

Paljon tukea tarvitsevat-paljon palveluita käyttävät - hanke 2015-2017

Toimintasuunnitelma hankeosiottain

25.4.2016



Paljon tukea tarvitsevat –
Paljon palveluita käyttävät
-kehittämishanke 2015–2017



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
Lapin toimintayksikkö



KOKKOLAN KAUPUNKI
KARLEBY STAD

kiuru
Peruspalveluliikelaitos JYTA



Kainuun sote

Kainuun toiminnallinen osakokonaisuus

Paljon tukea tarvitsevat Kainuun toiminnallinen osakokonaisuus toimintasuunnitelma 18.4.2016

| Tavoitteet | Kehittämistehtävä | Aloitettu | Ei aloitettu | Toteutunut osittain | Toteutunut | Aikataulu | Vastuhenkilöt |
|--|--|-----------|--------------|---------------------|------------|----------------------------------|---------------|
| 1. Lisätä asiakkaiden osallisuutta | Ohjaus-, projekti- ja koordinaatioryhmä paikallisen kehittämistyön tueksi | x | | | | syksy 2015 | |
| | | | | | | kevät 2016 | |
| | | | | | | Koko hankkeen ajan | |
| 2. Moniammatillinen hoidon tarpeen arviointi | Osaamisen kehittäminen | x | | | | syksy 2015 Koko hankkeen ajan | |
| Terveys- ja hoitosuunnitelma | Alueellinen koulutus | x | | x th | | syksy 2015 - | |
| Hoito- ja palvelusuunnitelma | Smi koulutus, työjärjestelyt | x | x | | | syksy 2015 - kevät/2016 - | |
| Omasote | Omahoitopisteen käyttökoulutus | | x | | | syksy/2016 | atk kth |
| Henkilöstön osaaminen vahvistuu | Koulutus Kuvataan toimintamalli | | | | | syksy 2015 - kevät 2017 | |
| 3. Proaktiivinen toiminta riskiryhmät ohjaus ja neuvonta terveysvalmennus ryhmätöinnat | Käytännön juurruttamisen työyhteisöissä ja toiminnassa Seminaarit * | | x | | | syksy 2016 | |
| | | | x | | | | |
| | | | x | | | | |
| | | | x | | | | |



Paljon tukea tarvitsevat –
Paljon palveluita käyttävät
-kehittämishanke 2015–2017



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
Lapin toimintayksikkö



Kolpeneen
palvelukeskuksen
kuntayhtymä



KOKKOLAN KAUPUNKI
KARLEBY STAD

kiuru
Peruspalveluliikelaitos PTA



Kainuun sote

| Toimenpiteet | Kehittämistehtävä | Aloitettu | Ei aloitettu | Toteutunut osittain | Toteutunut | Aikataulu | Vastuuhenkilöt |
|---|---|-----------|--------------|---------------------|------------|------------------------------------|----------------------------------|
| 1. Koulutus, työjärjestelyt | Koulutus Työjärjestelyt | | x sos | x th | x | syksy 2015 - koko hankkeen ajan | vastuualuepääll lähiesimiehet |
| 2. Työryhmätyöskentely hoidon tarpeen arvio | | | x x | | | syksy 2016 | oper.toimijat |
| 3. Omasote toimintamallin kehitt | HoSu lomake Efficä | | | | x | syksy 2015 - | atk oper.toim |
| | HoPa lomake ProCon | x | | | | koko hankkeen ajan | atk oper.toim |
| | Omahoitopisteen käyttökoulutus potilaille | | | x | | syksy 2016 | kth |
| Vastuuhenkilöt | Kehittämistehtävä | Aloitettu | Ei aloitettu | Toteutunut osittain | Toteutunut | Aikataulu | Vastuuhenkilöt |
| Hankehenkilöstö | | x | | | | | |
| Lähiesimiehet | | x sos th | | ? ? | | syksy 2015 | |
| Vastuualuepäälliköt | | x | | x sos | x th | | |
| Kansanterveyshoitaja | | x | | x | | | |
| Tklääkärit | | x | | x | | | |
| Aikuissoisialiityöntekijät | | x | | | | | |
| Atk asiantuntijat | | x | | | x | syksy 2015-keväät 2016 | |
| Yhteistyö | Kehittämistehtävä | Aloitettu | Ei aloitettu | Toteutunut osittain | Toteutunut | Aikataulu | Vastuuhenkilöt |
| Kolpene | Seminaarit* | x | | | x | syksy 2015 | |
| Toiminnalliset osakok | | | | | x | | |
| Hyvä Potku -hanke | Pajatoiminta | x | | | x | syksy 2015 | |
| Sitra/STM monikanava-rahoitusselvityksen kanssa ? | | | x | | | | |



