

Viestintäsuunnitelma

Sisältö

1 Hyvinvointi hakusessa -hankekuvaus.....	1
2 Hankkeen ydinviesti ja viestinnän periaatteet	3
3 Hankemääritelmät, visuaalinen ilme ja graafiset ohjeet.....	4
4 Viestinnän kohderyhmät, viestintäkeinot ja vastuutaho	5
6 Viestinnän haasteet, uhat ja riskit	6

Liite 1

Sanasto

1 Hyvinvointihakusessa-hankekuvaus

Päihde ja mielenterveyspalveluketjujen, kuntoutusyhteistyön ja työmenetelmien kehittämishanke Hyvinvointi hakusessa – riippuvuus riskinä sai Sosiaali- ja terveysministeriön Kaste-ohjelman valtionavustusta lähes 1.1 miljoonaa euroa Lapin ja Kainuun alueelle. Hanke toimii ajalla 1.3.2013 – 31.10.2015. Hanketta hallinnoi Kolpeneen palvelukeskuksen kuntayhtymä ja toteuttaa Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus, Lapin toimintayksikkö (Poske). Kainuun hankeosion toteuttamisesta vastaa Kainuun sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä (Kainuun sote) ja hankeosion Kainuun projektipäällikkö. Koko hankekokonaisuudesta vastaa Lapin projektipäällikkö, jonka työ kohdistuu 40 % hankekokonaisuuteen ja 60 % Lapin hankeosiioon.

Hanke toimii kuntien tavoitteiden mukaisen kehittämistyön tukena ja hankkeen kokonaistavoitteena on lisätä päihderiippuvuusriskissä olevien (Kainuussa lapsiperheiden ja nuorten) sosiaalista ja terveydellistä hyvinvointia ja osallisuutta, edistää kansalaisten omaehtoista hyvinvoinnin lisäämistä sekä parantaa työntekijöiden päihdeosaamista sekä päihdepalvelujen saatavuutta ja saavutettavuutta.

Lapissa hanke toimii 18 kunnassa, joista 14 kunnan alueella toimii 5 kehittäjätyöntekijää sekä suunnittelija.. Neljä kuntaa on mukana pelkästään hankkeen yleisessä kehittämisrakenteessa ja lisäksi hankkeessa tehdään yhteistyötä päihde- ja mielenterveysjärjestöjen, sairaanhoitopiirien sekä alueen oppilaitosten kanssa.

Kainuussa hanke keskittyy projektipäällikön ja kahden projektityöntekijän voimin seitsemän kunnan alueella erityisesti perheiden ja nuorten päihdepalveluprosessien kehittämiseen osana Kainuussa vuodesta 2005 osana Kainuun hallintokokeilua kehitettyä yhtenäistä perhepalveluverkostoa. Uusia, toimivaksi todettuja malleja tuodaan käyttöön myös Lappiin ja päinvastoin.

Viestintäsuunnitelma on hyväksytty hankkeen ohjausryhmän kokouksessa 28.10.2013.

2 Hankkeen ydinviestijaviestinnän periaatteet

Hankkeen ydinviesti on:

Hyvinvointi hakusessa - Riippuvuus riskinä -hanke edistää päihde- ja mielenterveyspalveluketjun, kuntoutusyhteistyön ja työmenetelmien kehittämistä Lapissa ja Kainuussa.

