

# Paljon tukea tarvitsevat-paljon palveluita käyttävät - hanke 2015-2017

## Toiminnallisten osakokonaisuuksien tilannekatsaus 04 /2016

25.4.2016



# Kainuun toiminnallinen osakokonaisuus

- ▶ Verkostoitumista aikuissosiaalityön kanssa
- ▶ Asiakkaita etsitään suunnitelman tekoon
- ▶ Päivystys, etsivä nuorisotyö, kuntouttavatyötoimina
- ▶ Pilottikuntana Suomussalmi
- ▶ Alle 29-vuotiaat
- ▶ Yli 300 päivää työttömänä olleet
- ▶ TYP:n kuntoutustoimintalinjalla olevat tai ohjattavat asiakkaat
- ▶ Kirjataan suostumus
- ▶ Työparityöskentelynä terveydenhuollon ja sosiaalihuollon työntekijä yhdessä, mallinnus hanketyöntekijä mukana
- ▶ Hoidon tarpeen arviointi
- ▶ Yksilö ja ryhmäohjaus



# Kainuun toiminnallinen osakokonaisuus

- ▶ Johdontyöpöytä otettu käyttöön
- ▶ Koordinaatioryhmän kokous 2/2016
- ▶ HoSu työttömien terveystarkastukset, HoPa
- ▶ Efficca-pohjainen Hoito- ja palvelusuunnitelma HoSu käytössä
- ▶ ProConsona-pohjainen hoito- ja palvelusuunnitelma HoPa ei vielä käytössä
- ▶ OmaSote mahdollistaa yksilötyöskentelyn
- ▶ 14 4 2016 seminaarijärjestelyt



# Keski-Pohjanmaan toiminnallinen osakokonaisuus

## 1.1. Työorientaation muutoksen vahvistaminen

- Henkilöstön valmennuksia asiakkaan kohtaamiseen ja uusien työmenetelmien käyttöönottoon ja johdon valmennusta monialaiseen johtamiseen
- ▶ Hanke ollut järjestämässä Futuuriforumia 1.12.-15, jossa teemana: "Millaisella asenteella ja yhteistyöllä tehdään laadukasta asiakastyötä?"
  - >puheenvuorot mm. Asenteen ja ajatusten vaikutus asiakastyössä ja työssä jaksamisessa
- ▶ Alueen moniammatillisen yhteistyön tukemiseksi järjestetään INFO-luonteiset tilaisuudet sosiaalipalveluista terveydenhuollon henkilöstölle Kokkolan ja JYTA:n alueella keväällä 2016.
- ▶ Syksyille 2016 on suunnitteilla työpajatilaisuudet yhdessä sosiaali- ja terveydenhuollon toimijoille.



## 1.2. Asiakasosallisuutta tukevien toimintatapojen ja monialaisten työmenetelmien kehittäminen asiakaspalveluun

- ▶ kohderyhmä 18-64v., vähintään 4 eri sote -palvelua runsaasti käyttävät
- ▶ Yhteisen monipalvelusuunnitelman pilotointi ja vastuutyöntekijän nimeäminen on käynnistynyt asiakashankinnalla
  - Hanketta on esitelty yhteistyötahoille sosiaali- ja terveydenhuollossa
  - Taustalla on ajatus, että paljon palveluja käyttävät tunnistetaan palveluissa ja heitä ohjataan pilottiasiakkaiksi hankkeeseen
  - Asiakashankinnassa on kuitenkin ilmennyt haasteita, eikä yhteisen suunnitelman tarvetta ehkä tunnisteta

## 2.1. Moniammatillisten ja integroitujen sote- palvelujen hyvien käytäntöjen kokoaminen ja esittely

- ▶ vertaisoppiminen Pohjois-Suomen muiden osakokonaisuuksien kesken - säännölliset videokokoukset toteutuvat kuukausittain
- ▶ Innokylä -yhteistyö



