne siitä, että asiakas on jäänyt joidenkin palveluiden ulkopuolelle.
4. Sovittiin Rovaniemen kehittäjätiimin kokousajat keväälle 2016. Tapaamiset pääsääntöisesti Poskessa Rovakatu 3:ssa.
 - ti 19.1. klo 13-14.30
 - ke 24.2. klo 13-14.30
 - ke 9.3. klo 13-14.30
 - ke 13.4. klo 13-14.30
 - ke 11.5. klo 13-14.30

Muistion kirjasi

Eija Savelius-Koski