Paljon tukea tarvitsevat –
Paljon palveluita käyttävät
-kehittämissanke 2015–2017



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
Lapin toimintayksikkö



KOKKOLAN KAUPUNKI
KARLEBY STAD
kiuru
Peruspalveluliikelaitos YTY



Kainuun sote

Kainuun toiminnallinen osakokonaisuus

| Tuotokset | Kehittämistehtävä | Aloitettu | Ei aloitettu | Toteutunut osittain | Toteutunut | Aikataulu | Vastuuhenkilöt |
|--|-----------------------------------|-----------|--------------|---------------------|------------|------------|----------------|
| 1. Moniammatillinen palvelusuunnitelma, työtapamalli | työryhmätyöskentely mallin kuvaus | | | | | kevät 2017 | vastuuhenkilöt |
| 2. Hoidon tarpeen arviointi malli | | x | | | | | |
| 3. Malli terveys-tarkastukseen, ohjenu | | x | | | | syksy 2016 | |

| Tuotokset | Kehittämistehtävä | Aloitettu | Ei aloitettu | Toteutunut osittain | Toteutunut | Aikataulu | Vastuuhenkilöt |
|---|-----------------------------------|-----------|--------------|---------------------|------------|------------|-----------------|
| 1. Riittävästi aikaa ja henkilöresursseja | Operatiivinen toimija kth Kajaani | x | | | x | syksy 2015 | Vastuualuepääll |
| 2. Yksin työskentelystä pari- ja tiimityöskentely | | | x x | | | kevät 2016 | lähiesimiehet |
| 3. Asiakkaiden kokemus palvelulaatu paranee | | | | | | syksy 2016 | oper.toimijat |
| 4. Proaktiivinen toiminta terv.tila, elämän laatu | | | x | | | syksy 2016 | |
| 5. Tavoitettu asiakkaita, jotka eivät saa palveluita tarpeesta huolimatta | | | x | | | syksy 2016 | |



Paljon tukea tarvitsevat –
Paljon palveluita käyttävät
-kehittämishanke 2015–2017



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
Lapin toimintayksikkö



Kolpeneen
palvelukeskuksen
kuntayhtymä



KOKKOLAN KAUPUNKI
KARLEBY STAD

kiuru
Peruspalveluliikelaitos IYTA



Kainuun sote

| Vaikutukset | Kehittämistehtävä | Aloitettu | Ei aloitettu | Toteutunut osittain | Toteutunut | Aikataulu | Vastuuhenkilöt |
|--|--|-----------|--------------|---------------------|------------|------------------------------------|---------------------------------|
| 1. Asiakkaita kuunnellaan oman terv. prosessinsa omistaja/asiantuntija | | x | | | | kevät 2015 syksy 2016 | oper.toimijat |
| 2. Th palveluimago paranee | | x | | | | | |
| 3. Moniongelmaisten palvelutapahtuma yksinkertaistuu/tehostuu | | x | | | | | |
| 4. Ennaltaehkäisevä terveys työ sairastavuus pienenee kustannussäästöt | | x | | | | | |
| Juuruttaminen | Kehittämistehtävä | Aloitettu | Ei aloitettu | Toteutunut osittain | Toteutunut | Aikataulu | Vastuuhenkilöt |
| 1. Operatiiviset toimijat, toimintamalli hankkeen edetessä | Verkostoituminen ja tiivis yhteistyö paikallistason (yhdistykset, yksityiset, muut hankkeet, kunnat jne) | x | | | | syksy 2015 - koko hankkeen ajan | vastuuhenkilöt oper.toimijat |
| 2. Operatiivinen toimija, tk-palvelut ja sen esimies | | x | | | | koko hankkeen ajan | oper.toimijat lähiesi miehet |
| | Systemaattinen tiedon keruu työn tueksi | x | | | x | | hanke työntekijä |
| | Aktiivinen tiedottaminen hankkesta ja sen kehittävästä toiminnosta | x | | | x | | hanke työntekijä |