Paljon tukea tarvitsevat –  
Paljon palveluita käyttävät  
-kehittämishanke 2015-2017



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus  
Lapin toimintayksikkö



Kolpeneen  
palvelukeskuksen  
kuntayhtymä



KOKKOLAN KAUPUNKI  
KARLEBY STAD

kiuru  
Peruspalveluliikelaitos PPTA



Kainuun sote

## 2.2. Sosiaali- ja terveystalvelut "saman katon alla" - monialaisen johtamisen kehittäminen

- ▶ Sote- keskus - yhden luukun vastaanoton periaatteella toimivan monialaisen palvelukeskuksen toiminnan valmistelu ja arviointi pilotointien pohjalta
- ▶ Hankkeen työntekijä on ollut mukana Hyvinvointipalvelukeskuksen valmistelutyöryhmissä (Vastaanotot ja Kuntoutus)
- ▶ Hankkeesta osallistutaan PTH -yksikön kokouksiin kuukausittain



Paljon tukea tarvitsevat –  
Paljon palveluita käyttävät  
-kehittämishanke 2015–2017



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus  
Lapin toimintayksikkö



Kolpeneen  
palvelukeskuksen  
kuntayhtymä



KOKKOLAN KAUPUNKI  
KARLEBY STAD

kiuru  
Peruspalveluliikelaitos (PTA)



Kainuun sote

### 3. Tiedontuotannon hyödyntäminen palvelujen kehittämisessä

→ Kartoitus omista asiakas- ja potilastietojärjestelmistä kohderyhmän asiakkaita 30 eniten palveluita käyttävää vuodelta 2014

- Hankkeelle perustettiin Tiedontuotannon työryhmä, joka on kokoontunut syksyllä kaksi kertaa. Työryhmä käynnisti selvityksen alueella käytettävien asiakas- ja potilastietojärjestelmien raportointitietojen saatavuudesta sekä pohtinut, miten niitä voidaan hyödyntää hankkeen kohderyhmän palvelujen kehittämisessä.

- Toimintoon on varattiin määräraha, joka käytettiin raportointitietojen ostamiseen asiantuntijapalveluna tietojärjestelmätoimittaja Abilita Oy:ltä, kun pääkäyttäjiä ei voinut irrottaa tähän tehtävään.

- Raporttien analysointia jatketaan omana työnä tavoitteena tuottaa tietoa palveluiden käytöstä ja kohdentumisesta



Paljon tukea tarvitsevat –  
Paljon palveluita käyttävät  
-kehittämishanke 2015–2017



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus  
Lapin toimintayksikkö



Kolpeneen  
palvelukeskuksen  
kuntayhtymä



KOKKOLAN KAUPUNKI  
KARLEBY STAD

kiuru  
Peruspalveluliikelaiteos YTYA



Kainuun sote

# Lapin toiminnallinen osakokonaisuus

## Tavoitteet

- Tukea tarvitsevien asiakkaiden mahdollisuutta osallisuuteen ja hyvinvointiin parannetaan
- Palvelurakennetta ja peruspalveluja uudistetaan
- Kehittäminen perustuu tiedon tuotantoon ja hyödyntämiseen

## Toimenpiteet

- Asiakkaan kohtaaminen ja kuuleminen omassa asiassa (kohderyhmä pilottikunnissa)
- Kehitetään olemassa olevia toimintatapoja ja työmenetelmiä (nykytilatieto)
- Matala kynnyksen toimintamalli
- Rajattu päivystyksen profilointi

## Tuotokset

- Valmennus monialaiseen yhteistyöhön
- Oma / vastuutyöntekijämalli
- Yhteinen sote - asiakassuunnitelma
- Saamenkielinen palveluohjausmalli
- Matalan kynnyksen palvelu



Paljon tukea tarvitsevat –  
Paljon palveluita käyttävät  
-kehittämishanke 2015–2017



