



Verkkokonsulttien työkokous

25.11.2013

Maarit Pirttijärvi

Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
(Poske)



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

Vipuvoimaa
EU:lta



”Elämä on todella vaikeaa.
Eniten minua pelottaa meidän
lapsiemme takia. En halua
heidän näkevä päivittäisi riitoja, itkuja ja
huutoja. Minkä mallin tämä antaa
lapsille parisuhteesta tai perheestä.
Ero tekisi luultavasti hyvää koko perheelle,
mutta käytännön ongelmat pelottavat.
Miten minä teen?”

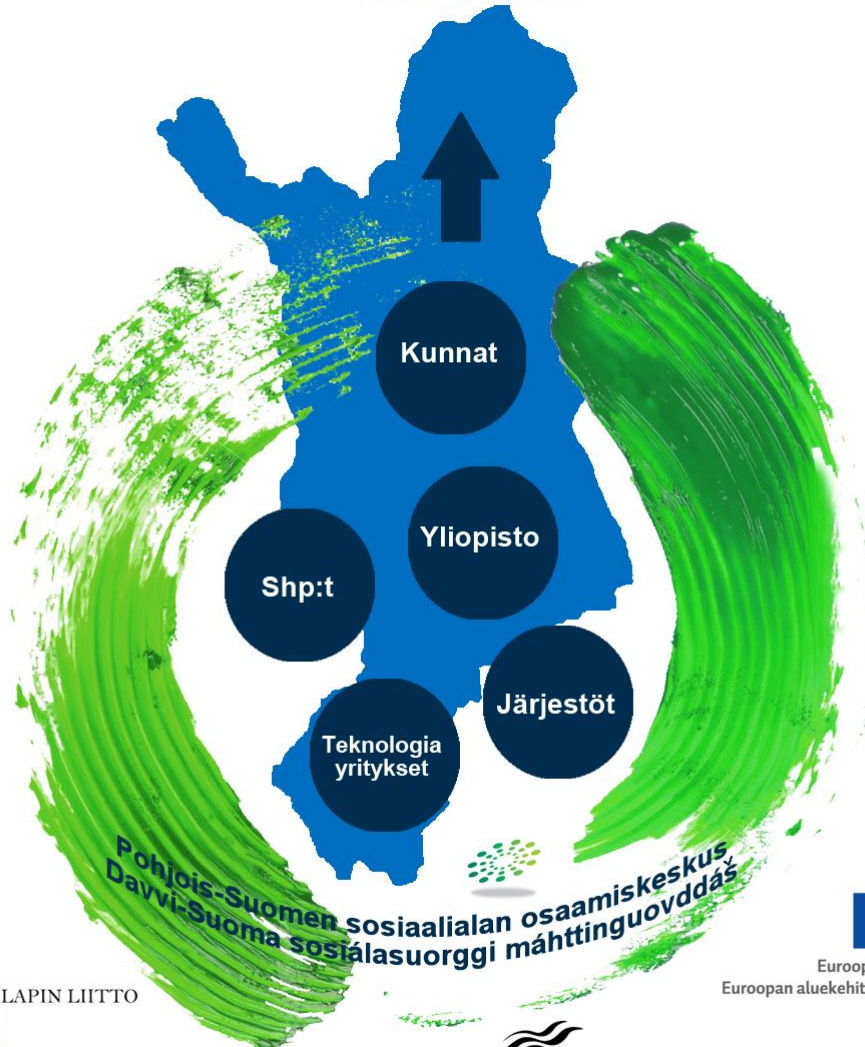
”Miten käytän osaamistani
auttaakseni häntä?”