Viestinnän päätavoitteena on:

- Edistää hankkeessa kertyvän tieto-aidon sekä toimintamallien leviämistä ja käyttöönottoa sekä kokemusten vaihtoa
- Lisätä hankkeen näkyvyyttä ja tunnettuutta, vahvistaa ja luoda yhteistyösuhteita sekä edistää eri hankeosapuolten välistä tiedonvaihtoa eri osapuolten sekä hankkeessa toimivien kesken.
- Osoittaa, että hanke etenee tavoitteiden mukaisesti

Lisäksi hankkeen toiminnassa ja tiedotuksessa tavoitellaan sitä, että:

- Päihde- ja mielenterveysasenteet neutraloituvat ja niistä kärsivien leimaantuminen vähenee
 - Kaikki kirjallinen ja suullinen viestintä käyttää asiallisia, leimaamattomia ilmaisuja
 - Päihde- ja mielenterveysongelmat nähdään koko yhteiskunnan ongelmana, ei vain suurkäyttäjien hoidon haasteena
 - Tiedotus ei leimaa toimijakuntaa tai avuntarvitsijoita kielteisesti
- Viestintä on voimaannuttavaa ja tuen ja palvelujen hakemiseen kannustavaa
 - Kaikilla toimijoilla on taito ottaa päihde- ja mielenterveysongelmat puheeksi
 - Kaikessa viestinnässä tulee ilmetä tieto, mistä voi hakea lisätietoja tai palveluita
 - Viestinnässä tulee käyttää aitoja tarinoita ja esimerkkejä elämänhallinnan pienistäkin edistymisistä
- Kuntatoimijoiden viestintäosaaminen vahvistuu päihde- ja mielenterveyspalveluasioista
 - Kuntatoimijoille syntyy tahtoa ja osaamista tiedottaa palveluista oikea-aikaisesti
 - Viestinnässä tuodaan esille kuntien ja alueiden yhteistyö kuntatoimijuutta vaarantamattomalla tavalla.

Hankeviestinnän toimintakäytännöt:

- Viestinnän painopiste on yhteistyötahoille viestimisessä: asiakkaille suunnattu viestintä toteutetaan hankkeen tuella ensisijaisesti kuntien /Kainuun Soten kautta
- Kaikki hankkeen tuottama materiaali tunnistettava Kaste-ohjelmaan kuuluviksi sekä Posken/hankkeen viesteiksi
 - yhtenäinen ulkoasu
 - oikeat logot paikallaan riippuen viestistä
- Pääosa viestinnästä tapahtuu hankkeen kotisivujen kautta sekä Kainuun Soten kotisivujen kautta
 - tavoitteena totuttaa toimijat hyödyntämään sosiaalikallega.fi -sivustoa/Kainuun Sote-sivustoa

- Mikäli uutista/viestiä halutaan korostaa, laitetaan tieto lisäksi sähköpostilla yhteistyötahoille, jolloin viestin ydinasiat laitetaan sähköpostiviestin tekstikenttään lyhyesti. Lisätiedot ja laajemman uutisen löytää sosiaalikallega.fi -sivustolta/Kainuun Sote-sivulta, joka linkitetään viestiin
 - viestien saajat määritellään erikseen sähköpostiviestilistoin
- Viestintä toteutetaan suunnitelmallisesti ja oikea-aikaisesti: kaikkien tapahtumien ja koulutusten suunnitteluvaiheessa päätetään viestinnän aikataulu ja kohdentaminen.
- Viestinnän onnistumista seurataan mm. koulutus palautekyselyissä ja kuntatapaamisissa.
- Saamenkielinen viestintä huomioidaan saamelaisalueen kunnissa, kun viestintä kohdistuu asiakkaille

3 Hankemääritelmät, visuaalinen ilme ja graafiset ohjeet

Hyvinvointi hakusessa – riippuvuus riskinä -hankkeessa käytetään yhdenmukaisia ilmaisuja ja määritelmiä hankkeen eri vaiheissa ja kirjallisissa tuotoksissa. Määritelmälista on liitteenä 1.