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus  
Lapin toimintayksikkö



KOKKOLAN KAUPUNKI  
KARLEBY STAD

kiuru  
Peruspalveluliikelaiteos YTTA



Kainuun sote



# Lapin toiminnallisen osakokonaisuuden toimenpiteet

Lapin osion pilottikuntina ovat Sodankylä ja Rovaniemi

Tukitiimit toimivat hankkeen käytännön tukena. Sodankylän tukitiimi on käynnistynyt 09 /2015 ja Rovaniemen tukitiimi 11 /2015. Tukitiimeissä on työstetty pilottikuntaakohtaiset toimintasuunnitelmat.

## ASIAKKAAN KOHTAAMINEN ja KUULEMINEN

- ❖ Hankkeen kohderyhmäksi on määritetty aikuiset / työikäiset asiakkaat: voi olla tunnistettua sosiaali- ja/tai terveyspalveluiden runsasta käyttöä tai ammattilaisarvio siitä, että asiakas hyötyisi sosiaalityön ja terveydenhoidon yhteistyöstä.
- ❖ Sodankylässä hankeyhteistyö ja organisoituminen käynnistynyt 09/2015. Kehittäjäasiakkaat on rekrytoitu ja toiminta on käynnistetty 14.12.2016.
- ❖ Mallinnus aloitettu 22.1.2016. Mallinnuskerrat kevään 2016 aikana 5 kertaa. Mallinnuksen työnimenä ”Sodankylän yhteistyömalli monia sote-palveluita tarvitseville”
- Kehittäjäasiakasryhmä Rovaniemellä on käynnistynyt 1.9.2015 ja toteutunut syksyn 2015 aikana kuusi kertaa. Ryhmän toimintaan on osallistunut sosiaali- ja terveydenhuollon työntekijöitä.
- Kehittäjäasiakasryhmän kokemukset raportoitu ja esitelty hankkeen aloitusseminaarissa 23.11.2015.



Paljon tukea tarvitsevat –  
Paljon palveluita käyttävät  
-kehittämishanke 2015–2017



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus  
Lapin toimintayksikkö



KOKKOLAN KAUPUNKI  
KARLEBY STAD

kiuru  
Peruspalveluliikelaitos IYTA



Kainuun sote

# Lapin toiminnallisen osakokonaisuuden toimenpiteet

## NYKYTILATILATIETO - MATALA KYNNYS - TOIMINTAMALLIN KEHITTÄMINEN

- Rovaniemellä avoterveydenhuollon paljon palvelua käyttävä case tarkastelu syksyllä 2015 - > nykytilatieto
- Perusterveydenhuollossa (tiimit) tunnistetaan harvoin asiakkaan sosiaalisen tuen tarpeita
- Lainsäädännöllisiä yhteistyövelvoitteet tunnetaan huonosti
- Toimijoita ei tunneta, yhteistyökäytäntöjä toivotaan joustaviksi
- Käytäntöjä tiedon kulun turvaamiseksi tulee johtaa systemaattisesti
- Kehittäjätiimissä kartoitettu nykykäytäntöjä / kehittämistarpeita työntekijäarviointien, kirjaamisen ja yhteisen suunnitelman laatimisen näkökulmasta

## PÄIVYSTYKSEN PROFILOINTITYÖ 1.11.2015- 30.4.2016

- ▶ Sosiaalipäivystyselvityksen seuraaminen (Rovaniemi)
- ▶ Päivystysprofiloinnin suunnitelman teko /olemassa olevan aineiston kartoitus
- ▶ Päivystysprofilointityön valinta - profilointityöryhmä yhteistyö



Paljon tukea tarvitsevat –  
Paljon palveluita käyttävät  
-kehittämishanke 2015–2017



