



Verkkokonsulttien työkokous 24.11.2014

Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
(Poske)



Päivän aikataulu

klo 10 Aamukahvi

Ajankohtaiset asiat ja konsulttien kuulumiset

- Kehitysjohtaja Kaisa Kostamo-Pääkkö

virtu.fi palveluportaalin esittely ja palveluiden käyttömäärät vuodelta 2014

- Projektisuunnittelija Pia Yliräisänen-Seppänen & Projektipäällikkö Maarit Pirttijärvi

virtu.fi ammattilaiskonsultaatiot ja kansalaisten kysymykset vuodelta 2014

- Kehitysjohtaja Kaisa Kostamo-Pääkkö & Kehittäjäsosiaalityöntekijä Pekka Ojaniemi

klo 11.30 Lounas (omakustanteinen, paitsi verkkoneuvojille ja –konsulteille)

klo 12.30

Työpaja: virtu.fi palvelun hyödyntäminen omassa organisaatiossasi

- Projektisuunnittelija Pia Yliräisänen-Seppänen & Projektipäällikkö Maarit Pirttijärvi

Iltapäiväkahvi ja sopimukset vuodelle 2015

klo 15 Kiitos ja hyvää kotimatkaa!



Käyttäjämäärät: Yleinen neuvonta

25.11.2013-21.11.2014	Anonyymi	Omalla nimellä	Yhteensä
Kuntoutus ja työkyky	0	2	2
Kysy lapsen kehityksestä ja varhaiskasvatuksesta	0	0	0
Kysy lähisuhde ja perheväkivaltasta	1	0	1
Lapsiperheiden neuvonta	0	0	0
Palveluohjaus	0	5	5
Päihdehuolet	0	1	1
Terveysneuvonta	2	3	5
Toimeentulo	25	35	60
Tupakointi	0	0	0
Vammaispalvelut	1	0	1
Vanhustyö	0	1	1
Yhteensä			76



Muut käyttömäärät

	2012	2013	2014 (16.11. asti)
Sosiaalikallega + virtu.fi		385 190	433 042
Toimeentulotukilaskuri	57 474	70 759	86 040
Elatusapulaskuri (avattu 11.2013)		7 988	67 820
Tiedonsiirto sosiaalipalvelut	757	1064	
Tiedonsiirto terveyspalvelut	287	457	



Käyttäjämäärät: verkkokonsultaatio ammattilaisille

	25.11.2013- 21.11.2014
Aik.sos ja toimeentuloturva	4
Lasten oikeudet ja lastensuojelu	6
Päihdehuolet	0
Vammaispalvelut	8
Vanhustyö	0
Varhaiskasvatus, esi- ja alkuopetuksen oppilashuolto	0
Yhteensä	18



Käyttäjä- ja käyttömäärät

	2013	2014 lokakuuhun asti (<i>arvio</i> <i>vuoden loppuun</i>)
Vetuma käyttäjämäärät	1772	1320 (1584)
Vetuma kirjautumiset	6104	5805 (6966)
Asiantuntija käyttäjämäärät	327	259 (310)
Asiantuntija kirjautumiset	8808	8266 (9919)
eKollega käyttäjämäärät	265	193 (231)
eKollega kirjautumiset	7183	7679 (9214)

Verkkoneuvontaan saapuneet kysymykset ja lomakkeet vuonna 2013 (kpl)			
	Perhe- ja sosiaalipalvelut	Terveyspalvelut	Yhteensä
Enontekiö	18	yhteinen ky. 11	18
Muonio	1	yhteinen ky.	12
Inari	35	19	54
Kemi	262	3	265
Kemijärvi	108		108
Kolari	48		48
Rovaniemi	1078	569	1647
Tornio	879	0	879
Kolpene	20		20
Yhteensä	2449	629	3078



Työpaja

TAVOITTEENA

Lisätä virtu.fi palveluiden tunnettavuutta ja käyttöä

OHJEET

1. Mikä mielestäsi estää virtu.fi palveluiden käytön omassa organisaatiossasi?

- Jokainen tuottaa min 3 ajatusta ja laittaa ne seinälle esille

2. Jaetaan ajatukset ryhmälle ja luodaan lisätietoa: Miksi?

- Vetäjät käyvät seinällä olevat asiat läpi keskustellen osallistujien kanssa: samankaltaiset ryhmitellään ja puuttuvat lisätään

3. Ideoidaan parin kanssa ratkaisuja esteisiin ja haasteisiin

- Jokainen pari tuottaa min 3 ratkaisua, ja laittaa ne seinälle haasteiden viereen. Lopuksi parit esittelevät muille ideoimat ratkaisut

- **Ratkaisu / toteuttaja**

4. Äänestys

- Jokainen käy merkitsemässä, mikä olisi hänestä **tärkein ratkaisu** ja pitäisi hoitaa ensimmäisenä