Paljon tukea tarvitsevat –
Paljon palveluita käyttävät
-kehittämishanke 2015–2017



Kainuun toiminnallinen osakokonaisuus

| Arviointi | Kehittämistehtävä | Aloitettu | Ei aloitettu | Toteutunut osittain | Toteutunut | Aikataulu | Vastuuhenkilöt |
|-----------|-------------------|-----------|--------------|---------------------|------------|--------------------|-----------------|
| | Itsearviointi | x | | | x | syksy 2015 | hanketyöntekijä |
| | | | | | | koko hankkeen ajan | |
| Aikataulu | Kehittämistehtävä | Aloitettu | Ei aloitettu | Toteutunut osittain | Toteutunut | Aikataulu | Vastuuhenkilöt |
| | | x | | | | syksy 2015 | |

Keski-Pohjanmaan toiminnallinen osakokonaisuus

1.1 Työorientaation muutoksen vahvistaminen

- ▶ Henkilöstön valmennukset aloitetaan keväällä infotyyppisillä tilaisuuksilla (Kokkola ja Jyväskylä)
 - Sosiaalityön palvelujen esittely terveydenhuoltohenkilöstölle
 - Herätteiden esittely ja yhteydenottotiedot huolen herätessä asiakkaasta
 - Syksyllä 2016 järjestetään moniammatillisen yhteistyön työpajoja sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstölle

1.2 Asiakasosallisuutta tukevien toimintatapojen ja monialaisten työmenetelmien kehittäminen

- ▶ Asiakaspilotointia jatketaan ja tarjotaan monipalvelusuunnitelman laadintaa 18-64 -vuotiaille vähintään 4 eri palvelua runsaasti käyttäville asiakkaille
- ▶ Jatketaan uusien pilottiasiakkaiden hankintaa



- ▶ Vastuutyöntekijän nimeäminen asiakkaalle, jolle laaditaan yhteinen-/monipalvelusuunnitelma
- ▶ Luodaan SUOSTUMUS -lomake asiakastietojärjestelmään monialaisen työskentelyn mahdollistamiseksi ja yhteisen suunnitelman laatimiseksi hankkeen pilottiasiakkaille
- ▶ Asiakastietojärjestelmiin suunnitellaan paikka yhteisen suunnitelman kirjaamiselle

2.1 Moniammatillisten ja integroitujen sote- palvelujen toimintatapojen kehittäminen

- ▶ Vertaisoppiminen Pohjois-Suomen muiden osakokonaisuuksien kesken jatkuu: työpalaverit kuukausittain
- ▶ Asiakaspilotoinnissa esiin nousevien toimivien palvelukokemusten kokoaminen ja esiintuominen
- ▶ Yhteinen suunnitelma ja vastuutyöntekijä -toimintamallin pilotointi, kehittäminen ja jalkauttaminen työmenetelmäksi sote -palveluihin



Keski-Pohjanmaan toiminnallinen osakokonaisuus

2.2 Sosiaali- ja terveystalvet "saman katon alla" -monialaisen johtamisen kehittäminen

- ▶ PTH- yksikön kokouksiin osallistuminen
- ▶ Palveluohjauskeskuksen toiminnan suunnitteluun osallistuminen ja palveluohjauksen kehittäminen paljon tukea tarvitseville asiakkaille asiakaspilotoinnin kokemusten pohjalta

3. Tiedontuotannon hyödyntäminen palvelujen kehittämisessä

- ▶ Jatketaan Kokkolan sosiaalipalveluiden käytöstä saatujen raporttien analysointia ja pyritään yhdistämään tiedot terveystalvetuiden käyttömäärien kanssa. Eniten palveluita käyttävien asiakasprofiilin tunnistaminen ja kuvaaminen.
- ▶ Aloitetaan yhteisten asiakkaiden kartoitus Jyta -alueella



