







# Paljon tukea tarvitsevat-paljon palveluita käyttävät - hanke 2015-2017

## Toiminnallisten osakokonaisuuksien tilannekatsaus 04 /2017

# Kainuun tilannekatsaus 1.11.2016-30.4.2017

- ▶ Hankeosiossa asiakkaita mukana 3
  - > tilannearvioinnissa hyödynnetty ESY-Elämäntilanteen selvittämisen ympyrä- menetelmä (aiemmin kehitetty Virta II - hankkeessa 2016)
  - > mukana moniammatillinen tiimi ja tapaamiset
- ▶ Koordinaatiotyöryhmän työpaja 3.4.
  - ▶ Tulevaisuus - katse vuoteen 2020
- ▶ Palautteet herätteistä
- ▶ Palautteet hoitosuunnitelmista
- ▶ Palautteet Omahoitolomakkeesta
- ▶ Ryhmätoiminnan kokeilu sähköinen alusta OmaSote
- ▶ Hankeosio päättyy 30.6.2017

2017	Tammikuu	Helmikuu	Maaliskuu	Huhtikuu
Asiakastapaamiset 3 ESY- Elämäntilanteen Selvittämisen ympyrä (Virta II)	Arviointi	ESY 2. kierros		Arviointi
Moniammatillinen tiimi	26.1.		8.3.	
Mt sh, kuntoutus-koti, musiikki- ryhmätoiminta			7.3. käynti sh 8.3. tutustuminen 22.3. tutustuminen	
Koordinaatioryhmän työpaja		2/2017		4/2017
Omasote sähköinen asiointialusta				Kokeilu ryhmätoiminta 4-5/2017
Työttömien terveystarkastus- prosessi	Työohjeet			
Verkostot heränneet Huomiot				”Minne me sitten nämä nuoret ohjataan, kun hanke loppuu”

# Keski-Pohjanmaan tilannekatsaus 1.11.2016-30.4.2017

- **Yhteisiä suunnitelmia pilotoitu** (hieman alle 10 asiakasta) ja pilottiasiakkaiden asioissa on pidetty moniammatillisia palaverieita
- Suunnitelmien päivitys ja vastuutyöntekijöiden nimeäminen tehdään vielä ennen hankkeen päättymistä
- Suunnitelmat viedään tietojärjestelmiin
- Kokemuksia useista erilaisista asiakastapauksista ja palveluiden käytöstä
- Mukana työntekijöitä eri palvelu/vastuualueilta riippuen asiakkaan asiakassuhteista ja tarpeista

- **Suunnittelussa Moniammatillinen työpajapäivä** - osallistujia kutsutaan laajasti mukaan sote-palveluista - Orientoituminen, kokemukset pilotoinnista ja Learning cafe- tyyppinen työpaja
- Työpajapäivät toukokuussa 2017, kutsut lähteneet
- mallinnettu **Paljon tukea tarvitsevan/ paljon palveluita käyttävän asiakkaan QPR- malli** → muokataan tästä ns. muistilappuversio työntekijöille
- Keväällä 2017 Soiten kehittämissyksikköön esittelemään kokemuksia ja mallinnusta (QPR)
- mallia käydään läpi työpajapäivissä, pohditaan mm. yhteydenottomallia tilanteeseen, kun huoli herää asiakkaasta sekä pilottiasiakkaiden suunnitelmien laatimisessa tulleita kokemuksia
- yhteistyöpalaveri Palveluohjauskeskuksen johtajan kanssa liittyen yhteydenottoon huolen herätessä asiakkaasta (TH → SOS tai SOS→TH) -koordinointi palveluohjauskeskuksesta
- Selvitys alueella käytettävien asiakas- ja potilastietojärjestelmien raportointitietojen saatavuudesta ja niiden hyödyntämisestä
- Raporttien analysointia tehty ja tietoa saatavilla palveluiden käytöstä ja kohdentumisesta.

# Lappi tilannekatsaus 1.11.2016-30.4.2017

Lapin osiossa sos + th +esh yhteispalvelumallia otettu käyttöön tehostamalla yhteydenottoja sosiaalihooltoon tuen tarpeen arvioimiseksi laajentamalla Rovaniemellä kevään 2016 aikana pilotoitua ammattilaisten välistä sähköistä tiedonsiirtoa (yhteistyö Virtu-hankkeen kanssa)

- ▶ Ammattilaiskäyttäjiä lisätty Lshp päivystys, ensihoito, sos.työ, muita käyttäjiä mm. poliisi, voidaan lisätä tarpeen mukaan
- ▶ Tuen tarpeen ja palveluiden käytön tunnusmerkkejä päivitetty yhteistyössä pilottikuntien toimijoiden kanssa
- ▶ Mukaan tulossa Lapin hankeosiossa muita kuntia, sekä Länsi-Pohjan kuntia kevään 2017 aikana

Pilottikunnassa (Sodankylä) mallinnettu sosiaali- ja terveydenhuollon toimintamalli yhteisasiakkaille

