

Paljon tukea tarvitsevat – paljon palveluita käyttävät -hanke 2015–2017

Toiminnallisten osakokonaisuuksien
tilannekatsaus II
Kooste väliraportista 1.11.2015–31.10.2016

25.10.2016



Paljon tukea tarvitsevat –
Paljon palveluita käyttävät
-kehittämishanke 2015–2017



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
Lapin toimintayksikkö



Kolpeneen
palvelukeskuksen
kuntayhtymä



LÄNSI-POHJAN
SAIRAANHOITOPIIRI

LAPIN SAIRAANHOITOPIIRI
LAPIN RAUCCOKEHÄNNE



KOKKOLAN KAUPUNKI
KARLEBY STAD



Peruspalveluliikelaitos PTTA



Kainuun sote

Kainuun toiminnallinen osakokonaisuus

1. Asiakas keskiössä

Heräte (avattu henkilöstölle)

**Asiakkaan tuen tarpeen tunnistaminen
terveydenhuollossa ja sosiaalihuollossa**



AS
I
AK
AS
Y
M
M
ÄR
RY
S

Kokeiluvaiheen kohderyhmä

Yli 300 päivää työttömänä olleet tulottomat nuoret
Alle 29-vuotiaat työmarkkinatukea saavat, joilla tuen tarve
Muut kohderyhmän asiakkaat, joilla tuen/palvelun tarve

Runsa palveluihin hakeutuminen ja palvelujen
käyttäminen

Toistuvasti peruuttamattomia aikoja

Toistuvat sairauslomajaksot

Terveystilanteen lisäksi huoli

asiakkaan elämäntilanteesta

arjen sujumisesta

ihmissuhteista

taloudellisista vaikeuksista

työllistymiseen ja opiskeluun liittyvistä vaikeuksista

asumiseen liittyvistä vaikeuksista

Kainuun sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä / Eunitimi Sukunimi



Paljon tukea tarvitsevat –
Paljon palveluita käyttävät
-kehittämishanke 2015–2017



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
Lapin toimintayksikkö



LAPIN SAIRAANHOITOPIIRI
LAPIN KUNNAT OSAKUNNAT



Peruspalveluliikelaitos ETE



Asiakaspilotointi vaikeaa ja hidasta Suomussalmella (Hyrynsalmi)

1. asiakas 5/2016 (kuntouttava työtoiminta)

- ▶ 5 tapaamista
- ▶ ESY-menetelmä (Elämäntilanteen selvittämisen ympyrä) Virta2 -hanke (Kaste)
- ▶ Asiakas haastetaan arvioimaan omaa elämäntilannettaan ja herättämään ajattelua väittämien kautta
 - ▶ ihmissuhteet, sosiaaliset tilanteet, terveys ja elinvoima, arjen sujuvuus, asuminen, toimeentulo ja rahan käyttö, asiointi ja asioiden hoitaminen, opiskelu työ ja yrittäjyys, harrastukset ja mielenkiinnon kohteet sekä tulevaisuuden toiveet
- ▶ Asiakkaan oma arviointi kaksi kertaa eri aikoina (10/2016 ja 2-3/2017)

2. asiakas 9/2016 (TE-palvelut)



Paljon tukea tarvitsevat –
Paljon palveluita käyttävät
-kehittämishanke 2015–2017



2. Toiminnallinen sote-integraatio

Yksin työskentelystä pari- ja tiimityöskentelyyn

- ▶ Laatia yhteinen palvelutarpeen arviointi ja asiakassuunnitelma/terveys- ja hoitosuunnitelma
- ▶ Yritetty, **haasteellista** saada yhteistä terveys- ja hoitosuunnitelmaa saati yhteistä toimintamallia edes terveydenhuoltoon 😊
 - ▶ Vastuulääkäri ja -kansanterveyshoitaja pilottikunnassa, suunnitelmien tekeminen alkuvaiheessa
- ▶ Työttömien terveystarkastukset, edelleen selittää ja määrittää asiakaskohdejoukkoa terveys- ja hoitosuunnitelmalle
- ▶ Efficia-pohjainen hoitosuunnitelmalomake v.2015 THL ohjeistanut ja soten johto hyväksynyt (POTKU -hanke) ->esh voi hyödyntää - yhteinen potilastietojärjestelmä



Paljon tukea tarvitsevat –
Paljon palveluita käyttävät
-kehittämishanke 2015-2017



