



Lastensuojelu



Oman kunnan neuvonta on asiointia kuntasi työntekijöiden kanssa. Voit kysyä palvelusta henkilökohtaista neuvontaa ja ohjausta **perheille ja lapsille erityisesti elämän vaikeissa tilanteissa**. Kysyminen tapahtuu kirjoittamalla ja saat kirjallisen vastauksen asiointitilillesi. Palveluun pitää kirjautua, jotta työntekijä voi varmistua henkilöllisyydestäsi.

Kuinka toimin?

- 1**  Mene www.virtu.fi ja valitse verkkosivulta **Tornio**, jonka jälkeen valitse **Lastensuojelu**.
- 2** **Jätä kysymys -napista pääset kirjautumaan** verkkopankkitunnuksilla, mobiilivarmenteella tai sirullisella henkilökortilla.
- 3** **Täytä kysymyslomake** ja napsauta Lähetä-painiketta.
- 4** **Saat ilmoituksen sinulle annetusta vastauksesta** valintasi mukaan sähköpostiisi ja/tai matkapuhelimeesi.
- 5** **Pääset lukemaan vastauksen** klikkaamalla sähköpostiin tullutta linkkiä tai palaamaan verkkosivulle ja klikkaamaan Lue vastaus-nappia.



Palvelun tuottaa Tornion kaupunki



Palvelu on maksuton



Vastaus 5 arkipäivän kuluessa

Lisätietoa palveluista saat osoitteesta www.virtu.fi

Teknisissä kysymyksissä ja ongelmissa voit ottaa yhteyttä:
Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
suunnittelija Maarit Pirttijärvi, p. 040 544 0524, maarit.pirttijarvi@poskelappi.fi