- ▶ toimintamalliin sisältyy prosessin vaiheet, joiden perusteella päädytään yhteiseen asiakassuunnitelmaan sosiaali- ja terveydenhuollossa
- ▶ Suunnitelmadokumentti otettu käyttöön - nimenä yhteinen asiakassuunnitelma sosiaali- ja terveydenhuollossa
  - HoPa koettiin enemmän kotihoidon/kotipalveluiden asiakkaiden suunnitelmaksi ja rajaavaksi
  - suunnitelma viety tietojärjestelmään (Rovaniemi)
- ▶ Suunnitelmaa pilotoitu kehittäjäasiakkaille kaikissa pilottikunnissa (Sodankylä, Rovaniemi, Enontekiö ja Utsjoki /saamelaiserityisyys)

Saamelainen palveluohjausmalli (luonnos) käsitelty työpajassa 6.4.17

# Sosiaali- ja terveydenhuollon toimintamalli sosiaali- ja terveydenhuollon yhteisasiakkaille (pilotti Sodankylä)

ASIAKKAAN /POTILAAN TUEN TARPEEN JA MONIEN PALVELUIDEN KÄYTÖN TUNNISTAMINEN SOSIAALI- JA TERVEYDEN HUOLLOSSA

ASIAKKAALTA SUOSTUMUS TIEDONVAIHTOON

SOVITTU TOIMINTATAPA YHTEISTYÖN ALOITTAMISEKSI

ARVIOINNIT HOIDON TUEN JA PALVELUIDEN TARPEESTA

- VERKOSTON KOOLLE KUTSUMINEN
- **LÄHEIS-VERKOSTO**
- ASIAKKAAN OMA/ITSEARVIOINTI
- AMMATILLISET ARVIOINNIT

YHTEISEN ASIAKAS-SUUNNITELMAN LAATIMINEN

- SUUNNITELMAN KOOTTAAN KOKONAIS-TILANNE
- YHTEINEN JA KOOSTETTU NÄKEMYS
- **VASTUUNJAKO SELKEÄSTI**
- SUUNNITELMA TIEDOSSA KAIKILLA OSALLISILLA

YHTEISEN ASIAKAS-SUUNNITELMAN TOTEUTTAMINEN

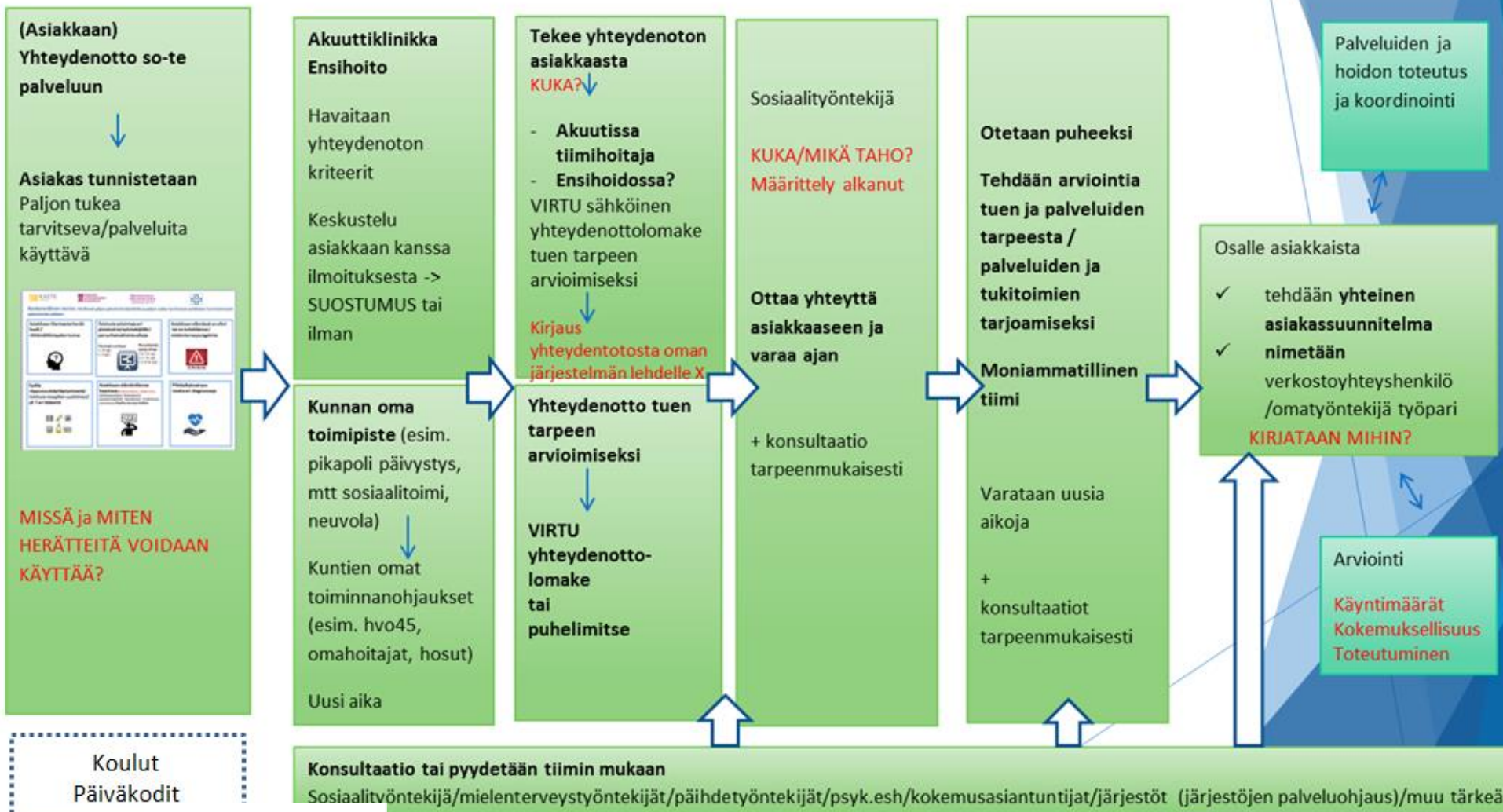
- SOVITTUJEN TOIMENPITEIDEN TOTEUTTAMINEN
- **TIEDONKULUSTA HUOLEHTIMINEN**
- SUUNNITELMAN SEURANTA JA ARVIOINTI
- MUUTOKSEN TUNNISTAMINEN
- VERKOSTON KOKOAMINEN
- SUUNNITELMAN/SOPIMUKSEN TARKISTAMINEN