Lapin toiminnallinen osakokonaisuus

| 2015 | | 2016 | | 2017 |
|---|---|---|--|------------------------------|
| Sodankylä | Rovaniemi | Sodankylä | Rovaniemi | Levittäminen |
| Tukitiimin käynnistyminen Hankkeen kohderyhmä | Kehittäjäasiakasryhmä Raportointi | Mallinnus aloitetaan asiakas+työntekijä-tiimillä 1/2016 | Tuki- ja kehittäjätiimin käynnistyminen | Mallien arviointia |
| Työ / etenemissuunnitelma | Nykytilatieto (avoth) Case-tarkastelu Raportointi | Tutkimuslupa | Työsuunnitelma | Lopullinen malli käyttöön |
| Kehittäjä-asiakkaiden rekrytointi asiakastyössä | Hankkeen kohderyhmä | Kehittäjäasiakas- haastattelut 2/2016 | Tunnistusapuvälineen laatiminen + valmennus | Juurrutus kuntiin |
| Suostumus tiedonvaihtoon 10/2015 | Tuki- ja kehittäjätiimin käynnistyminen | Kehittäjäasiakkaille yhteinen suunnitelma 5-6/2016 Pilotointi | Suostumus tiedonvaihtoon 02/2016 | Raportointi |
| Tutkimusyhteistyö Sociopolis "käypä malli" 2015-2017 | Työsuunnitelma | Määritellään omatyöntekijä | Sähköisen yhteydenoton pilotointi | Paljon tukea päättyy 10/2017 |
| Moniammatillinen näkökulma | | Syksy 2016 laajennetaan yhteisten suunnitelmien tekoa | Nykytilakuvaus arvioinneista ja yhteisen tekemisen esteet / mahdollisuudet | |
| | | | Yhteinen suunnitelma | |
| | | | Pilotointi | |
| Henkilöstön valmennus 2016 saamenkielinen palveluohjaus 2016-2017 Päivystyksen profilointi kevät 2016 | | | | |



Kajaanin tukea tarvitsevat –
Paljon palveluita käyttävät
-kehittämishanke 2015-2017



Lapin toiminnallinen osakokonaisuus

- ▶ Sodankylä - pilottikunta mallinnustyö jatkuu
 - ▶ Yhteisten sote-asiakassuunnitelmien pilotointi ja testaus kevään 2016 aikana toimintatapana / työkäytäntönä
 - ▶ Omatyöntekijän määrittely - mallin luominen - yhteistyö Sociopolis-hanke
 - ▶ Pilotointikokemusten perusteella mallin laajennus pilottikunnissa syksyllä 2016 - asiakasryhmän tarkennus
 - ▶ Asiakkaiden osallistaminen - toimintamallin kehittäminen ja arviointi (haastattelut)
 - ▶ Rovaniemellä toukokuussa nykyisen mallin kehittämistarpeet nykytilatiedon perusteella yhteisen asiakassuunnitelman kohderyhmän tarkennus, käyttöönoton aikataulut ja edellytykset
- > jatkotoimenpiteistä sopiminen



Paljon tukea tarvitsevat –
Paljon palveluita käyttävät
-kehittämishanke 2015–2017



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
Lapin toimintayksikkö



Kolpeneen
palvelukeskuksen
kuntayhtymä



KOKKOLAN KAUPUNKI
KARLEBY STAD

kiuru
Peruspalveluliikelaitos JYTA



Kainuun sote

Lapin toiminnallinen osakokonaisuus

- ▶ Saamenkielisen palveluohjausmallin kehittämistyön aloitus, suunnittelu ja käynnistäminen yhteistyössä saamelaisalueen kuntien kanssa kevät 2016
 - ▶ Työntekijärekrytoinnin jatkettu hakuaika päättyy 25.4.2016
- ▶ Päivystyksen profilointi 1.5. - 30.7.2016 / 100 %
Päivystysprofilointityön toteutus ja raportointi erillisen suunnitelman mukaisesti.
- ▶ Henkilöstöinfot jatkuu toukokuun aikana - tuen tarpeen tunnistaminen
- ▶ Henkilöstöinfot sähköisen yhteydenottolomakkeen käyttöönoton tuki, arviointi ja mahdollinen laajentaminen
- ▶ Yhteistyön menetelmät (yhteistyö)
- ▶ Toukokuussa henkilöstövalmennus lakinäkökulma (ShI 35§), jatkovalmennustarpeiden arviointi?



