



Välitystilit ja sosiaalipalveluiden palveluohjaus



Oman kunnan neuvonta on asiointia kuntasi työntekijöiden kanssa. Voit kysyä palvelusta henkilökohtaista neuvontaa ja ohjausta **vapaaehtoisuuteen perustuvasta asiakkaan omien varojen ohjauksesta sosiaalitoimessa sekä yleisesti sosiaalipalveluihin** liittyen. Kysyminen tapahtuu kirjoittamalla ja saat kirjallisen vastauksen asiointitilillesi. Palveluun pitää kirjautua, jotta työntekijä voi varmistua henkilöllisyydestäsi.

Kuinka toimin?

- 1**  Mene www.virtu.fi ja valitse verkkosivulta **Kolari**, jonka jälkeen valitse **Välitystilit ja sosiaalipalveluiden palveluohjaus**.
- 2** Jätä kysymys -napista pääset kirjautumaan verkkopankkitunnuksilla, mobiilivarmenteella tai sirullisella henkilökortilla.
- 3** Täytä kysymyslomake ja napsauta Lähetä-painiketta.
- 4** Saat ilmoituksen sinulle annetusta vastauksesta valintasi mukaan sähköpostiisi ja/tai matkapuhelimeesi.
- 5** Pääset lukemaan vastauksen klikkaamalla sähköpostiin tullutta linkkiä tai palaa verkkosivulle ja klikkaa Lue vastaus -nappia.



-  **Palvelun tuottaa Kolarin kunta**
-  **Palvelu on maksuton**
-  **Vastaus 5 arkipäivän kuluessa**

Lisätietoa palveluista saat osoitteesta www.virtu.fi

Teknisissä kysymyksissä ja ongelmissa voit ottaa yhteyttä:
Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
suunnittelija Maarit Pirttijärvi, p. 040 544 0524, maarit.pirttijarvi@poskelappi.fi