Kirjallisessa viestinnässä käytetään ensisijaisesti hankkeen kolmea erilaista word-pohjaa:

Nimi	Kenelle	Kuka käyttää	Logot/tekstit
Virallinen word-pohja	STM, THL, AVI ohjausryhmä viralliset kirjeet muille tahoille	Lapin projektipäällikkö	Kaste- ja hanke logo ylhäällä Kolpene, Poske ja Kainuun Sote –logot alhaalla Yhteystiedot ym. tekstissä
Lapin word-pohja	Aluetiedotteet ja -kirjeet kunnille ja yhteistyökumppaneille Hankeinfot	Lapin projektipäällikkö, suunnittelija, kehittäjätyöntekijät	Kaste- ja hanke logo ylhäällä Lähettäjän yhteystiedot alatunnisteessa
Kainuun word-pohja	Kainuun aluetiedotteet ja -kirjeet kunnille	Kainuun projektipäällikkö, projektityöntekijät	Kaste- ja hanke logo sekä Kainuun sote-logo ylhäällä Lähettäjän yhteystiedot alatunnisteessa (Kainuun graafisen ohjeiston mukaisesti)

Esitteissä ym. valtakunnallisessa viestinnässä tulee käyttää etusivulla vähintään Kaste-logoa sekä hankkeen nimeä. Muiden logojen (Kolpene, Poske ja Kainuu) on oltava muutoin esillä tai mainittuina.

4Viestinnänohderyhmit,viestintäkeinotjavastuutaho

Sisäinen viestintä

Kohderyhmä	Viestintäkeinot	Sisältö+ aikataulu	Vastuutaho
hanketoimijat	puhelin, sp, AC sosiaalikallega.fi Hakusessa-päivät dropbox	hankkeen eteneminen, koulutukset, jatkuva ja laaja tiedotus	projektipäällikkö suunnittelija kehittäjätyötekijät
Posken toimijat	sosiaalikallega.fi, AC sp, dropbox	hankkeen eteneminen koulutukset	suunnittelija
Kainuu + Lappi yhteistyö	sp, sosiaalikallega.fi, AC	hankkeen eteneminen, koulutukset	projektipäällikkö
johtoryhmä	sp, AC, sosiaalikallega.fi	kokousmateriaali, hankkeen eteneminen	projektipäällikkö
Ohjausryhmä	sp, AC, sosiaalikallega.fi	kokousmateriaali, koulutukset	projektipäällikkö

Verkostoviestintä

Kohderyhmä	Viestintäkeinot	Sisältö+ aikataulu	Vastuutaho
Kuntien toimijat ja asiakaskehittäjät	sp, puhelin sosiaalikallega.fi esite, AC	hankkeen eteneminen, omana alueen tiedotteet, koulutukset	projektipäällikkö suunnittelija kehittäjätyötekijät
Järjestöyhteistyökumppanit	sp, puhelin sosiaalikallega.fi esite, AC	hankkeen eteneminen, koulutukset	projektipäällikkö suunnittelija
Oppilaitoskumppanit	sp, puhelin sosiaalikallega.fi esite, AC	hankkeen eteneminen, koulutukset	projektipäällikkö suunnittelija
STM, THL (AVI)	sp, sosiaalikallega.fi innokylä koulutukset ja seminaarit	oleelliset hanketiedotteet	projektipäällikkö
Muut Kaste pä + mt-hankkeet	sp, sosiaalikallega.fi, tapaamiset	oleelliset hanketiedotteet	projektipäällikkö suunnittelija
Muut toimijat Lapissa	sosiaalikallega.fi, sp	oleelliset hanketiedotteet	projektipäällikkö suunnittelija
Muut toimijat Kainuussa	Kainuun nettisivut	oleelliset hanketiedotteet	projektipäällikkö suunnittelija
Muut valtakunnalliset toimijat	sosiaalikallega.fi ammattilehdet Osketiedotus jne,	oleelliset hanketiedotteet, uutiset	projektipäällikkö suunnittelija

