



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
Lapin toimintayksikkö



Kolpeneen
palvelukeskuksen
kuntayhtymä

Paljon tukea tarvitsevat –
Paljon palveluita käyttävät
-kehittämishanke 2015–2017

Muistio

Aika: 26.2.16, klo 9-10

Paikka: Videoneuvottelu

Paikalla: Teija Horsma, Varpu Wiens, Riitta Luosujärvi, Iiris Jurvansuu, Anu Pippola, Sari Kukkohovi, Marja-Liisa Ruokolainen, Erja Helttunen, Kaisa Kostamo-Pääkkö, Eija Savelius-Koski

1. Kaisa Kostamo-Pääkkö avasi kokouksen klo 9.
2. Ajankohtaista alueittain:
 - Keski-Pohjanmaa: Asiakaspilotointi etenemässä. Sote-infoja toiminnasta tulossa kevään aikana. Profiloinnissa on ostettu yhteen sovitettu raportti (Kokkola), katsottu vuosia 2013-2014 ja tietoina mm. käyttömäärät, asiakaskertomuskirjaukset, päätösmäärät, euromäärät. Tavoitteena ei ole ollut täydellinen profilointi. Puutteita järjestelmistä on noussut esille, kaikkia tietoja ei ole saatu. Se, mitä tietoa saadaan, riippuu järjestelmän kirjauksista. Sosiaalitoimen tiedot on heikosti kartoitettu.
 - Länsi-Pohja: Kuntakerrokset asiakasvirta-analysistä saatu päätökseen. Hankkeen työpajatyöskentely liitetään alueen sote-valmisteluun. Asiakaspalvelumallia kehitetään päihde- ja mt-asiakkaille. Asia on käsitelty palvelutiimissä. Yhteisen hoito-palvelusuunnitelman eteneminen työn alla, tarkoitus on hyödyntää sote- hanketapaamissa työstettyä pohjaa.
 - Kainuu: Yhteistyökokous ollut aikuissosiaalityön kanssa. Asiakkaita tulossa mukaan suunnitelman tekoon, tehdään työparityöskentelynä, joissa hanketyöntekijä on mukana. Tapauskohtaisen työryhmän perusteella mallinnetaan työntekijöiden roolia. Käyty keskustelua, miten asiakkaita tunnistetaan esim. päivystyksessä. Kainuussa otettu käyttöön sähköinen johdon työpöytä.
 - Lappi: Päivystyksen profiloitutyössä suunnitteluvaihe, työn on aloittanut kehittäjäsostt Nina Peronius. Hankkeen saamenkielinen palveluohjausosio ei ole vielä käynnistynyt. Pilottikuntien toiminta: Sodankylässä meneillään mallinnus yhdessä työntekijöiden ja kehittäjäasiakkaiden kanssa, Rovaniemellä pilotoidaan sähköistä yhteydenottolomaketta käytännön sote-yhteistyön yhtenä työvälineenä. Kokemuksia arvioidaan keväällä seurantakokouksessa. Samassa yhteydessä on asiakkaiden tunnistamiseen työstetty työkalua sekä aloitettu työntekijäinfot.
3. Tulevat tapahtumat
 - 5.4. THL hanketapaaminen, tieto välitetty kehittäjätyöntekijöille
 - 14.4. Seminaari – Mitä sosiaalinen maksaa? Alueilta käytännön puheenvuoroehdotukset Eijalle ke 2.3.16 mennessä.
4. Muistutus hankkeen ohjausryhmän kokouksesta, kokousaika 25.4.2016 klo 14-16
5. Seuraava hankeosioden kokousaikaehdotus laitetaan doodlen kautta.