Aikuissosiaalipalvelut

- ▶ Käytössä elämäntilanne/sosiaalinen selvityslomake, palvelutarpeen arviointi- ja asiakassuunnitelmalomakkeet
 - ▶ ESY-lomake ja -toimintamalli
 - ▶ Uusia, eivät ole vielä juurtuneet aikuissosiaalityön työkaluiksi
 - ▶ Ei ole haluttu ottaa yhteistä asiakassuunnitelmaa käyttöön ja mallinnettavaksi
 - ▶ Lomakkeiden jatkuva muuttuminen koetaan kuormittavana
 - ▶ Odotetaan valtakunnallisia asiakirjamäärityksiä ja tulevaa Kantapalvelua
 - ▶ Työpäri 2 kertaa 5 tapaamisesta, työntekijä muihin tehtäviin 10/2016

Mtt



Paljon tukea tarvitsevat –
Paljon palveluita käyttävät
-kehittämishanke 2015–2017



3. Proaktiivinen toimintamalli riskiryhmille

Omasote

- ▶ Ryhmätoiminta mahdollisuus kevät 2016 (pth+sos)
 - ▶ Ryhmiä ei ole toteutunut
- ▶ Sähköinen terveystarkastus ja valmennus -toiminto
- ▶ =>Proaktiivinen asiakkaiden kutsuminen terveystarkastukseen ja valmennukseen sekä terveystarkastuspiiriin jo mahdollista
 - ▶ Asiakkaan/potilaan vastuu omahoidosta
 - ▶ Hoitajaresursseja vapautuu ptt-ppk asiakkaiden/potilaiden hoitoon, ohjaukseen ja neuvontaan
 - ▶ Proaktiivinen työ ei ole vielä käynnistynyt
- ▶ Kotimittaukset / ruoka-, liikunta-, harjoituspäiväkirjat osio



Paljon tukea tarvitsevat –
Paljon palveluita käyttävät
-kehittämishanke 2015–2017



Viestintä

- ▶ Kainuun soten ja Posken verkkosivuilla
- ▶ Eri työyksiköiden tiimeissä syksyn 2015 ja kevään 2016 aikana (10)
- ▶ Aikuissosiaalityö, etsivä nuorisotyö, kuntoutuva työtoiminta, TYP, TE-palvelut, KELA
 - ▶ Suomussalmen aikuissosiaalipalvelujen työntekijöille erillisiä hanke-esittely ja yhteistyön herättelyn palavereja (5)

Hyödyntää tiedontuotantoa palveluiden kehittämisessä

Kainuussa ei keskiössä, määrärahat



Paljon tukea tarvitsevat –
Paljon palveluita käyttävät
-kehittämishanke 2015–2017



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
Lapin toimintayksikkö



kiuru
Peruspalveluliikelaitos JYTA



Arviointi

- ▶ Jatkuva vuoropuhelu
- ▶ Kehityskeskustelu kevät 2016 - tavoitteiden suuntaan on menty
- ▶ Itsearviointi
- ▶ Asenteiden ja sitä myötä työ- ja toimintatapojen muuttaminen kentällä vaikea
 - ▶ Kuntouttava työtoiminta yhteistyö tiivistä
 - ▶ Aikuissosiaalipalveluista ja perusterveydenhuollon yhteistyöhön vaikea saada työparia
- ▶ Vaikka palveluissa tiedostetaan, asiakkaita paljon, ajan antaminen asiakkaille ei näytä olevan ratkaisu ilmiön hallintaan saattamiseksi
- ▶ Pilottikunnassa Suomussalmella ja seutukunnissa terveys- ja hoitosuunnitelmien toteutus hidasta ja vaikeaa
 - ▶ Mahdollisesti vaikuttanut asiakkaiden kohderyhmä nuoret
- ▶ Hanke ei ole saavuttanut tavoitetta pilotointiasiakasryhmän muodostamisessa (2 asiakasta)

Hankeosiossa ei ole toteutettu tilaisuuksien järjestelyjä

- ▶ Seminaareihin on osallistuttu (3)



Jatkotyöskentely syksy 2016 ja kevät 2017 (1/2)

