



Aikuissosiaalityö ja toimeentulotuki



Oman kunnan neuvonta on asiointia kuntasi työntekijöiden kanssa. Voit kysyä palvelusta henkilökohtaista neuvontaa ja ohjausta **toimeentulotuen myöntämiseen ja käsittelyyn** liittyen. Kysyminen tapahtuu kirjoittamalla ja saat kirjallisen vastauksen asiointitilillesi. Palveluun pitää kirjautua, jotta työntekijä voi varmistua henkilöllisyydestäsi.

Kuinka toimin?

-  **Mene www.virtu.fi** ja valitse verkkosivulta **Tornio**, jonka jälkeen valitse **Aikuissosiaalityö ja toimeentulotuki**.
- Jätä kysymys -napista pääset kirjautumaan** verkkopankkitunnuksilla, mobiilivarmenteella tai sirullisella henkilökortilla.
- Täytä kysymyslomake** ja napsauta Lähetä-painiketta.
- Saat ilmoituksen sinulle annetusta vastauksesta** valintasi mukaan sähköpostiisi ja/tai matkapuhelimeesi.
- Pääset lukemaan vastauksen** klikkaamalla sähköpostiin tullutta linkkiä tai palaamaan verkkosivulle ja klikkaa Lue vastaus-nappia.



-  **Palvelun tuottaa Tornion kaupunki**
-  **Palvelu on maksuton**
-  **Vastaus 5 arkipäivän kuluessa**

Lisätietoa palveluista saat osoitteesta www.virtu.fi

Teknisissä kysymyksissä ja ongelmissa voit ottaa yhteyttä:
Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
suunnittelija Maarit Pirttijärvi, p. 040 544 0524, maarit.pirttijarvi@poskelappi.fi