

Paljon tukea tarvitsevat – paljon palveluita käyttävät Hallinnollinen raportti 1.5.2015 – 31.10.2015

Organisoituminen

- aloitusilmoitus on tehty
- yhteinen sopimus allekirjoitettavana
- hankkeella on projektityöryhmä, jossa on edustus jokaisesta toiminnallisesta osakokonaisuudesta (hallinnon edustaja ja kehittäjätyöntekijät) kokoontuu kuukausittain videoilla (18.6.2015, 14.8.2015, 8.9.2015 ja 19.10.2015)
- ohjausryhmä on nimetty ja kokoontuu 26.10 videoilla
- Hankeosioiden kehittäjätyöntekijöiden kokoukset on aloitettu syyskuussa kaikkien hanke-työntekijöiden aloitettua työt. Kokoukset on pidetty 11.9.2015 ja 5.10.2015. Kokoukset toteutetaan pääsääntöisesti etäyhteyksillä ja niitä on koordinoitu Lapin hankeosiosta.

Viestintä

- Hankkeen viestintää toteutetaan www.sosiaalikallega.fi -sivustolla, johon on perustettu Paljon tukea tarvitsevat – paljon palveluita käyttävät -hankkeen www-sivut. Lapin hankeosion viestintää toteutetaan sivuston kautta. Linkitykset toimivat myös muiden toiminnallisten osakokonaisuuksien omille www-sivuille. Viestinnässä hyödynnetään mahdollisuuksien mukaan muita sähköisiä kanavia ja sosiaalista mediaa.
- Hankekokonaisuuden tiedot on julkaistu Innokylä-sivustolla toiminnallisen sote-integraation työtilassa.
- 23.11 järjestetään hankkeen aloitusseminaari: ”Miten meillä menee?” – luvassa tilastofaktaa ja tiukkaa analyysia. Seminaari järjestetään videoilla kuudella paikkakunnalla (Oulu, Rovaniemi, Kajaani, Kemi, Kokkola, Joensuu)

Verkostoituminen

- Lapin hankeosiosta on osallistuttu STM:n koordinoimiin valtakunnallista toiminnallista sote-integraatiota tukeviin tapaamisiin sekä hankekokonaisuutta tukevien yhteistyöverkoston tapaamisiin kesä-, elo- ja syyskuussa. Lapin hankeosio tekee yhteistyötä muiden sosiaali- ja terveydenhuollon paikallisten/alueellisten muiden hankkeiden ja selvitysten kanssa.
- Hankkeessa tehtävä kehittämistyö kiinnitetään soveltuvilta osiltaan osaksi Lapin sote-tuotantoalueen asiakasprosessityöskentelyä. Yhteistyö on aloitettu Sociopolis-hankkeen kanssa. Hankkeen aloitusseminaarin järjestelyjä on hoidettu yhteistoiminnallisesti Sokra-hankkeen, Sociopolis-hankkeen ja Paljon tukea hankkeen – paljon palveluita käyttävät -hankkeen ja näiden yhteistyökumppaneiden välillä. Tällä laajalla verkostolla olemme suunnitelleet hankkeen aloitusseminaarina toteutettavaksi videoyhteyksillä kuudella eri paikkakunnalla (Rovaniemi, Kemi, Kokkola, Oulu, Kajaani, Joensuu) 23.11.2015.

Lapin toiminnallinen osakokonaisuus

Lapin hankeosion toiminta on alkanut 1.5.2015. Toiminnallisen osakokonaisuuden koordinoinnista vastaa Kolpeneen kuntayhtymä, jonka palvelukseen hankeosion henkilöstö sijoittuu Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen Lapin toimintayksikköön. Hankkeen omarahoitusosuus toteutuu Lapin sairaanhoitopiirin kautta. Hankehenkilöstöstä kehittäjäsosiaalityöntekijä (100 %) on aloittanut työt 1.6.2015. Henkilöstökulujen lisäksi toiminta-aikana kuluja on aiheutunut hankkeen käynnistämisestä aiheutuviin kuluihin kuten työvälineiden (puhelin, tietokone jne.) hankinnasta Saamelaisalueen hanketyöntekijä ja päivistysprofiloinnin henkilöstö palkataan myöhemmin.

