



# Verkkokonsulttien työkokous 25.5.2015

Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus



LAPIN LIITTO

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan aluekehitysrahasto



## Tekniset kehitystyöt

- Verkkokonsulttir ryhmän toiminnan nopeuttamiseksi myös viestin kommentoinnista tulee heräte
- Heräte tulee päälle automaattisesti.
- Pyritään nopeampaan vastausaikaan, sovittu vastausaika on nyt 5 vrk, ja olemme saaneet palautetta, että vastausaika on pitkä.



## Vastausajat konsultti/ yleinen neuvonta ryhmittäin 2014

Palvelu	Viestien lkm	Vastausaika
Lastensuojelun konsultaatio	5	68,9 (2,8 pv)
Aik.sos. ja toimeentuloturvan konsultaatio	5	167,5 (6,9 pv)
Vammaispalvelun konsultaatio	9	225,1 ( 9,3 pv)
Vanhustyön konsultaatio	1	28,1 (1,1 pv)
<b>Yleinen neuvonta kansalaisille</b>		
Kuntoutus ja työkyky	2	117,3 ( 4,8 pv)
Lähisuhde ja perheväkivalta	1	33,3 (1,3 pv)
Lapsiperheiden neuvonta	3	93,4 (3,8 pv)
Palveluohjaus	6	119,6 (4,9 pv)
Päihdehuolet	1	791,5 (32,9 pv)
Terveysneuvonta	8	40,6 (1,6 pv)
Toimeentulo	63	58,2 (2,4 pv)
Vammaispalvelu	1	0,1 (0 pv)
Vanhustyö	1	420,7 (17,5 pv)



## Viestin jättäminen ilman kirjautumatta

Ammattilainen voi jättää työparipyynnön palveluun ilman kirjautumatta

➤ **Yhteydenotto puhelimitse**

- [https://www.sosiaalijaterveyspalvelut.fi/kysyhoitajalta/kysy/at\\_anon\\_testi\\_calc](https://www.sosiaalijaterveyspalvelut.fi/kysyhoitajalta/kysy/at_anon_testi_calc)

- Kansalainen voi kysyä ilman pankkitunnuksia tai mobiilivarmennetta

- [http://www.sosiaalikollega.fi/virtu.fi/poske/toimientulo\\_sahkoposti](http://www.sosiaalikollega.fi/virtu.fi/poske/toimientulo_sahkoposti)

➤ **Linkki vastauksesta sähköpostiin**



## Tarpeita teknologian kehittämiseen

- Online chat
- Palveluiden yhdistäminen  
mainostamalla esim.  
verkkokonsultaatiossa  
kuvapuhelinpalvelut