- ▶ Omahoitolomake (Potku-hanke taustalla) Omasoteen syksyllä 2016
- ▶ Terveys- ja hoitosuunnitelmatyöpaja Suomussalmella sekä seutukunnissa että kth seutukuntien palaverit, triage
- ▶ Tiedottaminen Kainuun soten ja Posken verkkosivuilla edelleen
- ▶ Koulutusta keväällä 2017 osallisuudesta ja asiakasymmärryksestä sos ja th
- ▶ Case asiakaskuvakset
- ▶ Yksinkertaistaa ja tehostaa moniongelmaisten palvelutapahtumaa, tavoittaa asiakkaita
- ▶ Määrätä vastuuhenkilöt suunnitelmien tekemiseen sekä sosiaali- että terveydenhuollon puolella



Jatkotyöskentely syksy 2016 ja kevät 2017 (2/2)

▶ Omasote

- ▶ Syksyllä 2016 arjen hallinta, ESY-Elämäntilanteen selvittämisen ympyrä ja puolesta-asiointi -oikeuksien hallintalomakkeet ja osiot
- ▶ Tulossa asiakkaiden sähköinen ajanvaraus kansanterveyshoitajille
- ▶ Omasotea pyritään hyödyntämään, tukemaan asiakkaita sen käyttöönotossa hankkeen kautta
- ▶ Omahoitopisteessä tapahtuva asiakasohjaus ja neuvonta
 - ▶ Käynnistää Proaktiivinen toimintamalli Omasoten kautta tehtävälle riskiryhmien terveysvalmennukselle ja ryhmätoiminnoille nuorille
 - ▶ Reseurseja vapautuu ikääntyville, pitkäaikais- ja monisairaille potilaille/asiakkaille henkilökohtaiseen kohtaamiseen sosiaalipalvelujen ja perusterveydenhuollon puolella



Paljon tukea tarvitsevat –
Paljon palveluita käyttävät
-kehittämishanke 2015-2017



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
Lapin toimintayksikkö



kiuru
Peruspalveluliikelaitos JYTA



Kainuun sote

Keski-Pohjanmaan toiminnallinen osakokonaisuus

Työorientaation muutoksen vahvistaminen

- Henkilöstön valmennuksia asiakkaan kohtaamiseen ja uusien työmenetelmien käyttöönottoon ja johdon valmennusta monialaiseen johtamiseen
 - info-tyyppiset tilaisuudet Kokkolassa, herätteiden ja yhteystietojen jako eri terveydenhuollon toimipisteisiin
- ▶ Sosiaalityön esittelyä terveydenhuollolle
 - Yhteisten suunnitelmien aloittaminen pilottiasiakkaille yhteistyössä asiakkaiden varsinaisten työntekijöiden kanssa



Paljon tukea tarvitsevat –
Paljon palveluita käyttävät
-kehittämishanke 2015-2017



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
Lapin toimintayksikkö



kiuru
Peruspalveluliikelaite JYTA



Asiakasosallisuutta tukevien toimintatapojen ja monialaisten työmenetelmien kehittäminen asiakaspalveluun

- Yhteisen monipalvelusuunnitelman pilotointi ja vastuutyöntekijän nimeäminen on käynnistynyt asiakashankinnalla ja nyt on saatu 7 pilottiasiakasta - työ eri vaiheissa jokaisen kanssa, myös moniammatillisia palavereja asiakasasioissa pidetty muutama

Moniammatillisten ja integroitujen sote- palvelujen hyvien käytäntöjen kokoaminen ja esittely

- vertaisoppiminen Pohjois-Suomen muiden osahankkeiden kanssa
- Suunnittelussa Moniammatillinen työpajapäivä - osallistujia mukaan siinä laajuudessa kuin yhteisen suunnitelman teossa osoittautuu sopivaksi kohderyhmäksi - Orientoivat luennot ja Learning cafe- tyyppinen työpaja



Paljon tukea tarvitsevat –
Paljon palveluita käyttävät
-kehittämishanke 2015–2017



Sosiaali- ja terveystalvelut "saman katon alla" - monialaisen johtamisen kehittäminen

- ▶ Pilotointien pohjalta luodaan alueen palvelumalli useita palveluja käyttäville asiakkaalle - malli osana palveluohjauskeskuksen toimintaa?
 - Palveluohjauksen päivä (Mitä on palveluohjaus Soitessa?) 8.12.-16
- ▶ Hanketyöntekijä on ollut mukana Hyvinvointipalvelukeskuksen valmistelutyöryhmissä (Vastaanotot ja Kuntoutus)
- ▶ Hankkeesta osallistutaan PTH -yksikön kokouksiin pyydetessä