Hanke-esittelyjä on pidetty yhteistyökunnissa sosiaali- ja terveystoimen vastuuhenkilöille sekä Lapin sairaanhoitopiirin perusterveydenhuollon yksikölle kesä-syyskuun 2015 välisenä aikana. Hanke-esittelyjä jatketaan yhteistyökumppaneiden tarpeen mukaan eri yhteyksissä kuten työntekijäkoukuksissa. Hanke-esittelyjen yhteydessä on alustavasti sovittu hankesuunnitelman mukaisten tavoitteiden pohjalta etenemisestä.

Toiminta ja kehittämistehtävät

Lapin toiminnallisessa osakokonaisuudessa toteutetaan rajatusti koko hankkeen päätavoitteita. Lapin toiminnallisen osakokonaisuuden tavoitteet ja kehittämisteemat ovat seuraavat:

1. Paljon tukea tarvitsevien mahdollisuutta osallisuuteen ja hyvinvointiin parannetaan
2. Palvelurakennetta ja peruspalveluja uudistetaan
3. Palveluiden kehittäminen perustuu tiedon tuotantoon ja hyödyntämiseen

Lapissa hankekehittäminen toteutuu kuntakohtaisten pilottien muodossa. Pilottikunniksi hankeosioon valitaan iso, keskikokoinen ja pieni kunta huomioiden saamenkielinen palvelualue. Kuntaneuvottelut on aloitettu kuntien alustavien vastausten perusteella touko-kesäkuussa 2015. Lapin hankeosion pilottikunniksi ovat ilmoittautuneet elokuun 2015 loppuun mennessä Rovaniemi (iso kunta) ja Sodankylä (keskikokoinen kunta). Alustavaa neuvottelua on käyty saamenkielisen osion ja pienen kunnan osallistumisesta hankkeeseen, tämä täsmentyy myöhemmässä vaiheessa.

Pilottikuntia on pyydetty nimeämään tukiryhmät kehittämistyön tueksi. Tukiryhmissä tarkennetaan kuntakohtaisia pilotteja ja kehittämistehtäviä. Kehittäjätyöntekijä tuo oman työpanoksensa toimintamallien kehittämistarpeisiin, pilotin suunnitteluun, toteuttamiseen ja arviointiin. Tukiryhmäkoukukset pilottikunnissa käynnistyivät lokakuun 2015 aikana.

Hankeosion kuntapiloteissa huomioidaan se, että asiakkaat pääsevät mukaan eri tavoilla kehittämistyöhön. Hankeosioon rekrytoidaan kehittäjäasiakkaita mukaan kehittämään palveluita ja arvioimaan palveluprosesseja. Lapin hankeosion kehittäjäasiakastoiminta on Rovaniemellä aloitettu syyskuussa 2015. Kehittäjäasiakkaita haettiin lehti-ilmoituksella, jakamalla esitteitä sosiaali- ja terveyspalveluiden työntekijöiden kautta, tiedottamalla kehittäjäasiakastoiminnan alkamisesta Rovaniemen kaupungin internetsivulla, Rovaniemen kaupungin asukastupatoiminnan ja Facebook-sivuston kautta sekä jakamalla esitteitä LKS:n perusterveydenhuollon yksikön yhteistyön avulla. Uusia kehittäjäasiakkaita ilmoittautui syksyn aikana mukaan seitsemän. Kehittäjäasiakastapaamisia hankkeessa on toteutunut lokakuun loppuun mennessä viisi kertaa ja uudet kehittäjäasiakkaat ovat voineet osallistua kehittäjäasiakasfoorumiin 24.9.2015.

Rovaniemellä ja Sodankylässä on määritelty hankkeen keskeinen asiakasryhmä. Molemmissa kunnissa hankkeen kehittämistehtäviä pilotoidaan aikuisten/työikäisen väestön kanssa. Hankkeen aikana tavoitteena on mallintaa oma/vastuutyöntekijämalli sekä kehittää ja luoda yhteinen asiakasuunnitelma. Matalan kynnyksen toimintamallin luomisesta on käyty hanke-esittelyjen yhteydessä alustavaa keskustelua.