Yhdessä kehittäminen

virtu.fi



LAPIN LIITTO



Kolpeneen
palvelukeskuksen
kuntayhtymä



SOSIAALI- JA
TERVEYSMINISTERIÖ

SOCIAL- OCH
HÄLSOVÄRDSMINISTERIET



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

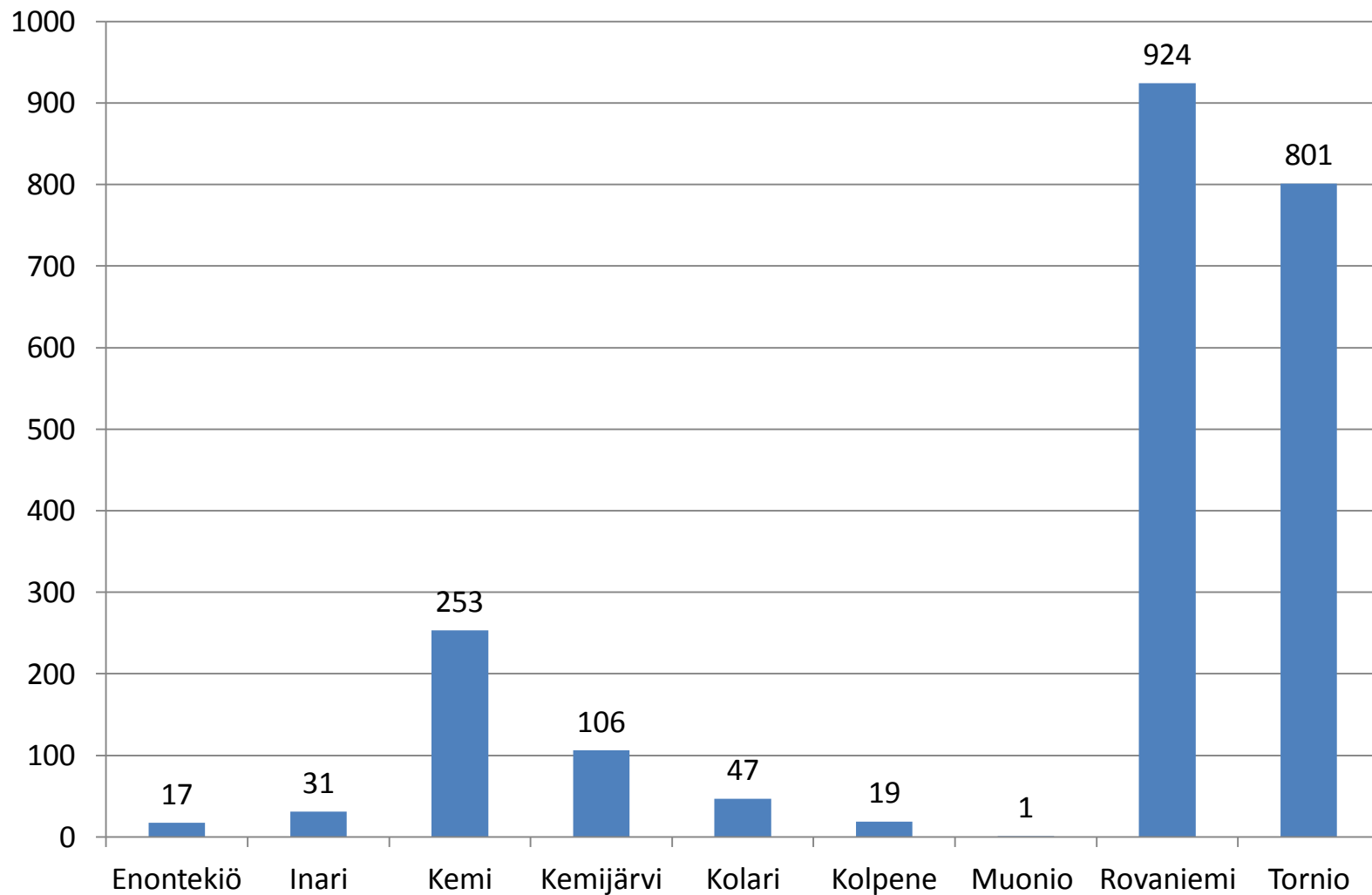


Perhe- ja sosiaalipalveluiden verkkoneuvonta sekä terveydenhuollon verkkoasiointi kunnat ja Kolpene 2013