Tiedontuotannon hyödyntäminen palvelujen kehittämisessä

→ Kartoitus omista asiakas- ja potilastietojärjestelmistä kohderyhmän asiakkaita eniten palveluita käyttävää vuodelta 2014

- Hankkeelle perustettiin Tiedontuotannon työryhmä, joka on kokoontunut syksyllä 2015. Työryhmä käynnisti selvityksen alueella käytettävien asiakas- ja potilastietojärjestelmien raportointitietojen saatavuudesta ja miten niitä voidaan hyödyntää hankkeen kohderyhmän palvelujen kehittämisessä.

- Toimintoon varattu määräraha käytettiin raportointitietojen ostamiseen asiantuntijapalveluna tietojärjestelmätoimittaja Abilita Oy:ltä, kun pääkäyttäjiä ei voinut irrottaa tähän tehtävään.

-raporttien analysointia jatketaan edelleen tavoitteena tuottaa tietoa palveluiden käytöstä ja kohdentumisesta sekä mahdollisesti vertailla terveystietojärjestelmien käyttömääriin



Paljon tukea tarvitsevat –
Paljon palveluita käyttävät
-kehittämishanke 2015-2017



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
Lapin toimintayksikkö



kiuru
Peruspalveluliiketoiminta (PVT)



Kainuun sote

Lapin toiminnallinen osakokonaisuus

Tavoitteet

- Tukea tarvitsevien asiakkaiden mahdollisuutta osallisuuteen ja hyvinvointiin parannetaan
- Palvelurakennetta ja peruspalveluja uudistetaan
- Kehittäminen perustuu tiedon tuotantoon ja hyödyntämiseen

Toimenpiteet

- Asiakkaan kohtaaminen ja kuuleminen omassa asiassa (kohderyhmä pilottikunnissa)
- Kehitetään olemassa olevia toimintatapoja ja työmenetelmiä (nykytilatieto)
- Matala kynnyksen toimintamalli
- Rajattu päivystyksen profilointi

Tuotokset

- Valmennus monialaiseen yhteistyöhön
- Oma / vastuutyöntekijämalli
- Yhteinen sote - asiakassuunnitelma
- Saamenkielinen palveluohjausmalli
- Matalan kynnyksen palvelu



Paljon tukea tarvitsevat –
Paljon palveluita käyttävät
-kehittämishanke 2015–2017



Lapin toiminnallisen osakokonaisuuden toimenpiteet

ASIAKKAAN KOHTAAMINEN ja KUULEMINEN

- ❖ Hankkeen kohderyhmäksi on määritetty aikuiset / työikäiset asiakkaat: voi olla tunnistettua sosiaali- ja/tai terveyspalveluiden runsasta käyttöä tai ammattilaisarvio siitä, että asiakas hyötyisi sosiaalityön ja terveydenhoidon yhteistyöstä.
- ❖ Hanketyö Sodankylässä ja Rovaniemellä on kytketty SHL toimeenpanon yhteyteen rajatusti
- ❖ Sodankylässä kehittäjäasiakkaat mukana mallinnusprosessissa. Aloitettu 22.1.2016. Mallinnuskerrat kevään 2016 aikana 5 kertaa ja syksyn 2016 aikana 5 kertaa. Mallinnuksen työnimenä ”Sodankylän yhteistyömalli monia sote-palveluita tarvitseville”
- ▶ Kehittäjäasiakasryhmä Rovaniemellä päättyne joulukuussa 2016. Ryhmän toimintaan on osallistunut sosiaali- ja terveydenhuollon työntekijöitä. Kehittäjäasiakasryhmän kokemukset raportoitu ja esitelty hankkeen aloitusseminaarissa 23.11.2015.
- ▶ Saamelaisosion kehittäjäasiakasrekrytointi käynnistynyt



Paljon tukea tarvitsevat –
Paljon palveluita käyttävät
-kehittämishanke 2015-2017