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus  
Lapin toimintayksikkö



KOKKOLAN KAUPUNKI  
KARLEBY STAD

kiuru  
Peruspalveluliikelaite YTTA



Kainuun sote

# Lapin toiminnallisen osakokonaisuuden tuotokset

## VALMENNUS JA TUKI MONIALAISEEN YHTEISTYÖHÖN

- ▶ Rovaniemellä kehittäjä- ja tukitiimissä työstetty terveydenhuoltoon apuväline asiakkaan sosiaalisen tuen tarpeen tunnistamiseen. Otettu käyttöön 17.2.2016.
- ▶ Valmennus terveydenhuollon työntekijöille teemalla:  
"Tukea ja palveluita tarvitsevat asiakkaat - Sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistyön tekeminen"  
17.2.2016, 30.3.2016, 6.4.2016, 13.4.2016, 21.4. 2016
- ▶ Yhteydenottokäytäntöjen kehittäminen - > Kehitetty hankeyhteistyössä ml. Virtu.fi on kehitetty sähköinen yhteydenottolomake tuen tarpeen arvioimiseksi  
[http://www.sosiaalikollega.fi/virtu.fi/ammattilaiset/tiedonsiirto/yhteydenottopyynto\\_sosiaalipalvelut](http://www.sosiaalikollega.fi/virtu.fi/ammattilaiset/tiedonsiirto/yhteydenottopyynto_sosiaalipalvelut)
- ▶ Pilotointi Rovaniemellä toteutetaan kevään 2016 aikana. Lomake on otettu käyttöön 1.3.2016.

## YHTEINEN ASIAKASSUUNNITELMAMALLI JA VASTUU / OMATYÖNTEKIJÄMALLI

Mallinnus aloitettu - > Sodankylän mallinnuksessa asiakkaat mukana kehittämässä yhteistä suunnitelmamallia ja omatyöntekijämallia



# Länsi-Pohjan toiminnallinen osakokonaisuus

## Tavoitteet

- Paljon tukea tarvitseva/paljon palveluita käyttävä asiakas keskiössä - sosiaali- ja terveydenhuollon palveluita kehitetään asiakaslähtöisiksi, oikeudenmukaisiksi ja vaikuttavuuteen perustuviksi. Tavoitteena on löytää paljon tukea tarvitsevat asiakasryhmät
- Alueen toiminnallisen sote-integraation tehostaminen paljon palveluita tarvitsevin osalta

## Toimenpiteet

- Tuotetaan tietoa asiakasvirta-analyysin avulla ja tunnistetaan paljon tukea tarvitsevat ja- paljon palveluita käyttävät asiakasryhmät
- Rakennetaan sosiaali- ja terveydenhuollon moniammatilliseen työpari- ja verkostotyöhön perustuva, yhteisen palvelusuunnitelman ja asiakkaan vastuu/omatyöntekijämallin sisältävä palvelumalli

## Tuotokset

- **Asiakasvirta-analyysi**  
Asiantuntijapalveluna tuotettu alueellinen sote-asiakasvirta-analyysi
- **Alueellinen palvelumalli**  
Sosiaali- ja terveydenhuollon moniammatilliseen työpari- ja verkostotyöhön perustuva, yhteisen palvelusuunnitelman ja asiakkaan vastuu/omatyöntekijän sisältävä alueellinen palvelumalli

# Länsi-Pohjan toiminnallisen osakokonaisuuden toimenpiteet

1) Tuotetaan tietoa palveluiden käytöstä ja kohdentumisesta asiakasvirta-analyysin avulla ja tunnistetaan paljon tukea tarvitsevat / paljon palveluita käyttävät asiakasryhmät

- NHG asiakasvirta-analyysi "Länsi-Pohja paljon palveluita tarvitsevien palvelunkäyttö" loppuraportti 28.10.2015 . Kallein 10% asukkaista muodostaa noin 70-80% kustannuksista

- analyysistä tunnistettiin päihde- ja mielenterveysasiakkaat, joilla palvelunkäyttöä useasta palvelukategoriasta sekä lastensuojelun asiakkuudet joiden huoltajat ovat tyypillisesti päihde- ja mt tai psykiatrian ESH:n asiakkaita. Suurin osa lastensuojelun asiakkaista kuuluu kalliiseen 10%