Ulkoinen viestintä			
Kohderyhmä	Viestintäkeinot	Sisältö+ aikataulu	Vastuutaho
Muut kehittämishankkeet Lapissa ja Kainuussa	sosiaaliko.llega.fi	oleelliset hanketiedotteet	projektipäällikkö suunnittelija
Suuri yleisö	lehdistötiedotteet: paikallislehdet, valtakunnallinen media	hankeuutiset, paikallisuutiset	projektipäällikkö suunnittelija kehittäjätyöntekijät, kunnan toimijat
<ul style="list-style-type: none"> kuntien asiakkaat yleinen media 			
AC= Arctic Connect - videoneuvottelujärjestelmä			

6 Viestinnän haasteet, uhat ja riskit

Hyvinvointi hakusessa – riippuvuus riskinä –hanke toteutetaan kahdella erilaisella alueella: Lapin kunnista 18:sta sekä seitsemässä Kainuun kunnassa. Hanketta toteuttaa Kainuussa Kainuun Sote ja Lapissa Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus. Hankehallinnoijana toimii Kolpeneen kuntayhtymä. Hankkeessa on kymmenen kokoaikasta ja kaksi osa-aikaista työntekijää ja kuntien lisäksi yhteistyötä tehdään järjestöjen, oppilaitosten sekä sairaanhoitopiirien kanssa. Toimintaympäristö on sote- ja kuntauudistuksen odotustilanteessa herkässä tilassa ja lisäksi päihde- ja mielenterveysongelmat saattavat leimata uutisten tasolla kuntia tai toimijoita. Uutena toimijaryhmänä hankkeeseen tulee asiakaskehittäjät, joiden kanssa toimiminen on kunnissa pääsääntöisesti uutta.

Viestintään liittyviä haasteita ja uhkia ja niiden vähentämisen keinot

Haaste/uhka	Torjuntakeino
Sisäinen viestintä ei tavoita kaikkia tai ole riittävää Hankesuunnitelma tai toteutus ymmärretään eri tavalla eri tahoilla ja hankkeen idea hämärtyy	Säännölliset tapaamiset, riittävä materiaali Selkeä viestintä ja riittävästi keskustelua hankehenkilöstön kesken, jotta viesti eteenpäin säilyy yhtenäisenä
Johtamisviestintä riittämätöntä ja hankehenkilöstö toimii hajanaisesti	Selkeät ohjeet, tiivis yhteydenpito
Hanke irtoaa organisaatiostaan ja alkaa toimia liian omaehtoisesti ja itsenäisesti, jolloin hankkeen päättyessä katkeavat myös yhteistyösuhteet	Tiivis yhteydenpito omiin organisaatioihin sekä verkostomainen työskentelymuoto: hankkeen rooli fasilitoijana eri toimijoiden välillä
Hankeviestintä liiallista ja yhdentekevää, jolloin yhteistyötahot uupuvat viestimäärään ja lopettavat niihin tutustumisen	Kaikkissa viesteissä on oltava vastaanottajan kannalta relevantti tieto tai uutinen helposti nähtävillä. Lisätiedot löytyvät keskitetysti sosiaaliko.llega.fi -sivustolta Vain valmiita materiaaleja laitetaan jakoon.

Yhteistyökumppaneille luvataan epärealistisia asioita ja aikatauluja, jolloin hankkeen luotettavuus ja uskottavuus kärsii.

Lupauksien ja aikataulujen realistisuus arvioitava tapauskohtaisesti. Työntekijöiden ja yhteistyökumppaneiden jaksamista ei tule yliarvioida. Mieluummin pienin askelin ennustettavasti.

