



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus  
Lapin toimintayksikkö



Kolpeneen  
palvelukeskuksen  
kuntayhtymä

Paljon tukea tarvitsevat –  
Paljon palveluita käyttävät  
-kehittämishanke 2015–2017

## Muistio

Aika: 22.3.16, klo 13-14

Paikka: Videoneuvottelu

Paikalla: Varpu Wiens, Anu Pippola, Sari Kukkohovi, Marja-Liisa Ruokolainen, Erja Helttunen, Kaisa Kostamo-Pääkkö, Eija Savelius-Koski

1. Kaisa Kostamo-Pääkkö avasi kokouksen klo 13.
2. Ajankohtaista alueittain:
  - Keski-Pohjanmaa: Asiakasrekrytoinnissa on haasteita. Mietinnässä voisiko asiakkaita löytyä hoitosuunnitelman laadinnan kautta yhteisiin suunnitelmiin. Tarkoituksena on käyttää yhteistä suunnitelmapohjaa, jota on työstetty valtakunnallisissa tapaamisissa. Suunnitelma-asiaa pohditaan myös käyttöoikeustyöryhmässä. Huhtikuussa tulossa esittelyjä sosiaalipalveluista (aikuissosiaalityö) terveydenhuollon toimijoille.
  - Länsi-Pohja: Hankkeessa työpajatyöskentely menossa asiakaspalvelumallin kehittämiseksi päihde- ja mt-asiakkaille. Omatyöntekijä-käsitteestä käyty keskustelua. Voisiko olla esim ”verkostoyhdyshenkilö”. Kokemusasiantuntijarekrytointi on käynnistymässä. Tarkoituksena on saada laadullista tietoa palveluiden käytöstä asiakasvirta-analyysin lisäksi.
  - Kainuu: Asiakasrekrytoinnissa on ollut haasteita. Yhteistyötä aikuissosiaalityön tiimin kanssa tehdään ja seuraava kokous tiimin kanssa on 4.4.16.
  - Lappi: Päivystyksen profilointityössä selvittelyssä, mitä tietoa on jo kartoitettu. Saamenkieliseen palveluohjauksen hanketyöntekijä hakukuulutus parhaillaan auki. Sodankylässä meneillään mallinnus yhdessä työntekijöiden ja kehittäjäasiakkaiden kanssa kevään ajan. Tavoitteena saada suunnitelmia tehtyä vielä kevään aikana. Rovaniemellä työstetty ja infottu ohjeistusta tuen tarpeen arvioimiseen terveydenhuollossa sekä otettu käyttöön sähköinen tiedonsiirtolomake. Lomaketta pilotoidaan kevään aikana. Lisäksi Rovaniemellä on tehty kartoitusta nykytilanteesta kehittäjätiimissä esim. arviointien suhteen. Täsmennetään suunnitelma-asian eteenpäin ja kohdennusta kevään kokouksissa.
3. Tulevat tapahtumat
  - 5.4. THL hanketapaaminen, osallistuminen paikan päällä tai etänä kaikista osioista.
  - 14.4. Seminaari – Mitä sosiaalinen maksaa? Toimitetaan ohjelma alueille jaettavaksi.
4. Hankkeen ohjausryhmän kokous 25.4.2016 klo 14-16.
5. Seuraava hankeosioden kokousaikaehdotus laitetaan doodlen kautta touko-kesäkuun vaihteeseen vkolle 22.