Omatyöntekijä / Vastuutyöntekijä

# Länsi-Pohja tilannekatsaus 1.11.2016 - 30.4.2017

- ▶ Painopiste toiminnassa on ollut alueellisen palvelumallin ja sen eri osioiden muodostamisessa yhdessä alueen työntekijöiden, pilottiasiakkaiden ja kokemusasiantuntijoiden kanssa. Kokemusasiantuntijan teki videon palvelumalliin teemoihin liittyen.
- ▶ Pilottikuntina ovat olleet kaikki Länsi-Pohjan kunnat. Kussakin kunnassa on oma tiimi jossa mukana yhteensä 28 eri alan työntekijää (moniammatillinen tiimi). Pilottiasiakkaita on rekrytoitu kuusi. Kussakin kunnassa aloitettu tarkastella paljon palveluita käyttävien/tukea tarvitsevien toimintamallia.
- ▶ Alueelliseen palvelumalliin sisältyvät:
  - **Herätteet** paljon tukea tarvitsevien/palveluita käyttävien tunnistamiseen. Näitä on testattu alueen kaikissa terveyskeskuksissa (N=48) Lisäksi herätteitä ovat kommentoineet eri tilaisuuksissa eri alan ammattilaiset (lääkärit, terveydenhoitajat, sairaanhoitajat, psyk. sairaanhoitajat, psykologit, sosiaalityöntekijät, sosiaaliohjaajat N= 38) sekä 4 kokemusasiantuntijaa.
  - Sähköinen **yhteydenotto tuen tarpeen arvioimiseksi**. Pilotoitu Lapin osakokonaisuudessa ja tehdään yhteistyössä Virtu-hankkeen kanssa. Lähettäjinä ensihoidon, akuuttiklinikan ja kuntien terveyskeskusten määritellyt työntekijät. Vastaanottajina kuntien sosiaalitoimen sosiaalityöntekijät jotka nimetty viidestä kunnasta ja yhden kunnan kanssa tapaaminen 30.5.
  - **Yhteinen asiakassuunnitelma ja omatyöntekijä/verkostoyhteyshenkilö**. Pilotoitu kuudella pilottiasiakkaalla. Lomaketta ja työparityöskentelyä kommentoineet työntekijät (N=28), pilottiasiakkaat (N=4) ja kokemusasiantuntijat (N=5).





# Koko hankkeen verkostoituminen ja viestintä

- ▶ Säännölliset hankekokonaisuuden yhteistyökokoukset toiminnallisten osioiden välillä säännöllisesti
- ▶ Eri osakokonaisuuksien hanketyöntekijöiden kokoukset säännöllisesti
- ▶ Osallistuminen THL/STM organisoimiin valtakunnallisen toiminnallisen sote-integraatiohankkeiden yhteistyökokouksiin - tilannekatsaus aikana ei ole ollut
- ▶ Hanke osallistunut Palveluintegraatiolla hyvinvointia innofoorumiin 28.11.17
- ▶ Hanke osallistunut ODA- hankkeen järjestämiin työpajoihin (20.12.16 Helsinki ja 20.3.17 Oulu)
- ▶ Hanke löytyy [www.sosiaalikallega.fi](http://www.sosiaalikallega.fi)- sivuilta, josta linkitykset hankeosioiden omille sivuille.
- ▶ Hankkeen perustiedot sekä materiaalia Innokylä-sivustolla.
- ▶ Toiminnallisilla osakokonaisuuksilla lisäksi omat paikalliset ja alueelliset yhteistyöverkostot eri toimijoiden kanssa



Paljon tukea tarvitsevat –  
Paljon palveluita käyttävät  
-kehittämishanke 2015–2017



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus  
Lapin toimintayksikkö



LÄNSI-POHJAN  
SAIRAANHOITOPIIRI



soite

Ihminen keskiössä  
Individen i centrum

