



## Lastensuojelu ja lapsiperheiden palvelut



Lastensuojelussa tuetaan sekä ohjataan perheitä ja lapsia erityisesti elämän vaikeissa tilanteissa. Lastenvalvojan palveluissa isyyden selvittämiseen sekä lapsen elämästä, huollosta, asumisesta ja yhteydenpidosta liittyviin sopimuksiin kuuluva ohjaus ja neuvonta. Oman kunnan neuvonta on asiointia kuntasi työntekijöiden kanssa. Voit kysyä palvelusta aiheeseen liittyvää henkilökohtaista ohjausta ja neuvontaa. Kysyminen tapahtuu kirjoittamalla ja saat kirjallisen vastauksen asiointitilillesi. Palveluun pitää kirjautua, jotta työntekijä voi varmistua henkilöllisyydestäsi.

### Kuinka toimin?

-  **Mene [www.virtu.fi](http://www.virtu.fi)** ja valitse verkkosivulta **Muonio**, jonka jälkeen valitse **Lastensuojelu ja lapsiperheiden palvelut**.
- Jätä kysymys -napista pääset kirjautumaan** verkkopankkitunnuksilla, mobiilivarmenteella tai sirullisella henkilökortilla.
- Täytä kysymyslomake** ja napsauta Lähetä-painiketta.
- Saat ilmoituksen sinulle annetusta vastauksesta** valintasi mukaan sähköpostiisi ja/tai matkapuhelimeesi.
- Pääset lukemaan vastauksen** klikkaamalla sähköpostiin tullutta linkkiä tai palaamaan verkkosivulle ja klikkaamaan Lue vastaus-nappia.



Palvelun tuottaa Muonion kunta



Palvelu on maksuton



Vastaus 5 arkipäivän kuluessa

Lisätietoa palveluista saat osoitteesta [www.virtu.fi](http://www.virtu.fi)

Teknisissä kysymyksissä ja ongelmissa voit ottaa yhteyttä:  
Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus  
suunnittelija Maarit Pirttijärvi, p. 040 544 0524, [maarit.pirttijarvi@poskelappi.fi](mailto:maarit.pirttijarvi@poskelappi.fi)