

# Paljon tukea tarvitsevat – Paljon palveluita käyttävät –kehittämishanke

- ❖ Toiminta-aika 1.5.2015-31.10.2017.
- ❖ Hallinnoijana toimii Kolpeneen palvelukeskuksen ky
- ❖ Hankkeelle myönnetty valtionavustus: 745 333 euroa
- ❖ Kunnan/kuntayhtymien omarahoitusosuus: 186 333 euroa
- ❖ Toiminta-alueina ovat Kainuu, Keskipohjanmaa, Lappi ja Länsi-Pohja
- ❖ Hankkeen eri osioissa luodaan, kehitetään ja käyttöön otetaan asiakaslähtöisiä sosiaali- ja terveyspalveluita, työtapoja ja toimintamalleja paljon tukea tarvitseville ja paljon palveluja käyttäville asiakkaille
- ❖ Hankkeen aloitusseminaari on 23.11.2015

<http://www.sosiaalikallega.fi/poske/tapahtumat/sosiaalialan-ajankohtaisseminaari-23-11-2015-etayhteyksilla>

**Hanke edistää seuraavia Kaste-ohjelman osa-ohjelmia:** 1. Riskiryhmien mahdollisuutta osallisuuteen, hyvinvointiin ja terveyteen parannetaan, 4. Palvelurakennetta ja peruspalveluja uudistetaan, 5. Tieto ja tietojärjestelmät saatetaan asiakkaitten ja ammattilaisten tueksi, 6. Johtamisella tuetaan palvelurakenteen uudistamista ja työhyvinvointia



Paljon tukea tarvitsevat –  
Paljon palveluita käyttävät  
-kehittämishanke 2015–2017



# HANKEKOKONAISUUDEN SISÄLTÖ

## KAINUU, KESKI-POHJANMAA, LAPPI JA LÄNSI-POHJA

### TAVOITE 1

Paljon tukea tarvitseva asiakas keskiössä



Paljon tukea tarvitsevat –  
Paljon palveluita käyttävät  
-kehittämishanke 2015–2017

### TAVOITE 2

Toiminnallinen sote-integraatio alueilla

### TOIMENPITEET

Tuotetaan tietoa eri muodoissa  
Palvelumuotoilun käyttäminen  
Kehittäjäasiakkaiden mukaan ottaminen  
Työvälineiden ja- menetelmien kehittäminen  
Asiakasprofilointi  
Henkilöstön osallistaminen, valmentaminen ja vertaisoppiminen

### TAVOITE 3

Tiedontuotannon hyödyntäminen palveluiden kehittämisessä



### TULOS

Asiakkaat tunnistetaan, kohdataan ja osallistetaan  
Työskentelymallit mahdollistavat tuen ja avun saamisen  
Sh, pth ja esh toimivat yhdessä  
Hoito – ja palveluketjut toimivat  
Toimijat tuntevat palvelurakenteen  
Saamen kielen ja kulttuurin osaaminen lisääntyy  
Tiedontuotannon eri tapojen seuranta

### TUOTOS

Vastuutyöntekijämalli

Yhteinen suunnitelmamalli

Tiimivastaanottomalli

Yhteiset palveluprosessit

Hoidon tarpeen arviointi

Asiakasprosessien tiedon tuotanto

Saamenkielinen palveluohjausmalli