Kehittämistyössä hyödynnetään tiedontuotantoa pilottikuntien kanssa sovitulla tavalla hankkeen aikana. Pilottikuntien kanssa on sovittu tässä vaiheessa tiedon tuottamisesta työntekijöiden asiakastapausten kautta. Hanketyöntekijä on mahdollisuus kytkeä asiakasprosessiin työparitoiminnan kautta ja työparipyynnön tekemisessä voi hyödyntää sähköistä alustaa. Tiedon tuottamisessa tehdään yhteistyötä oppilaitosten ja muiden toimijoiden kanssa sekä hyödynnetään aiempia selvityksiä.

Länsi-Pohjan toiminnallinen osakokonaisuus

Hankeaikana on 1.5.–30.10.2015 on tavoitteena ollut rekrytoida hanketyöntekijä. Hanketyöntekijä on aloittanut 1.9.2015. Palkkakulut ovat olleet tällä ajalla yhteensä 3676,35 € (sis. erilaiset työnantajan maksut). Hanketyöntekijälle on hankittu puhelin (85,16 €) ja puhelulaskut (4,72 €). Hanketyöntekijän huoneen tilavuokra on ko. ajalla 516,10 €. Hanketyöntekijällä on käytössään puolet huoneesta.

Liittyen moniammatillisen työpari- ja verkostotyön ja asiakkaan vastuu/omatyöntekijä -mallin kehittämiseen, hanketyöntekijä on osallistunut Lapin yliopiston opintokokonaisuuteen ”Palvelumuotoilulla positiivisia asiakaskokemuksia ja tuottavuutta – työkaluja ja menetelmiä palveluiden kehittäjille” -opintokokonaisuuteen 5op yhdessä perusterveydenhuollon yksikön sosiaalityöntekijän kanssa. Kehittämistyön tavoitteena on suunnitella omatyöntekijämallia sosiaali- ja terveystalouden palveluihin, kohderyhmänä paljon tukea tarvitsevat – paljon palveluita käyttävät/erityistä tukea tarvitsevat asiakkaat. Kehittämistyön tuotoksena on kuvata omatyöntekijän ja palveluiden käyttäjien kontaktointiin liittyviä asioita ja siirtää/soveltaa niitä hankkeeseen.

Toimisto- ja asiantuntijapalkkio 39590,00 koostuu Nordic Health Care Oy:n tuottamaan asiakasvirta-analyysiin. Tämän avulla tuotetaan tietoa palveluiden käytöstä ja kohdentumisesta sekä tunnustetaan paljon tukea tarvitsevat – paljon palveluita käyttävät asiakasryhmät Länsi-Pohjan alueella.

Kainuun toiminnallinen osakokonaisuus

Hankeaika 1.5.2015–31.5.2017, Toiminta-aika Kainuun osakokonaisuudessa on 1.8.2015–30.4.2017.

Resurssi: 1.25 henkilötyövuotta

- vuosi 2015: 5kk x 1.25,
- vuosi 2016: 12kk x 1.25
- vuosi 2017: 4kk x 1.25

Hankkeen tavoitteet:

- Lisätään asiakkaiden osallisuutta ja oikeudenmukaisuuden toteutumista, niin että asiakas tulee kohdatuksi, kuulluksi, tuetuksi, autetuksi ja palveluksi.
- Tavoitteena on kehittää moniammatillinen, asiakkaan hoidon tarpeen arviointi -työskentelymalli pitkäaikaissairaille, moniongelmaisille asiakkaille/potilaille. Mallissa oleellista on antaa aikaa ongelmiin perehtymiseen ja yhteiseen suunnitteluun. Tarpeen arvioinnista seuraa asiakkaan/potilaan terveys-, hoito- ja kuntoutussuunnitelman tekeminen moniammatillisella tiimillä. Samalla selvitetään, voidaanko toimintamalliin liittää Omasote -sähköinen asiointialusta, esimerkiksi suunnitelman seurantaan ja asiakkaan asiointiin liittyen.
- Kehitetään proaktiivista toimintamallia riskiryhmien tavoittamiseen, vastaanottamiseen, ohjaukseen ja neuvontaan. Kainuun sähköisen asiointikanavan Omasoten avulla kuntalaisille tarjotaan erilaisia elämäntapa- ja terveystestejä. Riskiryhmiin kuuluvat, tavoitetut kuntalaiset kutsutaan aktiivisesti terveysneuvontaan ja ohjauksen piiriin. Luodaan malli Omasoten kautta tehtävälle riskiryhmien terveysvalmennukselle ja ryhmätoiminnoille.