Paljon tukea tarvitsevat –
Paljon palveluita käyttävät
-kehittämishanke 2015–2017



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
Lapin toimintayksikkö



KOKKOLAN KAUPUNKI
KARLEBY STAD

kiuru
Peruspalveluliikelaitos JYTA



Kainuun sote

Länsi-Pohjan toiminnallinen osakokonaisuus

- Yhteistyössä alueen kuntien perusterveydenhuollon, sosiaalitoimen ja erikoissairaanhoidon mielenterveys- ja riippuvuuspalveluiden toimijoiden kanssa aloitetun alueellisen palvelumallin työstäminen sekä hanketehtävien ja -tavoitteiden mukaisesta etenemisestä johon kuuluvat:
 - Verkostoyhteishenkilön toimenkuvan ja kontaktoinnin mallin vieminen ja kehittäminen käytännön asiakastyössä paljon tukea tarvitsevat - paljon palveluita käyttäville mielenterveys- ja riippuvuuspalveluissa
 - Yhteisen hoito- palvelu- ja kuntoutussuunnitelman vieminen ja kehittäminen käytännön asiakastyössä paljon tukea tarvitsevat - paljon palveluita käyttävien mielenterveys- ja riippuvuuspalveluissa
 - Varhaisen tunnistamisen paljon palveluita tunnistamiseen herätteiden työstäminen ja testaaminen mielenterveys- ja riippuvuuspalveluissa
 - Asiakkaiden ja työntekijöiden palaute palvelumallin osien toimivuudesta
 - Arviointi



Paljon tukea tarvitsevat –
Paljon palveluita käyttävät
-kehittämishanke 2015–2017



