

Liite 10 Lapin toiminnallisen osakokonaisuuden hankekortti

HANKE-KORTTI	<p>Lapin toiminnallinen osakokonaisuus (toiminta-aika 1.5.2015–31.10.2017)</p> <p>Yhteyshenkilö Kaisa Kostamo-Pääkkö, puh. 040 570 2844 s-posti: kaisa.kostamo-paakko@poskelappi.fi</p> <p>Resurssit: 1 hanketyöntekijä (30 kk), saamelainen palveluohjaus 50 % (15kk), päivitysprofilointi 50% (12kk), mallinnus (19kk)</p>
Osahankkeen tavoitteet numeroituna	<p>Lapin toiminnallinen osakokonaisuus toteuttaa rajatusti kokonaishankkeen kolmea päätavoitetta ja niitä toteutetaan seuraavilla tavoitteilla ja toimenpiteillä:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Paljon tukea tarvitsevien mahdollisuutta osallisuuteen ja hyvinvointiin parannetaan 2. Palvelurakennetta ja peruspalveluja uudistetaan (vastuutyöntekijämalli käyttöön) 3. Palveluiden kehittäminen perustuu tiedon tuotantoon ja hyödyntämiseen
Toimenpiteet Kuvataan, millä keinoilla edellä kutakin tavoitetta toteutetaan, millä ajanjaksoilla ja kuka on toteutuksen vastuuhenkilö.	<p>Asiakkaan kohtaaminen oman asiansa asiantuntijana ja kuulluksi tuleminen asiassa</p> <ul style="list-style-type: none"> - kohderyhmä paljon tukea tarvitseva henkilö (tarkennetaan yhdessä pilottikuntien kanssa) - valmennetaan henkilöstöä asiakkaan kohtaamiseen ja hänen voimavarojensa hyödyntämiseen, uusien työmenetelmien käyttöönottoon (vastuutyöntekijämalli) - (kehittäjä)asiakkaat mukana kehittämässä palveluita ja vastuutyöntekijämallia - saamenkieleen ja kulttuuriin pohjautuva palveluohjausmalli <p>Kehitetään asiakasosallisuutta tukevia toimintatapoja ja työmenetelmiä</p> <ul style="list-style-type: none"> - olemassa olevien moniammatillisten työmenetelmien käytännön kehittäminen; sosiaali- perusterveydenhuolto-erikoissairaanhoidon yhteistyön pilotointia → Uuden monialaisen toimintamallin kehittäminen - vastuutyöntekijän mallin kehittäminen ja mallintaminen (pilotti: iso, keskikokoinen ja pieni kunta) - saamenkieleen ja kulttuuriin pohjautuva palveluohjausmalli - yhteinen sosiaali- ja terveydenhuollon suunnitelma asiakasta osallistamalla <p>Sosiaali- ja terveyspalvelut ”matalan kynnyksen palvelut”</p> <ul style="list-style-type: none"> - ”Yhden luukun vastaanoton periaatteella” toimivan monialaisen palvelukeskuksen toiminnan valmistelu ja suunnittelu (iso kunta, keskikokoinen kunta ja pieni kunta) <p>Palveluiden kehittäminen perustuu tiedon tuotantoon ja hyödyntämiseen</p> <ul style="list-style-type: none"> - kuntien työntekijät kartoittavat omien asiakkaiden profiilit, löydetään paljon tukea tarvitsevat - rajattu päivityksen asiakasprofilointi (esh, pth ja sos)
Vastuu kumppaneiden kesken	<p>Hankekokonaisuuden hallinnoi Kolpeneen palvelukeskuksen ky, jolla on hankkeen yhteinen taloushallinnon päävastuu (40% taloussihteeri). Päähallinnoijan ja hankkeeseen osallistuvien toimijoiden kesken laaditaan sopimus hallinnon sisällöstä.</p>
Yhteistyö	<ul style="list-style-type: none"> - Posken ohjausryhmä täydennettynä hankkeen muiden toiminnallisten osakokonaisuuksien valitsemilla ohjausryhmän jäsenillä toimii hankkeen ohjausryhmänä - Lapin kaikilla kunnilla mahdollisuus osallistua yhteiseen kehittämisrakenteeseen (henkilöstön valmennukseen ja koulutukseen; vastuutyöntekijämalli, yhteinen sosiaali- ja terveydenhuollon suunnitelma) - Verkostotapaamisia ja nettitiedotusta vertaisoppimista varten eri toiminnallisten osakokonaisuuksien kanssa
Tuotokset Kuvataan lyhyesti syntyvät konkreettiset tuotokset.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Valmennus monialaiseen integroituun asiakastyöhön 2. Vastuutyöntekijämalli 3. saamankielinen palveluohjausmalli 4. Yhteisen sosiaali- ja terveydenhuollon asiakassuunnitelman malli 5. ”Matalan kynnyksen palvelut” sosiaali- ja terveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon yhteispalvelujen malli
Tulokset	<ul style="list-style-type: none"> - Kohderyhmän asiakkaiden asiointi helpottuu ja heidän palveluistaan tulee monialainen koordinoitu palvelukokonaisuus, jota koordinoi vastuutyöntekijä - Kohderyhmän asiakkaiden palveluprosessi tehostuu, nopeutuu ja selkiytyy - Henkilöstön osaaminen lisääntyy monialaisten sote-palvelujen toteuttamisessa - Paljon tukea tarvitsevat asiakkaat tunnistetaan
Vaikutukset	<ul style="list-style-type: none"> - Paljon tukea tarvitsevat ja paljon sote -palveluja käyttävät aikuiset kuntalaiset saavat tarvitsemansa palvelut aiempaa nopeammin ja oikea-aikaisesti - Henkilöstön osaaminen monialaisissa sote -palveluissa kehittyvät - Luodaan mallia ”Matalan kynnyksen palveluille” - Resurssien käyttö kohderyhmän Sote-palvelujen järjestämisessä tehostuu - Sote-palveluille saadaan integroituja, monialaisia palveluprosesseja
Juurruttaminen	<p>Lapin kunnat mukana kehittämisrakenteessa, jolloin vastuutyöntekijämallin ja yhteisen asiakassuunnitelman käyttöönottoa tuetaan kaikissa lapin kunnissa. Toimintamallit julkaistaan Innokylässä</p>