	Asukkaita	Palvelu avattu	Terveydenhuollon verkkoasiointi
Kemijärvi	8 446	1.12.2005	
Tornio	22 470	1.1.2007	2010
Rovaniemi	60 088	1.5.2007	2011
Kemi	22 555	28.1.2009	2010
Enontekiö	1870	21.10.2009	2011
Inari	6782	14.6.2010	2010
Muonio	2 401	19.2.2011	2011
Kolari	3 855	3.10.2011	
Yhteensä	128 467		

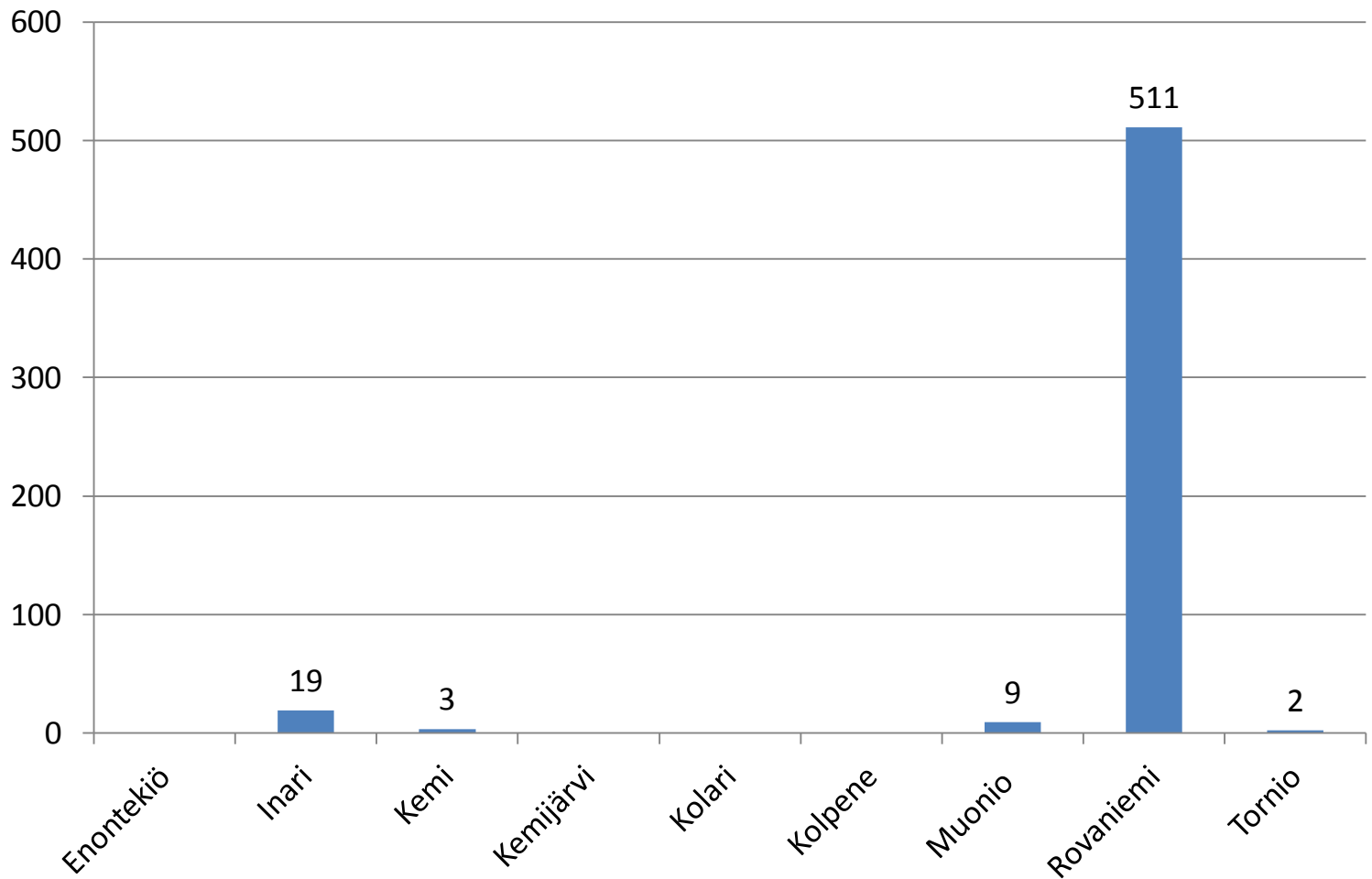


Perhe- ja sosiaalipalveluiden verkkoneuvonta saapuneet kysymykset 2013





Terveydenhuollon verkkoasiointi saapuneet kysymykset 2013





Perhe- ja sosiaalipalveluiden verkkoneuvonta saapuneet kysymykset 2013

- Kuntien ja Kolpeneen verkkoneuvontaan on tullut viestejä 1.1.2013 – 22.11.2013 välisellä ajalla yhteensä **2743**
- Verkkoneuvontaan tulee sekä kysymyksiä että sähköisiä lomakkeita esim. opiskeluterveydenhuollon kysely, tukiperheen hoitopalkkio ja kulukorvauslaskelma
- Lapin sairaanhoitopiirillä on suunnitelmissa avata palveluita asiakkaille vuonna 2014



Perhe- ja sosiaalipalveluiden sähköinen ajanvaraus ja videoneuvottelu

Kunnat, joissa on sähköinen ajanvaraus:

- Enontekiö, Inari, Kemi, Keminmaa, Kittilä, Kolari, Muonio, Pello, Rovaniemi, Simo, Sodankylä, Tornio, Ylitornio
