



Terveysneuvonta






Oman kunnan neuvonta on asiointia kuntasi työntekijöiden kanssa. Voit kysyä palvelusta henkilökohtaista neuvontaa ja ohjausta **koulu- ja opiskeluterveydenhuoltoon, neuvolapalveluihin, rokotusneuvontaan ja diabeteshoittoon sekä puheterapiaan** liittyen. Kysyminen tapahtuu kirjoittamalla ja saat kirjallisen vastauksen asiointitilillesi. Palveluun pitää kirjautua, jotta työntekijä voi varmistua henkilösi syydestäsi.

Kuinka toimin?

- 1**  **Mene www.virtu.fi ja valitse verkkosivulta **Inari**, jonka jälkeen valitse **Terveysneuvonta**.**
- 2** **Jätä kysymys -napista pääset kirjautumaan** verkkopankkitunnuksilla, mobiilivarmenteella tai sirullisella henkilökortilla.
- 3** **Täytä kysymyslomake** ja napsauta **Lähetä-painiketta**.
- 4** **Saat ilmoituksen sinulle annetusta vastauksesta** valintasi mukaan sähköpostiisi ja/tai matkapuhelimeesi.
- 5** **Pääset lukemaan vastauksen** klikkaamalla sähköpostiin tullutta linkkiä tai palaa verkkosivulle ja klikkaa **Lue vastaus-nappia**.



-  **Palvelun tuottaa Inarin kunta**
-  **Palvelu on maksuton**
-  **Vastaus 3 arkipäivän kuluessa**

Lisätietoa palveluista saat osoitteesta www.virtu.fi

Teknisissä kysymyksissä ja ongelmissa voit ottaa yhteyttä:
Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
suunnittelija Maarit Pirttijärvi, p. 040 544 0524, maarit.pirttijarvi@poskelappi.fi