



Aikuissosiaalityö



Oman kunnan neuvonta on asiointia kuntasi työntekijöiden kanssa. **Voit kysyä palvelusta henkilökohtaista neuvontaa ja ohjausta aikuissosiaalityöhön, kuntouttavaan työtoimintaan ja aktivointisuunnitelmiin liittyen.** Kysyminen tapahtuu kirjoittamalla ja saat kirjallisen vastauksen asiointitilillesi. Palveluun pitää kirjautua, jotta työntekijä voi varmistua henkilöllisyydestäsi.

Kuinka toimin?

1



Mene www.virtu.fi ja valitse verkkosivulta **Enontekiö**, jonka jälkeen valitse **Aikuissosiaalityö**.

2

Jätä **kysymys -napista pääset kirjautumaan** verkkopankkitunnuksilla, mobiilivarmenteella tai sirullisella henkilökortilla.

3

Täytä **kysymyslomake** ja napsauta Lähetä-painiketta.

4

Saat ilmoituksen sinulle annetusta **vastauksesta** valintasi mukaan sähköpostiisi ja/tai matkapuhelimeesi.

5

Pääset lukemaan vastauksen klikkaamalla sähköpostiin tullutta linkkiä tai palaat verkkosivulle ja klikkaa Lue vastaus-nappia.



Palvelun tuottaa Enontekiön kunta



Palvelu on maksuton



Vastaus 5 arkipäivän kuluessa

Lisätietoa palveluista saat osoitteesta www.virtu.fi

Teknisissä kysymyksissä ja ongelmissa voit ottaa yhteyttä:
Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
suunnittelija Maarit Pirttijärvi, p. 040 544 0524, maarit.pirttijarvi@poskelappi.fi