

Muutoksen johtaminen ja Lempäälän tulokset

Geriatric Pirkko Jäntti
4.6.2014

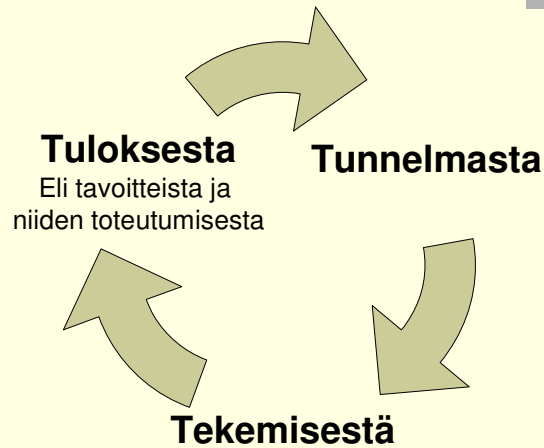
Mitä johtaminen on?

Juuti, 1996

- Johtaminen on vuorovaikutusprosessi, jonka avulla pyritään vaikuttamaan toimintaan niin, että päämäärä saavutettaisiin
- Vuorovaikutusprosessi vaatii vapaaehtoisen yhteistoimintamallin aikaansaamista

Esimiehinä meillä on vastuu

Trainers' House, Aki Vapaakallio



Minkälainen on hyvä alainen?

- Kiinnostunut ja motivoitunut omasta työstään
- Tarvittaessa auttaa ja neuvoo työkaveria
- Osaa tarvittaessa pyytää ja antaa tukea, myös esimiehelle
- Noudattaa yhteisiä pelisääntöjä
- Osaa ottaa asiat asioina
- Suhtautuu myönteisesti muutokseen
- Tavallinen tilanne työpaikoilla: 1/3 on innostunut, 1/3 vastustaa, 1/3 epäröivä

Laatutyöstä hyötyvät kaikki

Vanhojen rutiinien kyseenalaistaminen ja uusien mallien omaksuminen parantaa potilaan oloa, hoitotiimin motivaatiota ja säästää rahaa.

Suomen Lääkärilehti 46/2008, vsk 63,
4034-4036



Kristi Lietzamo vahvistaa lihaksiaan kuntosalilla joka päivä. Leena Hankela opastaa laitteen käyttöön.



Leena Hankela (vas.), Sirpa Korhakangas, Taina Lupsakko ja Jorma Kivekäs pistävät vanhukset nostamaan puntteja sen sijaan, että makuuttaisivat heitä sängyssä. Leena Hankela (vas.) Sirpa Korhakangas, Taina Lupsakko ja Jorma Kivekäs eivät kaipaa vuodeosaston entisiä rutiineja.

Laatutyöstä hyötyvät kaikki

Kuntouttava työote otettiin Lempäälässä käyttöön
SLL 2008; 63 (46):4034-4036

- Lempäälän tk:n vuodeosasto sai Lääkäriliiton laatupalkinnon vuonna 2008
- Yl Jorma Kivekäs muistelee: "Olihan se pienoinen ihme, kun näki huonokuntoisten vanhusten nousevan vuoteesta jaloilleen"
- Kivekäs myöntää, että silloisen osastonlääkärin ehdotus yhden huoneen muuttamisesta kuntosaliksi tuntui omituiselta. Vuodepaikkoja oli 42 ja kaikki käytössä, joukossa paljon pitkäaikaispotilaita.
- Paikkaluku $42 > 36 +$ yhdestä huoneesta kuntosali
- Oma osastonlääkäri ja fysioterapeutti
- Henkilöstömitoitus $0.57 > 0.67$

Laatu näkyy ja tuntuu...

...Lempäälän terveyskeskuksen vuodeosastolla:

- Kuormitus on pudonnut 93 prosentista 85 prosenttiin.
- Keskimääräinen hoitoaika pudonnut 31 vuorokaudesta 13 vuorokauteen.
- Yli 75-vuotiaiden laitoshoidon osuus pudonnut 10 prosentista 6 prosenttiin.
- Vuoden 2007 alusta lähtien on järjestetty lonkka- ja polvi-protetisoitujen potilaiden jatkohoito.
- Kehitetty syöpäpotilaiden palliativista hoitoa.
- Päivystyksen toiminta on helpottunut, kun vuodeosastolla on aina tilaa uusille potilaille.

Vuodeosastotoiminnan muutos vuosina 2001-2009

Kunnan talousarvion seurantaluvut

	2001	02	04	06	08	2009
Sairaansijat	42	42-36	36	36	36	36
Hoitopäivät vuodessa	14 585	12 938	11 481	11 073	11 539	11 258
Kuormitus%	93	98	87	85	87	86
Hoitojaksot / v	507	682	812	867	976	979
Keskim hoitoaika	31 vrk	20 vkr	15 vrk	13 vrk	12 vrk	12 vrk

Mitä muutos konkreettisesti tarkoittaa?

- Osaston kuormitus keveni
- Keskim hoitoaika lyheni 31 vrk > 12 vrk
- Hoitajaksojen lukumäärä kasvoi 507 – 979
- Yli 75-vuotiaiden laitoshoidon osuus putosi 10%:sta 5%:iin
- Kotipalvelun asiakkaiden määrä kasvoi 87>166

Mitä Lempäälän vuodeosastolle kuuluu nyt?

- Vuodeosastolla on aina tilaa
- Kuntouttava työote on juurtunut osaksi toimintaa, ”muuta ei hyväksytä”.
- Henkilökunta ei haluaisi vaihtaa enää vanhaan
- Sijaisuuksiin saa hyvin tekijän, ”enemmän on tulijoita kuin voidaan ottaa”
- Kaikille hyvä perehdytys: ”Kuntouttavasta työotteesta ei saa koskaan lipsua”
- Sekä lääkärit että hoitohenkilökunta ovat tyytyväisiä
- Potilailta ja omaisilta hyvää palautetta
- Potilaat kotiutuvat parempikuntoisina kuin ennen
- On sekä lääkärien että hoitajien koulutuspaikka

Pohdintaa

- Laitospaikkojen vähentäminen on kunnan talouden kannalta toivottava muutos
- Pitkäaikaispaikkojen vähentäminen edellytti vuodeosaston toiminnan muuttamista aktiiviseen, kuntouttavaan suuntaan
- Yhteistyön tiivistämistä kunnan sosiaalitoimen vanhuspalvelujen kanssa, avopalvelujen ja erityisesti muistisairaiden palvelujen kehittämistä
- Hyvää, innostavaa ja osaavaa johtamista

Mitä lääkäriltä edellytettiin?

Terveyskeskuksen kuormaa voi keventää SLL, 8/2008, vsk
63, 765-769

- Osastonlääkärin ammattitaidolla ja aikaresursoinnilla on iso merkitys
- Osaston lääkäriltä vaaditaan lääketieteellisen osaamisen ja vanhustyön osaamisen lisäksi yhteistyökykyä ja johtamistaitoja
- Osastonlääkäri ja osastonhoitaja muutoksen "vetureina"
- Muutos toiminnoissa vaatii henkilökunnan sitoutumista uudistuksiin

Kuntouttava työote levinnyt koko vanhustenhoitoon