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
Lapin toimintayksikkö



KOKKOLAN KAUPUNKI
KARLEBY STAD



Kainuun sote

Lapin toiminnallisen osakokonaisuuden toimenpiteet

MATALA KYNNYS - TOIMINTAMALLIN KEHITTÄMINEN

- Rovaniemellä avoterveydenhuollon paljon palvelua käyttävä case tarkastelu syksyllä 2015 - > nykytilatieto
- Terveystieteiden tutkimuksessa tunnistetaan harvoin asiakkaan sosiaalisen tuen tarpeita
- Lainsäädännöllisiä yhteistyövelvoitteita tunnetaan huonosti
- Toimijoita ei tunneta, yhteistyökäytäntöjä toivotaan joustaviksi
- Käytäntöjä tiedon kulun turvaamiseksi tulee johtaa systemaattisesti eri tasoilla
- Saamelaiserityisyys kehittäjäasiakkaiden palveluprosessi



Paljon tukea tarvitsevat –
Paljon palveluita käyttävät
-kehittämishanke 2015–2017



Kainuun sote

Lapin toiminnallisen osakokonaisuuden tuotokset

VALMENNUS JA TUKI MONIALAISEEN YHTEISTYÖHÖN

- ▶ Rovaniemellä kehittäjä- ja tukitiimissä työstetty terveydenhuoltoon apuväline asiakkaan sosiaalisen tuen tarpeen tunnistamiseen. Otettu käyttöön 17.2.2016.
- ▶ Kevät 2016 Valmennus avoterveydenhuollon työntekijöille teemalla:
"Tukea ja palveluita tarvitsevat asiakkaat - Sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistyön tekeminen"
Yhteydenottokäytäntöjen kehittäminen - > Kehitetty hankeyhteistyössä ml. Virtu.fi on kehitetty sähköinen yhteydenottolomake tuen tarpeen arvioimiseksi
http://www.sosiaalikollega.fi/virtu.fi/ammattilaiset/tiedonsiirto/yhteydenottopyynto_sosiaalipalvelut
- ▶ Pilotointi Rovaniemellä toteutettu kevään 2016 aikana. Lomake on otettu käyttöön 1.3.2016, laajennettu sosiaalipalveluissa eri palvelualueille. Mahdollisuus muille kunnille käyttöönottoon tarjottu.
- ▶ Saamenkieleen ja kulttuuriin perustuva palveluohjausmalli



Paljon tukea tarvitsevat –
Paljon palveluita käyttävät
-kehittämishanke 2015-2017



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
Lapin toimintayksikkö



LAPIN SAIRAANHOITOPIIRI
LAPIN SAIRAANHOITOKESKUS



KOKKOLAN KAUPUNKI
KARLEBY STAD



Peruspalveluliikelaiteos (PTA)



Kainuun sote

YHTEINEN ASIAKASSUUNNITELMAMALLI JA VASTUU / OMATYÖNTEKIJÄMALLI

- ▶ Sodankylän mallinnuksessa asiakkaat mukana kehittämässä yhteistä suunnitelmamallia ja omatyöntekijämallia
- ▶ Yhteinen suunnitelma laadittu 2:lle asiakkaalle, kommentit suunnitelmasta kerätty sekä asiakkailta että työntekijöiltä
- ▶ Rovaniemellä kehittäjätiimissä kartoitettu nykykäytäntöjä / kehittämistarpeita työntekijäarviointien, kirjaamisen ja yhteisen asiakassuunnitelman laatimisen näkökulmasta
- ▶ Hankkeen saamelaisosiossa asiakassuunnitelmat käynnistyvät lokakuussa 2016



Paljon tukea tarvitsevat –
Paljon palveluita käyttävät
-kehittämishanke 2015–2017



PÄIVYSTYKSEN PROFILOINTITYÖ

- ▶ Päivystysprofilointityön valinta - profilointityöryhmä yhteistyö
- ▶ Tehty rajatusta aineistosta
- ▶ Alustavat tulokset esitelty työryhmälle
- ▶ Valmis raportti julkaistaan 11 /2016 Posken internet-sivulla



Länsi-Pohjan hankekortin tavoitteet ja toimenpiteet

Tavoitteet

- Paljon tukea tarvitseva/paljon palveluita käyttävä asiakas keskiössä - sosiaali- ja terveydenhuollon palveluita kehitetään asiakaslähtöisiksi, oikeudenmukaisiksi ja vaikuttavuuteen perustuviksi. Tavoitteena on löytää paljon tukea tarvitsevat asiakasryhmät
- Alueen toiminnallisen sote-integraation tehostaminen paljon palveluita tarvitsevin osalta