-ohjausryhmä 20.1.2016 ja Palvelutiimi 28.1.2016 määrittelivät osakokonaisuuden kohderyhmäksi mielenterveys- ja riippuvuuskien hoitopalveluiden asiakkaat

- päihde- ja mielenterveyspalveluiden asiakkaiden palvelukokonaisuudessa keskeisiä asioita olisivat palveluiden integrointi, palvelusuunnitelman laatiminen ja palvelutarpeen periytyvyyden katkaiseminen perheitä tukien

- palvelumallin testaaminen ja sisäänottokriteerit (täysi-ikäiset, yli 4 palvelukategorian käyttöä)



Paljon tukea tarvitsevat –  
Paljon palveluita käyttävät  
-kehittämishanke 2015–2017



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus  
Lapin toimintayksikkö



Kolpeneen  
palvelukeskuksen  
kuntayhtymä



KOKKOLAN KAUPUNKI  
KARLEBY STAD

kiuru  
Peruspalveluliikelaitos EPTA



Kainuun sote

# Länsi-Pohjan toiminnallisen osakokonaisuuden toimenpiteet

2) Rakentaa sosiaali- ja terveydenhuollon moniammatilliseen työpari- ja verkostotyöhön perustuva, yhteisen palvelusuunnitelman ja asiakkaan vastuu/omatyöntekijän sisältävä palvelumalli

- Työpajatyöskentely (kts. taulukko)
- Omatyöntekijä/vastuutyöntekijä määrittynyt verkostoyhteyshenkilöksi
- Yhteisen hoito- ja palvelusuunnitelman osalta määritelty, että se on yksi ja yhteinen, asiakkaan elämäntilanteen mukaan elävä, sähköinen, sisältäisi herätteitä ja palautteita ja olisi kaikkien viranomaisten käytössä
- Sote-integraation tehostamisen paljon tukea ja paljon palveluita tarvitsevien osalta
- Työpajatyöskentely kokemusasiantuntijoiden kanssa
- Laadullinen ja asiakaslähtöinen näkökulma palvelumallin sisältöihin
- Kehittämistyön aloittaminen asiakastyössä palvelumallin testaaminen
- Herätelistan työstäminen ja testaaminen
- Opiskelijatyö: Paljon palveluita käyttävien ikäihmisten segmentti alueellisessa mielenterveys- ja päihdetyön toimintamallissa



Paljon tukea tarvitsevat –  
Paljon palveluita käyttävät  
-kehittämishanke 2015–2017



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus  
Lapin toimintayksikkö



KOKKOLAN KAUPUNKI  
KARLEBY STAD

kiuru  
Peruspalveluliikelaitos PTÄ



Kainuun sote

# Länsi-Pohjan toiminnallisen osakokonaisuuden tuotokset

## 1 Asiantuntijapalveluna tuotettu alueellinen sote-asiakasvirta-analyysi

- ▶ Valmistui 28.10.2015
- ▶ Tuloksia esitelty 12 eri tilaisuudessa
- ▶ Tunnistettu alueella paljon tukea tarvitsevat ja paljon palveluita käyttäviä asiakasryhmiä
- ▶ Hankeen asiakassegmentiksi määrittyi mielenterveys- ja riippuvuuksien hoitopalveluiden asiakkaat
- ▶ Hyödynnetään alueella kehittämistyössä

## 2 Alueellinen palvelumalli

- ▶ Aloitettu: verkostoyhteyshenkilön toimenkuva palvelumallissa
- ▶ Aloitettu: Yhteinen hoito- ja palvelusuunnitelma palvelumallissa
- ▶ Aloitettu: Moniammatillinen tiimi ja työparityöskentely
- ▶ Aloitettu: Paljon palveluita tunnistamisen herätteiden pilotointi
- ▶ Aloitettu: Asiakasrekrytointi palvelumallin testaukseen
- ▶ Työpajatyöskentely