Toteutuksen ja yhteistyön onnistuminen:

Hankesuunnittelijana 31.8.2015 on aloittanut Erja Helttunen.

Julkisuus ja tiedottaminen:

Hankkeesta on tiedotus Kainuun osakokonaisuudesta Kainuun sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä palvelut -sivulla http://sote.kainuu.fi/paljon_tukea_tarvitsevat sekä www.sosiaalikallega.fi -sivulla. Aloitusseminaarista on tiedotettu tutkimus- ja suunnitteluyksikön kautta.

Hankkeen toiminta ja tavoitteiden saavuttaminen:

Kainuun osakokonaisuuden koordinaatioryhmän 1. kokous on 6.11.2015.

Toiminnan jatkuvuus:

Seuraava videoneuvottelu muiden toiminnallisten osakokonaisuuksien kanssa on 2.11.2015.

Hankkeen aloitusseminaari on 23.11.2015.

Keski- Pohjanmaan toiminnallinen osakokonaisuus

- Hanketyöntekijät rekrytoitiin huhtikuussa. Anu Pippola aloitti hanketyöntekijänä 1.5.2015 ja Sari Kinnunen 15.5.2015, kumpikin 50 % työajalla.
- Aluekoordinaatioryhmä ja ohjausryhmän jäsenet on nimetty.

1. TAVOITE: Paljon tukea tarvitseva asiakas on keskiössä – sosiaali- ja terveydenhuollon palveluita kehitetään asiakaslähtöisiksi, oikeudenmukaisiksi ja vaikuttavuuteen perustuviksi *Tavoitteet Keski-Pohjanmaalla:*

1.1. Työorientaation muutoksen vahvistaminen (2015–2017, hanketyöntekijät)

- henkilöstön valmennuksia asiakkaan kohtaamiseen ja uusien työmenetelmien käyttöönottoon ja johdon valmennusta monialaiseen johtamiseen

Tähän ei toimenpiteitä raportointijaksolla.

1.2. Asiakasosallisuutta tukevien toimintatapojen ja monialaisten työmenetelmien kehittäminen asiakaspalveluun (2015–2016, hanketyöntekijät työparina)

- kohderyhmä 18–64-v, vähintään 4 eri sote-palvelua runsaasti käyttävät asiakkaat
- tarjotaan sosiaali-, perusterveydenhuollon + erikoissairaanhoidon yhteisen monipalvelusuunnitelman, pilotointi 20 asiakkaalle, sis. vastuutyöntekijän nimeämisen

- Hanketyöntekijät ovat perehtyneet hankkeeseen, aihetta koskeviin taustatietoihin ja mitä muualla Suomessa on tehty paljon sote-palveluja tarvitsevien palvelujen kehittämiseksi.
- Monipalvelusuunnitelman osalta on aloitettu selvitys, miten sitä käytännössä voisi toteuttaa lakien ja tietoturvasäädösten mukaisesti.
- Hanketyöntekijät ovat käyneet esittäytymässä Jyväskylä-alueella ja Kokkolassa sosiaali- ja terveyspalveluissa. Valmistelu on käynnistetty menettelytavasta, kuinka pilottiasiakkaat tullaan tavoittamaan. Tähän liittyy mm. kohderyhmän tarkennusta ja tiedotteiden suunnittelua.
- Kokkolan kaupungin sivuille on tehty esittelysivu hankkeesta.