Saamenkieliset alueet jäävät huomioimatta

Tiivis yhteydenpito saamelaistojoihin (kehittämisyksikkö ja Sämisoster ry)

LIITE 1:

Aluetyöryhmä	Kunta/seutukehittämisaaluekohtaiset tiimit, jotka päättävät alueen kehittämisen suuntaamisesta ja toteuttamisesta ja tukevat kehittäjätyöntekijöiden työtä.
Hakusessa-hanke	Hankkeen sisäinen käyttönimi. Voidaan käyttää tiedotteissa ym. silloin, kun hankkeen koko nimen toisto on turhaa.
Hakusessa-päivät	Hankkeen työntekijöiden työkokous, jossa mukana myös yhteistyökumppaneita
Hankepilotti	Useammalla kehittämisalueella toteutettava tai useammalle alueelle laajeneva pilottitoiminta, josta tavoitellaan valtakunnallista kehittämis-esimerkkiä eli laitetaan THL:N Innokylä-sivuille
Kainuun hankeosio	Kainuun 7 kunnassa Kainuun sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymän kautta toteutettava hanke-osio.
Kehittämisalue/hankealuekunnat	Hankkeeseen vahvasti sitoutuneet 14 Lapin kuntaa: on jaettu viiteen eri kehittämisalueeseen, joissa kehittäjätyöntekijät tukevat kehittämistä: Rovaniemi, Itä-Lappi (Kemijärvi, Salla, Savukoski, Pelkosenniemi). Etelä-Lappi (Posio ja Ranua), Länsi-Lappi (Tornio, Ylitornio, Keminmaa ja Tervola) sekä Tunturi-Lappi (Kittilä, Pello ja Muonio). Kehittämisalueen kunnat saavat käyttöönsä seudullisen kehittäjätyöntekijän sovitun työpanoksen alueellisten tavoitteiden toteuttamiseen, osallistuvat kehittämisrakenteeseen verkko- ja videoneuvonnan sekä työparityön osalta ja ovat mukana rakenteen koulutuksellisissa osioissa.
Kehittäjäasiakas	Hankkeessa rekrytoitavat ja koulutettava kokemusasiantuntija, joilla aihealueen tuntemusta tai kokemusta ja jotka sitoutuu yhteistyöhön palvelujen kehittämiseen kunnissa.
Kehittäjätyöntekijät	Kuntiin sijoitetut Posken työntekijät, jotka tukevat omilla toimialueillaan kuntien kehittämistavoitteiden toteutumista aluetyöryhmien sekä kokonaishankkeen tuella.
Kehittämisrakennekunnat	Hankkeessa mukana olevat 4 pohjoisimman Lapin kuntaa, joilla ei ole omaa kehittäjätyöntekijäpanosta, mutta jotka osallistuvat

	<p>hankkeeseen verkko- ja videoneuvonnan sekä työparityön osalta ja ovat mukana myös koulutuksellisissa osioissa.</p>
Kokemusasiantuntija	<p>Aihealueesta omaa tai läheisen kokemusta omaava henkilö, jolle tarjotaan koulutusta hankkeessa</p>
Koordinaatio-osio	<p>Kainuun ja Lapin hankeosioiden yhteistyö: projektipäällikön 40 % työaika, toimistotyöntekijän 10 %, mm. Kaste-ohjaukseen osallistuminen, yhteinen esite ja siltamaksut</p>
(Kunta)pilotti	<p>Yksittäisten kuntien rajatut kehittämiskokeilut. Alkavat ja loppuvat hankeaikana. Eri kunnissa voi olla samankaltaisia pilotointeja yhtä aikaa.</p>
Lapin hankeosio	<p>Lapin 18 hankekuntaa (muut Lapin kunnat paitsi Simo, Kemi ja Kolari).</p>
Ohjausryhmä	<p>Koko hankkeen toiminnasta päättävä elin, jossa edustajat tukitiimeistä sekä yhteistyötahoilta.</p>
Seutupilotti	<p>Kehittämisaikavälillä yhteisesti toteutettava kehittämiskokeilu. Alkaa hankeaikana.</p>
Johtoryhmä	<p>Kainuun ja Lapin hankkeiden käytännön työn toteuttamista ohjaava työryhmä. Jäsenenä kehittämisjohtajat ja kehittämisspäälliköt sekä projektipäälliköt</p>