Paljon tukea tarvitsevat –  
Paljon palveluita käyttävät  
-kehittämishanke 2015–2017



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus  
Lapin toimintayksikkö



KOKKOLAN KAUPUNKI  
KARLEBY STAD

kiuru  
Peruspalveluliikelaitos PTÄ



Kainuun sote

| Aloitus 19.2.2016<br>( 18 osallistujaa)  | Työpaja 1 25.2.2016<br>(14 osallistujaa)   | Työpaja 2 3.3.2016<br>(15 osallistujaa)   | Työpaja 3 11.4.2016<br>Kokemusasiantuntijoiden<br>työpajakahvila<br>(6 osallistujaa)  | Työpaja 4 15.4.2016   |
|--|--|---|---|---|
| <p>Asiakasvirta-analyysin tuloksia mielenterveys- ja päihde segmentin näkökulmasta<br/>Keskustelua tuloksista<br/>Seuraavat työpajat</p> | <p>1) Tulevaisuuden mt- ja päihdetyö alueella 2030 asiakastapausten kautta työntekijä/asiakasnäkökulma</p> <p>2) Omatyöntekijä, yhteinen hoito- ja palvelusuunnitelma ja moniammatillinen tiimityö</p> | <p>1) Miten palvelut järjestäytyvät ja organisoituvat alueella 2019?</p> <p>2) Omatyöntekijän ja hoito- ja palvelusuunnitelma tarkennus</p> | <p>Mikä johtaa usean eri palvelun käyttöön</p> <p>Mitä verkostoyhteishenkilöltä odotetaan/mikä on rooli PPK:lle<br/>Mitkä tekijät ovat keskeisiä toimivassa / toimimattomassa palveluissa</p> <p>Miten palvelusuunnitelma voisi palvella PPK:ä<br/>Moniammatillinen verkostotyö<br/>Varhainen puuttuminen<br/>Palveluprosessi</p> | <p>Verkostoyhteishenkilön ja yhteisen palvelusuunnitelman pilotointiin liittyvät asiat</p> <p>Herätteet paljon palveluita käyttävien tunnistamiseen</p> |



Paljon tukea tarvitsevat –  
Paljon palveluita käyttävät  
-kehittämisshanke 2015–2017





# Länsi-Pohjan toiminnallisen osakokonaisuuden tiedottaminen ja yhteistyö

- ▶ Pohjolan Sanomat artikkeli 12.12.2015 "Pieni ryhmä kuluttaa ison osan sote-rahoista"
- ▶ Asiakasvirta-analyysia esittely 12 eri tilaisuudessa
- ▶ Länsi-Pohjan koordinoititapaamisia 5 kertaa
- ▶ Hankkeen työpajat 4 ja yksi kokemusasiantuntijoiden työpaja
- ▶ Muut sidosryhmien tapaamiset ja yhteiset palaverit 19 tapaamista



Paljon tukea tarvitsevat –  
Paljon palveluita käyttävät  
-kehittämishanke 2015–2017



KOKKOLAN KAUPUNKI  
KARLEBY STAD  
kiuru  
Peruspalveluliikelaitos YTTA



Kainuun sote

# Työskentely jatkuu

- ▶ Verkostoyhteyshenkilön toimenkuvan ja kontaktoinnin tarkentaminen työpajoissa sekä testaaminen ja kehittäminen käytännössä
- ▶ Yhteisen suunnitelman tarkentaminen työpajoissa sekä testaaminen ja kehittäminen käytännössä
- ▶ Paljon palveluita tunnistamisen herätteiden työstäminen ja testaaminen palvelumallissa
- ▶ Kokemusasiakkaiden työpajakahvilan tulosten hyödyntäminen palvelumallissa
- ▶ Alueen toiminnallisen Sote-integraation tehostaminen paljon palveluita tarvitsevien osalta mielenterveys- ja riippuvuuksien hoitopalveluissa