2. TAVOITE: Toiminnallinen SOTE- integraatio alueilla

2.1. Moniammatillisten ja integroitujen sote-palvelujen toimintatapojen kehittäminen (2015–2016 hanketyöntekijät + pilotointeihin osallistuvat muut työntekijät työryhmänä)

- olemassa olevien integroitujen sote-palvelujen hyvien käytäntöjen kokoaminen ja esittely
- pilottien pohjalta luodaan uusia monialaisia palvelumalleja
- vertaisoppiminen Pohjois-Suomen muiden osakokonaisuuksien kesken

2.2. Sosiaali- ja terveyspalvelut ”saman katon alla” – monialaisen johtamisen kehittäminen (2015–2017 hanketyöntekijät + perusterveydenhuollon kehittämissyksikkö)

- ”SOTE -keskus” – yhden luukun vastaanoton periaatteella toimivan monialaisen palvelukeskuksen toiminnan valmistelu ja arviointi pilotointien pohjalta
- hanketyöntekijät osallistuvat pth-yksikön kokouksiin kuukausittain – yhteiskehittäminen

- Hankkeen valmistelu ja käynnistäminen on tehty yhteistyössä perusterveydenhuollon yksikön kanssa. Hanketyöntekijä on osallistunut pth-yksikön kokoukseen.
- Toiminnallinen SOTE-integraatio Keski-Pohjanmaalla on käynnissä ja sitä edistetään usean eri hankkeen sisällä. Myös tietojärjestelmien yhdistämistä ainakin terveydenhuollossa alueella valmistellaan samanaikaisesti. Paljon palveluja tarvitsevien -hankkeessa keskitytään tämän asiakas/potilasryhmän palveluohjauksen kehittämiseen. Työkaluna tulee olemaan monipalvelusuunnitelman pilotointi. Tätä olemme valmistelleet esittelemällä hanketta sosiaali- ja terveystieteissä sekä suunnittelemalla käytäntöä, joka mahdollistaisi suunnitelmien kirjaamisen ja näkymisen asiakkaan/ potilaan tiedoissa, sekä sitä, kuinka monipalvelusuunnitelmaa voisi käytännössä hyödyntää ja täydentää ajan kuluessa. Samaa asiaa kehitetään myös muualla Suomessa ja onkin tärkeää hyödyntää sitä kehittämistyötä, mitä muuallakin tehdään eli pyrkiä kuulemaan ja näkemään erilaisia toimintatapoja.
- Säännölliset videopalaverit kehittäjätyöntekijöiden kanssa toteutetaan kuukausittain.

3. TAVOITE: Hyödyntää tiedontuotantoa palveluiden kehittämisessä

3.1 Tiedontuotannon hyödyntäminen palvelujen kehittämisessä (2015, pääkäyttäjät)

kartoitus omista asiakas- ja potilastietojärjestelmistä kohderyhmän asiakkaista 30 eniten palveluita käyttävää asiakasta vuodelta 2014

- Hankkeelle perustettiin Tiedontuotannon työryhmä, joka on kokoontunut syksyllä kaksi kertaa. Työryhmä käynnisti selvityksen alueella käytettävien asiakas- ja potilastietojärjestelmien raportointitietojen saatavuudesta ja miten niitä voidaan hyödyntää hankkeen kohderyhmän palvelujen kehittämisessä. Toimintoon varattu määräraha, joka käytetään raportointitietojen ostamiseen asiantuntijapalveluna tietojärjestelmätoimittaja Abilita Oy:ltä, kun pääkäyttäjiä ei voinut irrottaa tähän tehtävään.
- Sosiaalihuollon palvelujen käytöstä hankittiin asiantuntijapalveluna käyttörunsauteen liittyviä raportteja Abilita Oy:ltä resurssilla, joka alkuperäisessä suunnitelmassa oli varattu pääkäyttäjien työpanokselle. Muutokselle oli hankehallinnoijan hyväksyntä. Raporttien analysointi ja selvitys niiden yhdistämisestä alueen muihin sote-palvelujen asiakasvirtojen raportteihin tehdään jatkossa.
- Hankkeen alkuvaiheessa on varustettu työtilat ja toimisto tarvikkeineen työntekijöille. Työhuone vuokrattiin Päihdekeskus Portista kaupungilta.
- Tietokoneet ja puhelimet on hankittu työntekijöille.
- Hankkeen toimisto-, henkilöstö- ICT – ja muut tukipalvelut hankitaan Kokkolan kaupungilta.