

GBC Networks Oy:n Rekisteriseloste

Henkilötietolaki (22.4.1999/523) 10 §



Luotettavat kokonaisratkaisut vuodesta 2001

GBC Networks Oy

Itälahdenkatu 18 C, 00210 Helsinki **Puh** 093478 3660 **Fax** 09 3478 3669 **www.gbc.fi**

Y-tunnus 1733371-7



1. Rekisterinpitäjä

Nimi: GBC Networks Oy
Y-tunnus: 1733371-7
Osoite: Itälahdenkatu 18 C, 00210 Helsinki
Puhelin: +358 (9) 3478 3600
Fax: +358 (9) 3478 3601

2. Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Nimi: GBC Networks Oy
E-mail: info@gbc.fi
Puhelin: +358 (9) 3478 3600
Fax: +358 (9) 3478 3601

3. Rekisterin nimi

Oma.vaihde.fi:n asiakasrekisteri

4. Rekisterin käyttötarkoitus

Käyttäjätiedot sisäänkirjautumista varten
Sähköpostiosoite automaattiseen yhteydenottoon
Teknillinen tuki
Laskutus

5. Rekisterin tietosisältö

Yrityksen nimi
Käyttäjän etu- ja sukunimi
Käyttäjän sähköpostiosoite
Käyttäjän käyttöliittymäkieli
Käyttäjän aikavyöhyke
Yrityksen ja käyttäjän puhelinnumerot

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaan ilmoittamat tiedot

Palvelun tuottamisen tai ylläpidon yhteydessä henkilökunnalle muodostuneet tiedot
Asiakaspalveluyhteydenottojen yhteydessä esille tulleet tiedot.

Automaattisesti generoituvat tiedot:

Asiakkaan syöttämät tiedot

Puheluiden teknilliset ja laskutukselliset tiedot

Päätelaitteen tiedot mikäli asiakas käyttää SIP-laitetta

Käyttäjän IP-osoite ja selaimen antamat tiedot

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Henkilötietoja voidaan luovuttaa Suomen lain edellyttämässä ja sallimissa rajoissa

8. Tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

GBC Networks Oy ei luovuteta tietoja EU:n eikä ETA:n ulkopuolelle

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Manuaalinen aineisto:

GBC Networks Oy ei kerää manuaalista arkistoa oma.vaihde.fi:n asiakkaista

ATK:lla käsiteltävät tiedot:

Rekisteriä ei luovuteta sivullisille

Rekisterin käyttöoikeus edellyttää GBC:n sisäisen verkon käyttöoikeuksia

Rekisteri sijaitsee ssh-avaimilla ja / tai salasanoilla suojatuilla palvelimilla

Tiedot ovat suojattu Viestintäviraston määräysten ja ohjeiden mukaisesti

10. Tarkastusoikeus, tarkastusoikeuden toteuttaminen ja kiello-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa häntä koskevat asiakasrekisterissä olevat tiedot

Kirjallinen tarkastuspyyntö tulee lähettää allekirjoitettuna rekisterinpitäjälle

Tarkastuspyyntö voidaan myös esittää henkilökohtaisesti

Tarkastuspyynnön voi tehdä maksutta kerran vuodessa

Tarkastuspyyntöihin vastataan yleensä kahden viikon sisällä pyynnön esittämisestä

GBC Networks Oy ei luovuteta tietoja markkinointitarkoituksiin

Tämä ei poista asiakkaan oikeutta kieltää tietojensa käyttämisen suoramainontaan, etämyyntiin, muuhun suoramarkkinointiin ja / tai mielipide- ja markkinatutkimukseen