Toimenpiteet

- Tuotetaan tietoa **asiakasvirta-analyysin** avulla ja tunnistetaan paljon tukea tarvitsevat ja paljon palveluita käyttävät asiakasryhmät
- Rakennetaan sosiaali- ja terveydenhuollon moniammatilliseen työpari- ja verkostotyöhön perustuva, yhteisen palvelusuunnitelman ja asiakkaan vastuu/omatyöntekijämallin sisältävä **palvelumalli**

Tuotokset

- **Asiakasvirta-analyysi**
Asiantuntijapalveluna tuotettu alueellinen sote-asiakasvirta-analyysi
- **Alueellinen palvelumalli**
sosiaali- ja terveydenhuollon moniammatilliseen työpari- ja verkostotyöhön perustuva,



Paljon tukea tarvitsevat –
Paljon palveluita käyttävät
-kehittämishanke 2015-2017



Kainuun sote

Toimenpide: tuotetaan tietoa asiaskasvirta-analyysin avulla

- ▶ Asiaskasvirta-analyysin johtopäätöksiä ovat mm.: Kallein 10% asukkaista muodostaa noin 74% kustannuksista. Kalliiseen 10% kuuluu 6880 henkilöä ja kokonaiskustannukset ovat 126,9 M€. Päihde- ja mielenterveyspalveluiden käyttäjillä kustannuksia myös somaattisesta esh, lastensuojelun asiakkaista 71% vähintään toinen huoltaja kuuluu paljon palveluita tarvitsevien joukkoon, huoltaja on tyypillisesti päihde- tai mielenterveyspalveluiden tai psyk. esh asiakas.
- ▶ Koko raportti luettavissa <http://www.lpshp.fi/fi/kehittaminen-ja-koulutus/ajankohtaiset-hankkeet/paljon-tukea-tarvitsevat/ajankohtaista.html>
- ▶ Asiaskasvirta-analyysin raportin tulosten perusteella Länsi-Pohjan asiakassegmentiksi valikoitui mielenterveys- ja riippuvuusasiakkuudet (ohjausryhmä 20.1.2016 ja palvelutiimi 28.1.2016)



Paljon tukea tarvitsevat –
Paljon palveluita käyttävät
-kehittämishanke 2015–2017



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
Lapin toimintayksikkö



Kehittämistyötä tukevat verkostot ja tapaamiset 1.11.2015-31.10.2016

- ▶ Työpajoja pidetty 5 kevään 2016 aikana, mukana yhteensä 67 osallistujaa (yhdessä työpajassa kokemusasiantuntijoita)
- ▶ Länsi-Pohjassa paikallisesti 8 kokousta (palvelutiimi, perusturvajohtajien kokous, ohjausryhmä ja perusterveydenhuollon yksikön kokoukset)
- ▶ Asiakasvirta-analyysi raportin tuloksia esitelty 12 eri tilaisuudessa
- ▶ Muita hankkeeseen liittyviä esityksiä ja tapaamisia 10
- ▶ Yhteistyökumppaneiden ja sidosryhmien tapaamisia 24
- ▶ Kehittämistyöhön liittyviä tapaamisia 29
- ▶ Herätteitä kuntien terveyskeskuksissa testaa noin 30 henkilöä



Kainuun sote

Toimenpide: Rakennetaan palvelumallia joka sisältää yhteisen asiakassuunnitelman ja verkostoyhteyshenkilön sekä herätteiden testaus

- Yhteiset alueelliset tapaamiset
- Esh osassa kuntatapaamisista mukana



Tiimien kokoonpanot ammattiryhmittäin

- ▶ **Kemi:** psykologi mta, sairaanhoitaja tk, sosiaalityöntekijä sosiaalivirasto, sosiaaliterapeutti A-klinikka, osastonhoitaja psyk. esh
- ▶ **Tervola:** sosiaalityöntekijä sosiaalityö, osastonhoitaja avoterveydenhuolto, psykiatriset sairaanhoitajat (2) mtt, diakoni srk
- ▶ **Ylitornio:** sosiaalityöntekijä sosiaalityö, psykiatriset sairaanhoitajat (2) mtt, päihdetyöntekijä
- ▶ **Simo:** sosiaalityöntekijä sosiaalityö, psykiatriset sairaanhoitajat mtt
- ▶ **Keminmaa:** sosiaalityöntekijä/lastenvalvoja, kuntouttavan työtoiminnan ohjaaja, vt. johtava sosiaalityöntekijä sosiaalityö, psykiatriset sairaanhoitajat (3) mtn
- ▶ **Tornio:** sosiaalityöntekijät (2) sosiaalityö, sairaanhoitaja/vast.tt a-klinikka, osastonhoitaja psyk. esh, lääkäri psyk. esh



