



Palveluun kirjautuminen ja tunnistautuminen

Oman kunnan neuvonta ja Yleinen neuvonta -palveluihin kirjautuminen edellyttää käyttäjän sähköistä tunnistautumista. Tunnistautumisessa käytetään kansalaisen tunnistus- ja maksamispalvelua. Voit käyttää mobiilivarmennetta, pankkitunnistusta tai varmennekorttia.

Mobiilivarmenne

Mobiilivarmenteen käyttö vaatii yhteydenoton omaan puhelinoperaattoriin. Operaattori rekisteröi puhelimen SIM-kortilla olevan varmenteen tai antaa uuden SIM-kortin. Mobiilivarmenteella voi kirjautua kännykällä, tietokoneella tai tabletilla.

- Mobiilivarmenteen valinnut kirjoittaa puhelinnumerosa ja tarvittaessa häiriönestokoodin.
- Puhelimeen tulee tunnistuspyyntö palveluntarjoajalta, jonka palveluun olet kirjautumassa.
- Hyväksymisen jälkeen puhelimeen avautuu ruutu, johon syötetään 4-8 numeroinen tunnusluku.
- Tunnusluku on henkilökohtainen, ja sen voi vaihtaa SIM-kortin asetuksissa tai puhelinoperaattorin sivulla.
- Lopuksi puhelimeen tulee kuittaus onnistuneesta tunnistuksesta, jonka jälkeen asiointi voi alkaa.

Pankkitunnistus

Pankki- ja vakuutusasioiden hoitamisen lisäksi pankin verkkotunnuksilla voi todistaa henkilöllisyytensä asioidessaan yritysten ja viranomaisten kanssa. Verkkopankkitunnukset muodostuvat käyttäjätunnuksesta, salasanasta sekä kertakäyttöisistä tunnusluvuista.

Verkkopankkitunnusten saaminen edellyttää, että

- henkilöllä on asiakkuus pankkiin
- vähintään 15-vuoden ikä
- henkilöllisyystodistus (passi, vuoden 1990 jälkeen myönnetty suomalainen ajokortti tai kuvallinen henkilökortti)
- Mikäli valitset pankkitunnistuksen, kirjautuminen tapahtuu samalla tavoin kuin verkkopankkiasioinnin yhteydessä.

Varmennekortti

Varmennekortti on poliisin myöntämä sirullinen henkilökortti. Varmennekortin käyttöön tarvitaan kortinlukijalaitte ja -ohjelmisto.

Aloita klikkaamalla ”Kirjautu palveluun” –painiketta ja valitse tunnistustapa. Tämän jälkeen pääset tunnistautumaan ja käyttämään valitsemaasi palvelua.