

ASIAKKAAN OHJE ETÄTAPAAMISEEN JA VIDEOYHTEYDEN KÄYTTÄMISEEN

Jos käytät etätapaamista ensimmäistä kertaa tai aikaisemmissa tapaamisissa on ollut ongelmia, on hyvä testata laitteisto ennen tapaamisen alkua. Laitteiston toimivuuden voit tarkistaa alla olevasta linkistä.

<https://ninchat.com/videotest/>

Suosittelavat selaimet ovat Google Chrome, Mozilla Firefox ja Apple Safari. Toimivan yhteyden takaamiseksi selain on hyvä päivittää viimeisimpään versioon. Alla linkki mistä voit katsoa ohjeet selaimen päivittämiseksi.

Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95414?hl=fi&ref_topic=7438008#

Firefox: <https://support.mozilla.org/fi/kb/paivita-firefox-sen-uusimpaan-versioon>

Ohje chatin avaamiseen

1. Olet sopinut etätapaamisen työntekijän kanssa etukäteen ja olet saanut linkin verkkosivulle. Voit käyttää suoraa linkkiä tai virtu.fi-sivustoa. Jos käytät tapaamiseen puhelinta, valitse suora linkki.

Suora linkki chattiin: <https://ninchat.com/customer/poske/chat.html?rovaniemi>

Linkki virtu.fi-sivustolle: www.virtu.fi

Virtu.fi-sivuston etusivulla valitse kotikunta.

 Aloita valitsemalla kotikuntasi

Enontekiö	Inari	Kemi	Kemijärvi	Keminmaa	Kittilä	Kolari
Muonio	Pelkosenniemi	Pello	Posio	Ranua	Rovaniemi	Salla
Savukoski	Simo	Sodankylä	Tervola	Tornio	Utsjoki	Ylitornio
muu kunta						

Seuraavalta sivulta löydät Rovaniemen kaupungin sosiaalipalvelut, joilla kuvapuhelin on käytössä.

 <p>Omaolo Linkki toiseen verkkopalveluun Koronavirustaudin oirearvio Tuottaja: SoleDigi Oy</p>	 <p>Oman kunnan neuvonta Diabetes-chat Tuottaja: Rovaniemen kaupunki</p>	 <p>Kuvapuhelin Lastensuojelun etätapaamiset Tuottaja: Rovaniemen kaupunki</p>	 <p>Kuvapuhelin Perheneuvolan etävastaanotto Tuottaja: Rovaniemen kaupunki</p>
 <p>Kuvapuhelin Perhesosiaalityön etätapaaminen Tuottaja: Rovaniemen kaupunki</p>	 <p>Kuvapuhelin Vammaispalveluiden etätapaamiset Tuottaja: Rovaniemen kaupunki</p>	 <p>Sähköinen ajanvaraus Ajanvaraus laboratoriopalveluihin Tuottaja: Rovaniemen kaupunki</p>	 <p>Sähköinen ajanvaraus Ajanvaraus terveydenhuollon palveluihin Tuottaja: Rovaniemen kaupunki</p>

2. Avaa chat-ikkuna klikkaamalla "Avaa chat tästä"-linkkiä (1).

Mikäli työntekijä on pyytänyt tunnistautumista verkkopankkitunnuksilla avaa chat-ikkuna oikeasta alakulmasta (2).

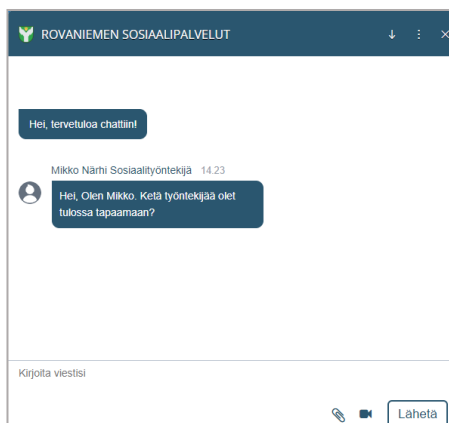
Tunnistautuminen vaaditaan silloin, kun on tarvetta lähettää chatin kautta henkilötietoja sisältäviä asiakirjoja.



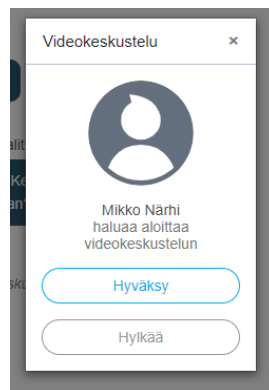
3. Valitse asiaankuuluva palvelu, avaa chat ja odota, että teidät vastaanotetaan jonosta.







4. Työntekijä avaa keskustelun ja varmistaa, että olet oikeassa paikassa.



5. Jos olette sopineet, että tapaaminen toteutetaan videolla niin työntekijä avaa videoyhteyden. Videoyhteyttä avatessa ensimmäistä kertaa selaimelle on annettava lupa käyttää kameraa ja mikrofonia. Selaimen oikeudet voit tarkistaa klikkaamalla lukkoa osoitekentän alussa.



6. Yleisiä ohjeita videoyhteyden käyttöön.

- Näytä video koko ruudussa 
- Vaienna ääni 
- Mykistä mikrofoni 
- Poista kamera käytöstä 
- Näytön jako 
- Videokeskustelun ääni- ja videoasetukset 
- Katkaise videokeskustelu. 
- Ongelmatilanteissa tarkista ensin, että mikrofoni on päällä, ääntä ei ole vaiennettu ja kamera on päällä. Asetuksista voit tarkistaa käytössä olevan video- ja äänilaitteiston. Tarkista, että selaimelle on annettu lupa käyttää kameraa ja mikrofonia. Sivuston käyttöoikeudet saat esille klikkaamalla lukkoa osoitepalkissa.