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
Lapin toimintayksikkö



KOKKOLAN KAUPUNKI
KARLEBY STAD
kiuru
Peruspalveluliikelaitos JYTA



Kainuun sote

Eija Savelius-Koski

Länsi-Pohjan toiminnallinen osakokonaisuus

| Tavoitteet | Keinot | Henkilöt | Arviointi |
|---|---|---|--|
| <p>Alueen toiminnallisen sote-integraation tehostaminen paljon palveluita tarvitsevien osalta: Yhteistyössä alueen kuntien perusterveydenhuollon, sosiaalitoimen ja erikoissairaanhoidon mielenterveys- ja riippuvuuspalveluiden toimijoiden kanssa aloitetun alueellisen palvelumallin työstäminen sekä hanketehtävien ja -tavoitteiden mukaisesta etenemisestä</p> | <p>Verkostoyhteyshenkilön toimenkuvan ja kontaktoinnin mallin vieminen ja kehittäminen käytännön asiakastyössä paljon tukea tarvitsevat - paljon palveluita käyttäville mielenterveys- ja riippuvuuspalveluissa</p> <p>Tapaamiset, työryhmät ja neuvottelut</p> | <p>Hanketyöntekijä Alueen perusterveydenhuollon, sosiaalitoimen ja erikoissairaanhoidon toimijat</p> <p>Asiakkaat</p> | <p>Arvioinnissa käytettävät mittarit ovat henkilökunnan ja asiakkaan haastattelut</p> <ul style="list-style-type: none"> -tehostuuko asiakkaiden palveluprosessi -väheneekö päällekkäisten töiden määrä -paraneeko kustannustehokkuus -väheneekö päivityksen käyntimäärät -väheneekö lääkärin vastaanottoaikojen tarve -lyhenevätkö sairaalajakso -väheneekö erikoissairaanhoidon / laitoshoidon tarve -paraneeko hoidon jatkuvuus -paraneeko asiakkaiden subjektiivinen vointi -ovatko asiakkaat tyytyväisempiä |
| <p>Yhteistyössä alueen kuntien perusterveydenhuollon, sosiaalitoimen ja erikoissairaanhoidon mielenterveys- ja riippuvuuspalveluiden toimijoiden kanssa aloitetun alueellisen palvelumallin työstäminen sekä hanketehtävien ja -tavoitteiden mukaisesta etenemisestä</p> | <p>Yhteisen hoito- palvelu- ja kuntoutussuunnitelman vieminen ja kehittäminen käytännön asiakastyössä paljon tukea tarvitsevat - paljon palveluita käyttävien mielenterveys- ja riippuvuuspalveluissa</p> <p>Tapaamiset, työryhmät ja neuvottelut</p> | <p>Hanketyöntekijä Alueen perusterveydenhuollon, sosiaalitoimen ja erikoissairaanhoidon toimijat</p> <p>Asiakkaat</p> | <p>Arvioinnissa käytettävät mittarit ovat henkilökunnan ja asiakkaan haastattelut</p> <p>Samat kuin yllä</p> |
| <p>Yhteistyössä alueen kuntien perusterveydenhuollon, sosiaalitoimen ja erikoissairaanhoidon mielenterveys- ja riippuvuuspalveluiden toimijoiden kanssa aloitetun alueellisen palvelumallin työstäminen sekä hanketehtävien ja -tavoitteiden mukaisesta etenemisestä</p> | <p>Sosiaali- ja terveydenhuollon moniammatllinen työpari- verkostotyö palvelumallissa</p> | <p>Hanketyöntekijä Alueen perusterveydenhuollon, sosiaalitoimen ja erikoissairaanhoidon toimijat</p> <p>Asiakkaat</p> | <p>Arvioinnissa käytettävät mittarit ovat henkilökunnan ja asiakkaan haastattelut</p> <p>Samat kuin yllä</p> |
| <p>Yhteistyössä alueen kuntien perusterveydenhuollon, sosiaalitoimen ja erikoissairaanhoidon mielenterveys- ja riippuvuuspalveluiden toimijoiden kanssa aloitetun alueellisen palvelumallin työstäminen sekä hanketehtävien ja -tavoitteiden mukaisesta etenemisestä</p> | <p>Varhaisen tunnistamisen paljon palveluita tunnistamiseen herätteiden työstäminen ja testaaminen mielenterveys- ja riippuvuuspalveluissa</p> <p>Tapaamiset, työryhmät ja neuvottelut</p> | <p>Hanketyöntekijä Alueen perusterveydenhuollon, sosiaalitoimen ja erikoissairaanhoidon toimijat</p> <p>Asiakkaat</p> | <p>Arvioinnissa käytettävät mittarit ovat henkilökunnan ja asiakkaan haastattelut</p> <p>Samat kuin yllä</p> |

Länsi-Pohjan toiminnallinen osakokonaisuus

- ▶ Yhteistyö alueen mielenterveys- ja riippuvuuksien hoitopalveluiden toimijoiden kanssa paikallisesti toimivien Patu-asiakaskokeiluun osallistuvien kanssa
 - Käytännön tapaamiset, työryhmät ja neuvottelut työntekijöiden ja asiakkaiden kanssa
 - Väliarviointi ja arviointimenetelmien soveltuvuus
 - Palvelumallin sisältöjen tarkentaminen
 - Alustavista tuloksista tiedottaminen
- ▶ Muu hankeyhteistyö
 - Hankkeen osakokonaisuuksien välinen yhteistyö
 - Työskentely Innokylän toiminnallisessa sote-integraatiossa
 - Muut keskeiset toimijat
- ▶ Raportointi ja tiedottaminen
- ▶ Seminaari 13.10.2016



Paljon tukea tarvitsevat –
Paljon palveluita käyttävät
-kehittämishanke 2015–2017



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
Lapin toimintayksikkö



KOKKOLAN KAUPUNKI
KARLEBY STAD

kiuru
Peruspalveluliiketoiminta FYTA



Kainuun sote