



## Yhteydenottopyyntö perheneuvolaan



Perheneuvola tarjoaa tukea lasten ja nuorten kasvuun ja kehitykseen, omaan vanhemmuuteen ja kasvatukseen sekä perheen ihmissuhteisiin. Neuvonta ja ohjaus sekä käynnit ovat luottamuksellisia, vapaaehtoisia ja maksuttomia eikä lähetettä tarvita. Palvelun kautta voit jättää yhteydenottopyynnön perheneuvolaan ajanvarausasiassa. Täytä yhteydenottolomake ja perheneuvolan henkilökunta ottaa sinun yhteyttä valintasi mukaan puhelimitse tai virtu.fi -palvelun kautta.

### Kuinka toimin?

- 1**  Mene [www.virtu.fi](http://www.virtu.fi) ja valitse verkkosivulta **Rovaniemi**, jonka jälkeen valitse **Yhteydenottopyyntö perheneuvolaan**.
- 2** Kirjaudu palveluun -napista pääse kirjautumaan verkkopankkitunnuksilla, mobiilivarmenteella tai sirullisella henkilökortilla.
- 3** Täytä **yhteydenottolomake** ja napsauta Lähetä-painiketta.
- 4** Sinuun otetaan yhteyttä valintasi mukaan puhelimitse tai virtu.fi -palvelun kautta.



Palvelun tuottaa Rovaniemen kaupunki



Palvelu on maksuton



Vastaus 5 arkipäivän kuluessa

Oman kunnan neuvonta on asiointia kuntasi työntekijöiden kanssa. Palveluun pitää kirjautua, jotta työntekijä voi varmistua henkilöllisyydestäsi.

**Lisätietoa palveluista saat osoitteesta [www.virtu.fi](http://www.virtu.fi)**

Teknisissä kysymyksissä ja ongelmissa voit ottaa yhteyttä:  
Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus  
suunnittelija Maarit Pirttijärvi, p. 040 544 0524, [maarit.pirttijarvi@poskelappi.fi](mailto:maarit.pirttijarvi@poskelappi.fi)