



# Virtu.fi –palveluiden käyttö

Muutoksia on ollut paljon. Suurimmat muutokset ovat johtuneet:

- perustoimeentulotuen siirtymisestä, joka on vaikuttanut kuntien verkkoneuvonnan laskemiseen
- toimeentulotukilaskurin linkittämisestä Kelan verkkosivuille, joka on lisännyt laskurin ja virtu.fi-portaalin käyttöä

Palvelut Lapin asukkaille	2017 (1.1.-30.4)	2016	2015	2014
Kunnan verkkoneuvonta	412 (-44%)	2204	2332	2154
Kuntiin tiedonvälitys	759 (+9%)	2076	1759	1629
Yleinen neuvonta	selvittämättä	96	71	85
Laskurit	216 167 (96%)	330 744	211 675	165 705
Virtu.fi ja sosiaalikallegan istunnot	282 921 (60%)	528 897	392 413	353 045

**Muutokset aikaisempaan vuoteen laskettu verrattuna vuoden 2016 4kk keskiarvoon**



# Auta -hanke

Kokeilun tavoitteena on auttaa kuntalaisia käyttämään sähköisiä palveluita Lapin kuntien Virtu-palvelupisteissä.

Kokeilun kohderyhmänä ovat ne työikäiset henkilöt, jotka tarvitsevat erityistä tukea sähköisten palveluiden käyttöön ja mahdollisesti ovat jo kunnan palveluiden piirissä esim. sosiaalipalveluiden asiakkaat. Kuntien työntekijöillä ei välttämättä ole valmiuksia toimia sähköisten palveluiden käytön opastajina esim. omille asiakkailleen.

Kokeilussa haetaan ratkaisua, jossa kunnan työntekijä opastaa Virtu-palvelupisteellä omia asiakkaita käyttämään asiakkuuteen liittyviä sähköisiä palveluita kuten TE-palveluita ja Kelan palveluita.

Kokeilun tuotoksena tuotetaan ja sen tuloksena syntyy valmennusohjelma ja tukimateriaalit kuntien työntekijöille sekä Virtu-palvelupisteiden toimintamallin kuvaus valtakunnallista toimintamallia varten.



# Auta-hanke

Kokeilu on tarkoitus viedä läpi 1.5.-31.12.2017 välisellä ajalla.

Kokeilu jaetaan seuraaviin päävaiheisiin:

- Virtu-palvelupisteiden toimintamallin kuvaus valtakunnallista toimintamallia varten
- Valmennusohjelma ja tukimateriaalit kuntien työntekijöille ja asiakkaille
- Kokeiluun kutsutaan niiden kuntien ammattilaisia, joissa on virtu-palvelupiste

Kuntien työntekijöillä ei välttämättä ole valmiuksia toimia sähköisten palveluiden käytön opastajina esim. omille asiakkailleen. Kokeilun avulla laaditaan valmennusohjelma ja tukimateriaalit kuntien työntekijöille. Valmennusohjelma suunnitellaan yhdessä kuntien työntekijöiden ja kehittäjä-asiakkaiden kanssa.

Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen työntekijä valmentaa kuntien työntekijöitä opastamaan asiakkaita sähköisten palveluiden käytössä Virtu-palvelupisteissä esim. TE-palvelut, KELA. Lisäksi kuvataan Virtu-palvelupisteiden toimintamalli valtakunnallista toimintamallia varten

Lisätietoa <http://vm.fi/auta-hanke>



# Virtu.fi –muutokset –Suomi.fi

**Suomi.fi tunnistus:** haimme tukea, ja tunnistautumisen muutokseen tuli jo tukipäätös, ja siirrymme Vetumasta eSuomeen kesäkuussa. VM:n tuki kattaa (suunnilleen) aiheutuvat kustannukset. Samalla poistuu pankkien ja VRK:n perimät kulut, mitkä Poske on maksanut koko alueen osalta.

**Suomi.fi viestit:** Olemassa olevan virtu.fi asiointitilin ja kansalaisen asiointitilin integraation päivitys Suomi.fi viestit palveluun. Ei ole haettu tukea, kustannukset ovat noin 1000-1500€. Alustavasti on suunniteltu, että Poske hoitaisi tämän kustannuksen.

**Suomi.fi valtuudet palvelu:** Lapsen ja täysi-ikäisen puolesta asiointi virtu.fi –palveluun. Olemme laittaneet rahoitushakemuksen, mutta päätöstä ei ole vielä tullut.