



# Vammaispalvelut



Oman kunnan neuvonta on asiointia kuntasi työntekijöiden kanssa. **Voit kysyä palvelusta henkilökohtaista neuvontaa ja ohjausta vammaispalveluihin liittyen.** Vammaispalveluihin kuuluu muun muassa asunnonmuutostyöt, kuljetuspalvelu ja henkilökohtainen apu. Kysyminen tapahtuu kirjoittamalla ja saat kirjallisen vastauksen asiointitilillesi. Palveluun pitää kirjautua, jotta työntekijä voi varmistua henkilöllisyydestäsi.

## Kuinka toimin?

- 1**  **Mene [www.virtu.fi](http://www.virtu.fi) ja valitse verkkosivulta **Inari**, jonka jälkeen valitse **Vammaispalvelut**.**
- 2** **Jätä kysymys -napista pääset kirjautumaan** verkkopankkitunnuksilla, mobiilivarmenteella tai sirullisella henkilökortilla.
- 3** **Täytä kysymyslomake** ja napsauta Lähetä-painiketta.
- 4** **Saat ilmoituksen sinulle annetusta vastauksesta** valintasi mukaan sähköpostiisi ja/tai matkapuhelimeesi.
- 5** **Pääset lukemaan vastauksen** klikkaamalla sähköpostiin tullutta linkkiä tai palaa verkkosivulle ja klikkaa Lue vastaus-nappia.



Palvelun tuottaa Inarin kunta



Palvelu on maksuton



Vastaus 5 arkipäivän kuluessa

Lisätietoa palveluista saat osoitteesta [www.virtu.fi](http://www.virtu.fi)

Teknisissä kysymyksissä ja ongelmissa voit ottaa yhteyttä:  
Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus  
suunnittelija Maarit Pirttijärvi, p. 040 544 0524, [maarit.pirttijarvi@poskelappi.fi](mailto:maarit.pirttijarvi@poskelappi.fi)