Paljon tukea tarvitsevat –  
Paljon palveluita käyttävät  
-kehittämishanke 2015–2017



KOKKOLAN KAUPUNKI  
KARLEBY STAD

kiuru  
Peruspalveluliikelaite ITTA



Kainuun sote

# Länsi-Pohjan toiminnallinen osakokonaisuus 1.5.2015 - 31.10.2017

Kevät  
2015

Hanke alkaa  
1.5.2015  
Asiakasvirta-  
analyysi  
tilaus

Syksy  
2015

Hanketyöntekijä  
aloittaa 1.9.2015  
50% työaika  
Asiakasvirta-  
analyysi valmistuu  
Väliraportti 1.5. –  
31.10.2015  
Aloitusseminaari  
Kierrokset kunnissa

Kevät  
2016

Hanketyöntekijä  
75% työaika alkaa  
Kuntakierrokset  
Yhteinen ja  
alueiden  
kehittämistyö  
suunnitelman  
mukaisesti  
Työpajat  
Seminaari

Syksy  
2016

Yhteinen ja  
alueiden  
kehittämistyö  
jatkuu  
Väliraportti

Kevät  
2017

Kehittämistyön  
juurruttaminen  
ja levittäminen  
Toimenpiteiden  
arviointi  
Loppuraportin  
kirjoittaminen  
alkaa  
Väliraportti

Syksy  
2017

Toimenpiteiden  
arviointi  
Loppuraportti  
Julkaisut  
Seminaari



Paljon tukea tarvitsevat –  
Paljon palveluita käyttävät  
-kehittämishanke 2015–2017



KOKKOLAN KAUPUNKI  
KARLEBY STAD

kiuru  
Peruspalveluliikelaite ITTA



Kainuun sote

# Koko hankkeen verkostoituminen ja viestintä

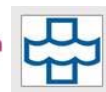
- ▶ Säännölliset hankekokonaisuuden yhteistyökokoukset toiminnallisten osioiden välillä 6 kertaa ja hanketyöntekijöiden kokoukset 7 kertaa, joista yksi tapaaminen työkokouksena.
- ▶ Osallistuminen THL/STM organisoimiin valtakunnallisen toiminnallisen sote-integraatiohankkeiden yhteistyökokouksiin.
- ▶ Hankkeen aloitusseminaari pidettiin 11/ 2015 Miten meillä menee? - 5. Sosiaalialan ajankohtaisfoorumi. Käytännön suunnittelu ja toteutus yhteistyössä Paljon tukea tarvitsevat - Paljon palveluita käyttävät -hankkeen, Sociopolis-hankkeen ja Sokra-hankkeen kanssa.
- ▶ Mitä sosiaalinen maksaa? 6. Sosiaalialan ajankohtaisfoorumi 14.4.2016. Käytännön suunnittelu ja toteutus yhteistyössä Paljon tukea tarvitsevat - Paljon palveluita käyttävät -hankkeen, Sociopolis-hankkeen ja Sokra-hankkeen kanssa.
- ▶ Hanke löytyy [www.sosiaalikallega.fi](http://www.sosiaalikallega.fi)- sivuilta, josta linkitykset hankeosioiden omille sivuille.
- ▶ Hankkeen perustiedot ovat Innokylä-sivustolla.
- ▶ Toiminnallisilla osakokonaisuuksilla lisäksi omat paikalliset ja alueelliset yhteistyöverkostot eri toimijoiden kanssa



Paljon tukea tarvitsevat –  
Paljon palveluita käyttävät  
-kehittämishanke 2015–2017



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus  
Lapin toimintayksikkö



KOKKOLAN KAUPUNKI  
KARLEBY STAD

kiuru  
Peruspalveluliikelaitos JYTA



Kainuun sote