Paljon tukea tarvitsevat –
Paljon palveluita käyttävät
-kehittämishanke 2015–2017



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
Lapin toimintayksikkö



Kolpeneen
palvelukeskuksen
kuntayhtymä



LÄNSI-POHJAN
SAIRAANHOITOPIIRI



LAPIN SAIRAANHOITOPIIRI
LAPIN SUOKEEN SAIRAUS



KOKKOLAN KAUPUNKI
KARLEBY STAD

kiuru
Peruspalveluliikelaitos PTA



Kainuun sote

Hanketyön jatkuminen

1.11.2016 – 30.10.2017

- ▶ Kehittäminen jatkuu yhteistyössä toimijoiden kanssa, tiimien täydentyminen ja tarkentuminen
- ▶ Saadaan palautetta ja kokemuksia yhteisestä asiakaslomakkeesta ja verkostoyhteistyöhenkilön toiminnasta ja herätteistä
- ▶ Seminaari keväällä alustavista tuloksista
- ▶ Osallistuminen kansalliseen toiminnallisten sote-integraatio tapaamisiin
- ▶ Mallin vakiinnuttaminen
- ▶ Loppuraportti



Koko hankkeen verkostoituminen ja viestintä

- ▶ Säännölliset hankekokonaisuuden yhteistyökokoukset toiminnallisten osioiden välillä 6 kertaa ja hanketyöntekijöiden kokoukset 7 kertaa, joista yksi tapaaminen työkokouksena.
- ▶ Osallistuminen THL/STM organisoimiin valtakunnallisen toiminnallisen sote-integraatiohankkeiden yhteistyökokouksiin.
- ▶ Hankkeen aloitusseminaari pidettiin 11/ 2015 Miten meillä menee? - 5. Sosiaalialan ajankohtaisfoorumi. Käytännön suunnittelu ja toteutus yhteistyössä Paljon tukea tarvitsevat - Paljon palveluita käyttävät -hankkeen, Sociopolis-hankkeen ja Sokra-hankkeen kanssa.
- ▶ Mitä sosiaalinen maksaa? 6. Sosiaalialan ajankohtaisfoorumi 14.4.2016. Käytännön suunnittelu ja toteutus yhteistyössä Paljon tukea tarvitsevat - Paljon palveluita käyttävät -hankkeen, Sociopolis-hankkeen ja Sokra-hankkeen kanssa.
- ▶ Hanke löytyy www.sosiaalikollega.fi- sivuilta, josta linkitykset hankeosioiden omille sivuille.
- ▶ Hankkeen perustiedot ovat Innokylä-sivustolla.
- ▶ Toiminnallisilla osakokonaisuuksilla lisäksi omat paikalliset ja alueelliset yhteistyöverkostot eri toimijoiden kanssa
- ▶ Puheenvuoroja pidetty eri yhteyksissä



Paljon tukea tarvitsevat –
Paljon palveluita käyttävät
-kehittämishanke 2015–2017



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
Lapin toimintayksikkö



kiuru
Peruspalveluliikelaitos PTA



Kainuun sote

Hankeosioden yhteenvetoa

Haasteet:

- ▶ Numeraalista tietoa saatavilla - Kuinka poimitaan "oikea" asiakas yhteisen suunnitelman laadintaan
- ▶ Osaaminen, ammattitaito tunnistamisessa tärkeää, puheeksi ottaminen
- ▶ Asiakkaan kohtaaminen
- ▶ Asiakkaiden sitoutuminen
- ▶ Tiedonkulku ja tiedon kerääminen
- ▶ Omahoito - valinnanvapaus - vastuullisuus (onko uhka niille, jotka eivät pysty)

Helmet:

- ▶ Lupa puhua asioista (tiedonvaihto)
- ▶ Kuulluksi tuleminen, samassa hetkessä erilaiset asiat voidaan huomioida
- ▶ Yhteisen ymmärryksen luominen - kokonaisuuden hahmottuminen
- ▶ Hyödyllisyys? Millä voi erottaa suunnitelman vaikutuksen? Vaikea arvioida syy-seuraus?
- ▶ Yhteistyön lisääntyminen, toimintatavan muutos

