

Lapin seniori- ja vanhustyön kehittämisyksikkö -hankkeen tulokset:

- 1) **Tavoite:** Ikäihmisten sosiaalisen turvallisuuden ja osallisuuden tukeminen.
Tulokset: Ikäihmisten osallisuus palveluiden kehittämisessä ja omassa asiakasprosessissaan vahvistui mm. asiakastyytyväisyyskyselyt, osallisuus kehittämistiimissä, haastattelut ja focus group -ryhmät, mallinnukset; tiedottaminen palveluista tehostui.
- 2) **Tavoite:** Gerontologisen sosiaalityön ja moniammatillisen palvelun mallinnus ja kehittäminen.
Tulokset: Osa ikäihmisten palveluiden kehittämistyöstä siirtyi käytäntöön jo hankkeen aikana. Hyvinä käytäntöinä syntyi mm.
 - gerontologisen sosiaalityön ja kotihoidon yhteisten asiakkaiden asiakasprosessin mallinnus (Rovaniemi)
 - muistineuvolan asiakasprosessin mallinnus siten, että siinä on sosiaalityöntekijän osuus (Sodankylä)
 - kotiutumisen mallinnus terveyskeskuksesta kotiin (Simo, Muonio)
 - työvälineiden kehittäminen mm. hoito- ja palvelusuunnitelmat ja asiakastyytyväisyyskyselylomakkeet ja voimavarakartoitus (Pelkosenniemi, Tornio)
 - omahoitajajärjestelmän käyttöönotto (Muonio, Pelkosenniemi)
 - vanhusten kansiot (Enontekiö, Pelkosenniemi)
 - kysely päivätoiminnan aloittamiseksi (Ylitornio)
 - palvelutalon toiminnan kehittäminen (Kolari, Tervola)
 - kotihoidon kehittäminen (Kemi, Tornio, Keminmaa, Pelkosenniemi, Savukoski, Kittilä ja Enontekiö)
- 3) **Tavoite:** Tutkimusyhteistyön käynnistäminen - Työkäytäntöjen kehittäminen arviointiin ja tutkimustietoon perustuen.
Tulokset: Lapin ja Pohjois-Pohjanmaan korkeakoulut perustivat työryhmän, jonka tehtävänä on korkeakoulujen välisen yhteistyön kehittäminen vanhustyössä. Hankkeen työkäytäntöjä kehitettiin perustuen toimintatutkimuksellisiin lähtökohtiin, jota hankkeeseen liittyvän tutkimuksen tekijä, Maarit Kairala, toteutti myös kahdessa case kunnassa. Hankkeeseen on tulossa väitöskirja. Hankkeessa toteutettu itsearviointi tuki vanhustyön työntekijöitä itse kehittämään työkäytäntöjä.
- 4) **Tavoite:** Konsultaatiopalvelujen tuottaminen uudella teknologialla erityisesti dementiatietouden ja sosiaalityön osaamisen alueilta.
Tulokset: Lapissa toimii pysyvä verkkokonsultaatio vanhustyön ammattilaisille www.sosiaaliportti.fi; saatiin hyviä kokemuksia videoneuvottelulaitteiden avulla tehdystä pilotoinnista jatkokehittämistä varten, mallinnus verkkosivuilla.
- 5) **Tavoite:** Seudullisten palvelurakenteiden ja yhteistyömallien suunnittelu ja totuttaminen.
Tulokset: Kunnat voivat hyödyntää tietopaketteja ”Länsi-Pohjan kuntien vanhusväestön ikä- ja palvelurakenteen kuvaus vuonna 2007 sekä ennuste vuoteen 2020” ja ”Lapin kuntien vanhusväestön ikä- ja palvelurakenteen kuvaus vuonna 2007 sekä ennuste vuoteen 2020” www.sosiaalikallega.fi Vanhustyön toimijat verkostoituivat hankkeessa järjestetyissä aluetiimeissä ja kehittämispäivillä sekä läänin alueella järjestetyillä seniori- ja vanhustyön työseminaareissa (osallistujia yhteensä 490).

- 6) **Tavoite:** Läänin laajuisen verkostomaisen kehittämis- ja oppimisrakenteen luominen ikäihmisten palveluissa työskentelevien tueksi.
- Tulokset:** Kunnissa vahvistui kehittämiskulttuuri, jossa vanhustyön työntekijät kehittivät työtään yhteistoiminnallisesti, kehittämistiimeissä sosiaali- ja terveysalan ammattilaisten yhteistyö parani ja työntekijöiden taidot kehittää omaa työtään kehittyivät. Verkostoituminen kunnassa ja alueen muiden kuntien kanssa vahvistui ja mahdollisti vertaistuen. Pysyvinä kehittämisrakenteina jatkavat osassa kuntia kehittämistiimit, johtajien aluetiimit ja vertaistukiryhmät.