- Lapin ja Länsi-Pohjan sairaanhoitopiirit ja Posken alueellinen ajanvaraus
- 2012 ajanvarauksia tehty noin 50 000 kpl

Kunnilla on oma AC-lisenssipalvelin, jossa on 78 lisenssiä (sis. osan LSHP:n ja LPSHP:n lisenssejä)

Poskella joka työntekijällä on oma AC-lisenssi



Tilastoja avatuista sivuista vuonna 2013

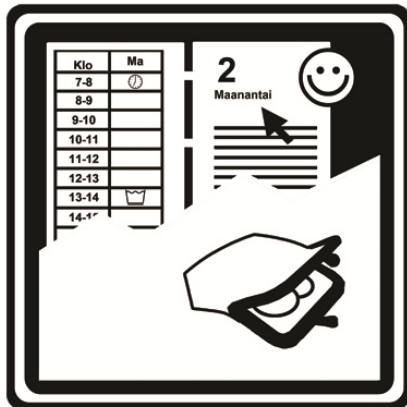
- Sosiaali- ja terveyspalvelut.fi 13 949 kertaa
- Sosiaali- ja terveysneuvonta 1 769 kertaa
- Toimeentulotukilaskuri 70 584 kertaa
- Elatustukilaskuri (avattu marraskuussa 2013) 4 373 kertaa



Uusia palveluita kuntalaisille ja ammattilaisille

Palveluita oman hyvinvoinnin seurantaan:

- Ota arki haltuun (Arjen hallinnan lukujärjestys)
- Seuraa talouttasi (Oma kukkaro)
- Tee hyvää itsellesi (Hyvinvoinnin kuntokortti)
- Laskurit
- Toimivat Internet-selaimella, tabletti -tietokoneella, älypuhelimella
- Käyttäjä voi antaa suostumuksen omien tietojensa katseluun
- Katseluun tarvitaan eKollega asiantuntijaoikeudet
- Tulevat virtu.fi -sivustolle
- **Vuoden 2013 lopussa käyttöönotettavissa**



**Arjen taitojen
tukena
www.virtu.fi**



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto



Vipuvoimaa
EU:lta
2007-2013